Privacy verklaring Grandia Health Support

Versie 05, voor het laatst aangepast op 14-09-2026.

Grandia Health Support vindt het belangrijk dat je erop kunt vertrouwen dat er zorgvuldig met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe ik daarmee omga en welke rechten je hebt.

Grandia Health Support is gevestigd aan de Papaverstraat 21, 2153 BB Nieuw-Vennep en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68083025.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Grandia Health Support is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in het kader van de praktijk worden verwerkt.

Grandia Health Support
Papaverstraat 21
2153 BB Nieuw-Vennep
Telefoon: 06 - 22 55 86 05
E-mail: sonja@grandia-healthsupport.nl
KvK: 68083025
BTW: NL116783461B02

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop met jouw gegevens wordt omgegaan? Neem dan contact op via bovenstaand e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van het contact dat je met Grandia Health Support hebt, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- gegevens die je zelf verstrekt via het contactformulier, per e-mail, telefonisch of tijdens een consult
- gegevens over afspraken
- betalings- en factuurgegevens
- gegevens die nodig zijn voor de administratie van de praktijk
- informatie over voeding, leefstijl en persoonlijke omstandigheden die je tijdens de begeleiding verstrekt
- gezondheidsgegevens wanneer je deze zelf verstrekt en deze relevant zijn voor de begeleiding.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden daarom extra zorgvuldig behandeld. De Autoriteit Persoonsgegevens beschouwt gegevens over iemands gezondheid als bijzonder privacygevoelig.

Advies: verstuur via het algemene contactformulier bij voorkeur geen uitgebreide medische of andere gevoelige informatie. Als je vraag gezondheidsinformatie bevat, kan die informatie beter tijdens een consult worden besproken.

3. Waarvoor worden jouw gegevens gebruikt?

Ik gebruik persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is voor de praktijk.
Bijvoorbeeld voor:

- het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- het plannen en uitvoeren van afspraken
- het geven van voedings- en leefstijlbegeleiding
- het bijhouden van de administratie
- het verwerken van betalingen en facturen
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- het behandelen van vragen, klachten of geschillen
- het verbeteren en beveiligen van de website en praktijkvoering.

Ik gebruik jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden die niet verenigbaar zijn met het doel waarvoor je de gegevens hebt verstrekt.

4. Op welke grondslag worden gegevens verwerkt?

De AVG vereist dat voor iedere verwerking een juridische grondslag bestaat. Welke grondslag van toepassing is, hangt af van de betreffende verwerking.

Afhankelijk van de situatie kan verwerking plaatsvinden omdat:

- dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst of het nemen van maatregelen op jouw verzoek voordat een overeenkomst wordt gesloten
- dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van Grandia Health Support, waarbij jouw privacybelangen worden meegewogen
- je toestemming hebt gegeven, wanneer toestemming de toepasselijke grondslag is.

Voor gezondheidsgegevens gelden aanvullende voorwaarden omdat dit bijzondere persoonsgegevens zijn. Deze gegevens worden daarom alleen verwerkt wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag en, waar vereist, een aanvullende uitzondering voor bijzondere persoonsgegevens bestaat. Toestemming wordt dus niet automatisch gebruikt als grondslag voor iedere verwerking.

5. Gegevens die tijdens de begeleiding worden verstrekt

Tijdens een gesprek kun je informatie delen over je voeding, leefstijl, persoonlijke omstandigheden of gezondheid.

Ik verwerk deze informatie alleen voor zover dat nodig is voor de afgesproken begeleiding of voor een andere gerechtvaardigde en wettelijk toegestane reden.

De begeleiding van Grandia Health Support is aanvullend van aard en is geen vervanging van medische diagnostiek of behandeling door een arts of andere bevoegde professional.

Wanneer medische gegevens worden besproken, wordt zorgvuldig omgegaan met de vertrouwelijkheid daarvan.

6. Online afspraken via Libersy

Voor het maken en beheren van online afspraken maakt Grandia Health Support gebruik van Libersy, een externe dienst voor online afsprakenplanning.

Wanneer je via de online agenda een afspraak maakt, worden de gegevens verwerkt die nodig zijn om de afspraak te kunnen plannen, bevestigen en beheren. Welke gegevens daarbij precies worden gevraagd, is afhankelijk van de inrichting van de online agenda.

De verwerking via Libersy vindt plaats naast de verwerking van persoonsgegevens door Grandia Health Support zelf. Grandia Health Support blijft verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij zelf voor haar dienstverlening verwerkt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens door Libersy gelden daarnaast de privacy voorwaarden van Libersy. Omdat de actuele privacy voorwaarden en technische inrichting van de door Grandia Health Support gebruikte Libersy-dienst kunnen wijzigen, verwijst Grandia Health Support voor de actuele informatie over de verwerking door Libersy naar de privacy informatie die Libersy zelf op het moment van gebruik beschikbaar stelt.

Belangrijk: vul via de online agenda alleen de gegevens in die voor het maken van de afspraak worden gevraagd. Deel geen uitgebreide medische informatie of andere gevoelige gezondheidsinformatie via een algemeen afspraakveld, tenzij daar uitdrukkelijk om wordt gevraagd en dit noodzakelijk is voor de afspraak.

7. Contactformulier en e-mail

Wanneer je via het contactformulier of per e-mail contact opneemt, worden de gegevens verwerkt die je zelf verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld je naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht betreffen.

Het contactformulier is bedoeld voor algemene vragen en contact. Verstrek hierin bij voorkeur geen uitgebreide informatie over medische klachten, diagnoses, medicatie of andere gevoelige persoonsgegevens. De informatie wordt gebruikt om je vraag te beantwoorden en het contact met je af te handelen.

8. Reviews

Wanneer je een review of persoonlijke ervaring met Grandia Health Support aanlevert, kan deze op de website worden gepubliceerd wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld met jouw toestemming.

Bij het publiceren van reviews wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens en gezondheidsinformatie.

Reviews kunnen redactioneel worden ingekort of aangepast wanneer dat nodig is om bijvoorbeeld privacygevoelige informatie of ongewenste medische claims te verwijderen. Een review wordt niet zodanig aangepast dat daardoor een andere persoonlijke ervaring wordt weergegeven.

Wil je dat een door jou aangeleverde review wordt aangepast of verwijderd, neem dan contact op via sonja@grandia-healthsupport.nl.

9. Delen met andere partijen

Grandia Health Support verstrekt persoonsgegevens niet zomaar aan derden.

Persoonsgegevens kunnen wel worden verwerkt door externe partijen die Grandia Health Support ondersteunen bij haar bedrijfsvoering, bijvoorbeeld voor:

- website- en hostingdiensten
- online afspraken
- e-mail en communicatie
- administratie en facturatie
- technische ondersteuning
- websitebeveiliging.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Grandia Health Support, worden waar nodig passende afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van die gegevens.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

Als verstrekking aan een derde op grond van een wettelijke verplichting noodzakelijk is, worden alleen de gegevens verstrekt die daarvoor nodig zijn.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Grandia Health Support probeert persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken.

Wanneer een gebruikte dienst persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, wordt beoordeeld of daarvoor een passende wettelijke basis en passende waarborgen aanwezig zijn, zoals een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen.

Omdat externe dienstverleners hun dienstverlening kunnen wijzigen, wordt de gebruikte dienstverlening periodiek gecontroleerd.

11. Hoe worden persoonsgegevens beveiligd?

Grandia Health Support neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen en partijen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Omdat gezondheidsgegevens extra privacygevoelig zijn, wordt bij de verwerking daarvan extra aandacht besteed aan vertrouwelijkheid en beveiliging.

12. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Voor administratieve gegevens kan bijvoorbeeld een wettelijke fiscale bewaartermijn gelden.

Wanneer de gegevens onderdeel zijn van een medisch dossier waarop de wettelijke dossierbewaartermijn van toepassing is, geldt de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Voor een medisch dossier geldt in Nederland in beginsel een bewaartermijn van minimaal 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier.

Welke bewaartermijn precies van toepassing is, hangt af van de aard van de gegevens en de wettelijke verplichtingen die op de betreffende verwerking van toepassing zijn.

13. Jouw privacy rechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.

Afhankelijk van de situatie kun je verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die van jou worden verwerkt
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- verwijdering van gegevens, wanneer daarvoor een recht bestaat
- beperking van de verwerking

- overdracht van gegevens aan jou of, wanneer dit technisch mogelijk en juridisch van toepassing is, aan een andere organisatie
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen
- intrekking van toestemming wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Niet ieder recht kan in iedere situatie onbeperkt worden uitgeoefend. Zo kunnen wettelijke bewaarplichten of andere wettelijke verplichtingen betekenen dat bepaalde gegevens niet direct kunnen worden verwijderd.

De AVG verlangt dat mensen duidelijk worden geïnformeerd over hun privacy rechten en hoe zij deze kunnen uitoefenen.

14. Een verzoek indienen

Wil je gebruikmaken van één van je privacy rechten? Stuur dan een e-mail naar sonja@grandia-healthsupport.nl

Vermeld in je verzoek duidelijk:

- je naam
- welk recht je wilt uitoefenen
- eventueel op welke gegevens of verwerking je verzoek betrekking heeft.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kan het nodig zijn om je identiteit voldoende vast te stellen.

Een verzoek wordt in beginsel binnen één maand behandeld. Wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan de wettelijke termijn onder voorwaarden worden verlengd.

15. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heb je een klacht over de manier waarop Grandia Health Support met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met mij op. Ik probeer de klacht dan samen met jou op te lossen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

16. Cookies en vergelijkbare technieken

De website van Grandia Health Support kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken.

Cookies kunnen bijvoorbeeld noodzakelijk zijn om de website goed te laten functioneren of om voorkeuren te onthouden. Voor niet-noodzakelijke cookies kan toestemming nodig zijn.

Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, hangt af van de technische inrichting van de website en eventuele externe diensten.

De cookie-instellingen en gebruikte cookies worden daarom afzonderlijk bijgehouden en, waar nodig, via een cookiemelding aan bezoekers voorgelegd.

17. Wijzigingen

Grandia Health Support kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, de website, gebruikte systemen of wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd. De datum bovenaan deze privacyverklaring geeft aan wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

18. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over jouw persoonsgegevens?

Grandia Health Support
Papaverstraat 21
2153 BB Nieuw-Vennep
06 - 22 55 86 05
sonja@grandia-healthsupport.nl
KvK 68083025
BTW NL116783461B02

Laatst gewijzigd: september 2026