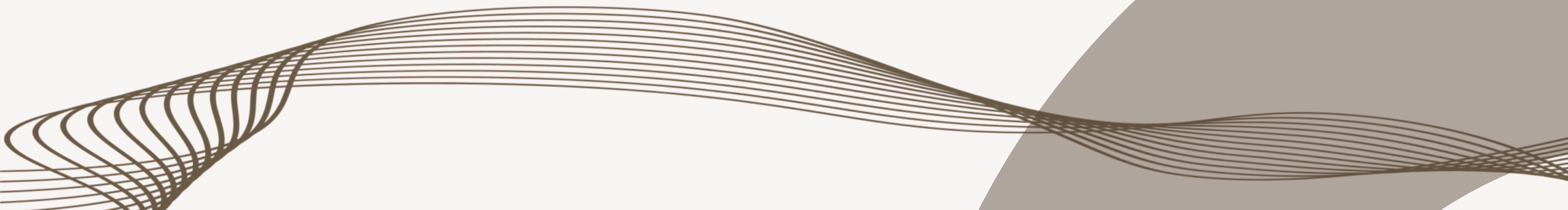




VAN DER STRAATEN
VERZEKERINGEN

Onze dienstverlening



Wie zijn wij?

Wij zijn al bijna 100 jaar een vertrouwd adres voor verzekeringsadvies bij zowel particuliere als zakelijke klanten. Als onafhankelijk adviseurs brengen we samen met u in kaart met welke risico's u te maken heeft. Hierbij geven wij adviezen over welke risico's u kunt verzekeren en welke producten naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke situatie. Naast het geven van advies begeleiden wij ook het contact tussen u en de verzekeringsmaatschappijen bij wie wij de verzekeringen onderbrengen.

Bereikbaarheid

Heeft u vragen of bent u benieuwd wat we voor u kunnen betekenen? Neem dan gerust contact met ons op. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 en 17:30.



Van der Straaten Verzekeringen

Anjelierstraat 35
4261 CJ Wijk en Aalburg
T: 0416 – 72 46 00
KVK : 18111918
AFM : 12005760
Kifid : 300.003023



Van der Straaten Verzekeringen

Van Randwijklaan 49
4251 VT Werkendam
T: 0183 – 50 15 98
KVK : 18111918
AFM : 12005760
Kifid : 300.003023



Van der Straaten Verzekeringen Waalwijk

Grotestraat 2
45141 HA Waalwijk
T: 0416 - 561036
KVK : 18051915
AFM : 12008307
Kifid : 300.005128

Onze diensten

Wij mogen adiseren en bemiddelen in financiële producten waarvoor wij een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Met een schadeverzekering kunt u financiële risico's afdekken. Dat kan bijvoorbeeld voor risico's zoals wanneer u ziek wordt en niet meer kunt werken, uw bagage tijdens uw vakantie zoek raakt of er brand uitbreekt in uw huis of bedrijfspand.

Hypotheken

Het kopen van een woning is een belangrijk moment waarbij er veel zaken zijn waar u op moet letten. We denken graag met u mee en voorzien u van een goed advies dat past bij uw situatie.

Verzekeringen die een geldsom uitkeren

Hierbij krijgt u of een van uw gezinsleden een som geld uitgekeerd als u blijvend invalide wordt of komt te overlijden

Levensverzekeringen

Er zijn veel verschillende vormen van levensverzekeringen. U kunt bijvoorbeeld een verzekering afsluiten waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, de studie van een kind of andere toekomstzaken.

Pensioenverzekeringen

Pensioenverzekeringen zijn levensverzekeringen die u als werkgever af kunt sluiten voor uw werknemers. Wij u adviseren over pensioenverzekeringen en hierin bemiddelen.

Wat mag u van ons verwachten?

Wij inventariseren samen met u welke risico's voor u relevant zijn en wat u kunt verzekeren. Hierbij kijken we ook naar uw huidige verzekeringspakket. Als we een advies geven houden we rekening met eventuele fiscale mogelijkheden. We geven ook advies over wat u zelf kunt doen om bepaalde risico's af te dekken.

Wij letten er op dat u niet te veel, maar ook niet te weinig verzekert.

Als u een of meerdere verzekeringen wilt afsluiten of uw huidige verzekeringen wilt oversluiten ondersteunen we u bij het invullen van de aanvraagformulieren. We onderhouden contact met de verzekeraar tijdens de aanvraag of het oversluiten. Als de aanvraag is afgerond controleren we de premie die de verzekeraar bij u in rekening brengt. Ook bij wijzigingen in uw persoonlijke situatie zorgen we er voor dat uw verzekeringen aansluiten bij uw persoonlijke situatie. Als u schade heeft dan behartigen we uw belangen, bijvoorbeeld in het contact met de verzekeraar.

Om onze diensten aan te kunnen bieden verwerken wij persoonsgegevens. Hierbij houden we ons de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AVG).

Kosten en beloningen

Hoe betaalt u ons?

Wij bespreken vooraf met u wat de kosten zijn van onze dienstverlening. Dit kan zijn op basis van een uurtarief of een vaste prijsafspraken voor de werkzaamheden die we verrichten. We bieden ook een servicecontract aan voor beheer en nazorg, bijvoorbeeld bij levensverzekeringen of hypotheek. In dat geval betaalt u een vast bedrag per maand of per jaar.

Vergoedingen van verzekeraars

Het kan ook voorkomen dat een verzekeraar ons een vergoeding betaald als wij diensten verlenen aan de betreffende verzekeraar. Meestal worden hiervoor geen extra kosten bij u hiervoor in rekening gebracht. Als dat wel zo is dan informeren wij u vooraf over deze kosten.

Provisie

Wij kunnen een beloning ontvangen voor de diensten die we uitvoeren. Die beloning bestaat uit provisie. Dit is een percentage van de door u betaalde premie.

Interne beloningen

Ons beloningsbeleid is gericht op de zorgvuldige behandeling van u als klant. Daarom ontvangen onze medewerkers uitsluitend een vast salaris. Afhankelijk van het bedrijfsresultaat en het functioneren van onze medewerkers bestaat de mogelijkheid om een bescheiden jaarlijkse bonus toe te kennen. Artikel 1:120 lid 2 Wft is op onze onderneming niet van toepassing.

Onafhankelijkheid

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat we niet gebonden zijn om u producten van een bepaalde verzekeraar te adviseren. Wij hebben we een selectie gemaakt van maatschappijen waar we zaken mee doen. Als u wilt weten van met welke verzekeraars wij zaken doen dan zenden we u graag een lijst toe.

Via ons aangesloten bedrijf Biesbosch Assuradeuren hebben we een volmacht van een aantal verzekeringsmaatschappijen. Dit houdt in dat wij van deze verzekeringsmaatschappijen de bevoegdheid hebben gekregen om voor voor onze klanten verzekeringen te accepteren en schade af te wikkelen. Hierbij houden we ons wel aan de richtlijnen van de maatschappij. Bent u benieuwd van welke maatschappijen wij deze bevoegdheid hebben ontvangen en wat we daarmee voor u kunnen betekenen? Neem gerust een kijkje op www.biesboschassuradeuren.nl.

Premiebetaling

De premiebetaling kan op verschillende manieren plaatsvinden. Dit kan natuurlijk via de verzekeraar met een automatische incasso. U kunt er ook voor kiezen om de premie via ons te betalen. Dit kan door ons te machtigen voor een incasso of met een bankbetaling door u. Meestal worden de premies per jaar betaald. U kunt bij ons ook aangeven dat u de premie per kwartaal of maandelijks wilt betalen.

Als uw premie belegd wordt in aandelen dan laat de verzekeraar u altijd weten tegen welke koers dat gebeurt.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, maar daarvoor hebben we van u ook aan aantal dingen nodig.

U levert informatie juist en volledig aan

Voor het geven van een advies en het aanvragen van een verzekering is het van belang dat wij de juiste informatie van u hebben. We vragen u om informatie volledig en naar waarheid aan te leveren of in te vullen.

U houdt ons op de hoogte van wijzigingen

We u om wijzigingen in uw gegevens of situatie zo snel mogelijk door te geven. Zo kunnen we met u doornemen of de producten die u heeft nog bij uw situatie passen. Ook voorkomen we dan dat u over- of onderverzekerd bent.

Informatie doornemen

Soms sturen wij u informatie toe over een bepaalde dienst die we voor u verzorgen. We verwachten van u dat u deze doorneemt en contact met ons opneemt als u vragen heeft of onjuistheden opmerkt.

Contacten met de verzekeraar

Wij onderhouden meestal contact met de verzekeraar. Als u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar stellen wij deze daarvan op de hoogte. Als er rechtstreekse contacten zijn die relevant zijn voor onze dienstverlening vragen wij u deze met ons te delen.

Klachten?

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze diensten of werkwijze. Ook dan horen we het graag. U kunt uw klacht schriftelijk of per e-mail aan ons toesturen. Na ontvangst van uw klacht nemen we zo snel mogelijk contact met u op. In elk geval binnen 10 werkdagen.

Wij zetten ons in om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T:070 333 8999
E: consumenten@kifid.nl
www.kifid.nl

Goed om te weten: Als uw klacht wordt afgewezen berekent het Kifid mogelijk kosten voor de behandeling van uw klacht.