

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de WFT (Wet op het financieel toezicht) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze (adres) gegevens luiden:  
Van der Straaten's Assurantiekantoor  
Van Randwijklaan 49  
4251 VT Werkendam  
&  
Anjelierstraat 35  
4261 CJ WIJK& AALBURG

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12005760.

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- verzekeringen die een (vaste) som geld uitkeren
- levensverzekeringen
- Hypotheken
- Bank en spaarrekeningen (exclusiviteit RegioBank)

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke KIFID:

KIFID  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Telefoon 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers. Behalve voor betaal- en spaarproducten. Daarbij bemiddelen wij exclusief voor de producten van RegioBank.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal

voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Voor betalen en sparen hebben wij een exclusiviteit in samenwerking met de RegioBank.

**Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.