Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van de Studio voor Leefstijl en Gezondheid, gebaseerd op de orthomoleculaire voedingsleer, genaamd “Grandia Health Support” (hierna: Grandia Health Support), gevestigd te Nieuw-Vennep en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68083025. Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd.

Grandia Health Support behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Grandia Health Support zijn bekendgemaakt.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Als u een afspraak maakt, gaat u akkoord met onderstaande begeleidingsvoorwaarden.

Grandia Health Support is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten zijn o.a. vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de wet Kwaliteit, klachten, geschillen zorg (Wkkgz). Daarnaast volgt de behandelaar de regels omtrent meldcode kindermishandeling en datalekken.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Grandia Health Support en een cliënt.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Grandia Health Support, voor de uitvoering waarvan door Grandia Health Support derden dienen te worden betrokken.

3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Begeleiding

1. De overeenkomst tussen Grandia Health Support en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van het begeleidingstraject.

2. Grandia Health Support zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Grandia Health

Support rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van het begeleidingstraject, tijdig aan Grandia Health Support worden medegedeeld.

4. Grandia Health Support heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door Grandia Health Support of door Grandia Health Support ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

   Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór de afgesproken tijd. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen kan Grandia Health Support een redelijk bedrag in rekening brengen voor de gereserveerde tijd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

6. De cliënt heeft het recht tot inzage in zijn dossier. De cliënt ontvangt zelf een persoonlijk plan van de behandelaar alsmede de uitslagen van eventuele onderzoeken. Hiermee kan de cliënt zelf de behandelend huisarts of specialist informeren.

7. Grandia Health Support stelt een persoonlijk begeleidingsplan op vanuit zijn ervaring en expertise en adviseert de cliënt dit plan op te volgen. Het staat de cliënt vrij om het advies op te volgen.

8. Volgens de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling de toestemming van ouders/voogden vereist. Door het aanvaarden van deze voorwaarden gaat u akkoord met de behandeling van uw kind. De aanwezigheid van (een van de) ouders of verzorgers is gewenst bij de afspraken van kinderen van 12 tot 16 jaar en verplicht bij kinderen onder de 12 jaar. Kinderen van 12 tot 16 jaar tekenen mee met de ouders of verzorgers.

Artikel 3. Betaling en incassokosten

1. Voorafgaand aan de eerste afspraak wordt de cliënt geïnformeerd over de tarieven en werkwijze middels de website van Grandia Health Support. Als de cliënt een afspraak maakt en dus akkoord gaat met de algemene voorwaarden, dan geeft de cliënt daarmee te kennen dat hij zich op de hoogte heeft gesteld van de kosten en werkwijze.

De op het moment van het maken van de afspraak geldende tarieven zijn van toepassing op die afspraak. Eventuele tariefwijzigingen gelden voor toekomstige afspraken en worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.

2. Betaling dient te geschieden na een consult via contante betaling of overmaking binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Grandia Health Support aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Grandia Health Support is gerechtigd om periodiek te factureren.

3. Vergoedingen door verzekeraars vinden bij de meeste verzekeraars gedeeltelijk plaats onder de aanvullende verzekering. Zie de lijst van bij de MBOG aangesloten verzekeraars op de website bij tarieven.

4. Grandia Health Support is via de website, mail en telefoon bereikbaar en het streven is binnen 3 à 4 werkdagen terug te komen op een vraag.

5. Bij niet-tijdige betaling kunnen, na het verstrijken van de wettelijke betalingstermijn en voor zover wettelijk toegestaan, buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

6. Indien Grandia Health Support echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Grandia Health Support heeft een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

2. Grandia Health Support is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Grandia Health Support is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Grandia Health Support is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

3. Indien Grandia Health Support aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Grandia Health Support beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

4. Grandia Health Support is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geleverde of aanbevolen supplementen. De leverancier van deze supplementen is hiervoor verantwoordelijk. Grandia Health

Support zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Grandia Health Support.

6. Grandia Health Support verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega arts of therapeut, indien zijn begeleiding niet toereikend is of indien de begeleider voor een langere periode verhinderd is te werken door ziekte of andere omstandigheden.

Artikel 5. Privacy

1. Grandia Health Support zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt tijdens het begeleidingstraject vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Grandia Health Support daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

2. Grandia Health Support stelt de belangen van de cliënt centraal tijdens het begeleidingstraject. De cliënt dient alle voor een goede begeleiding relevante informatie te overleggen aan de begeleider. Inhoudelijke informatie vanuit dit traject wordt niet naar buiten gebracht tenzij de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de begeleider verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

3. Cliënt geeft hierbij aan zich via de website van Grandia Health Support op de hoogte te stellen van het privacybeleid, onderaan bij tarieven, waarin staat hoe met de verstrekte persoonsgegevens om te gaan. De begeleider verwerkt de gegevens alleen voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt, en dat is het leveren van een goede begeleiding aan de cliënt. De begeleider beschermt de persoonsgegevens op goede wijze.

4. Grandia Health Support mag de gegevens geanonimiseerd gebruiken voor statistische doeleinden om de effectiviteit van bepaalde begeleidingstrajecten te meten. Deze gegevens zijn dan niet meer terug te herleiden tot een individu.

Artikel 6. Beëindiging overeenkomst

1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de begeleiding.

2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien:

- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- Voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Grandia Health Support, zal Grandia Health Support in overleg met de cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Grandia Health Support extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Grandia Health Support anders aangeeft.

Artikel 7. Vrijwaring

De cliënt vrijwaart Grandia Health Support voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Grandia Health Support toerekenbaar is. Indien Grandia Health Support uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden Grandia Health Support zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Grandia Health Support, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Grandia Health Support en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Grandia Health Support partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

3. Bij geschillen met de begeleider is het advies om dit eerste te bespreken met de begeleider en met elkaar tot een oplossing te komen. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 9. Klachten

Grandia Health Support is aangesloten bij de beroepsvereniging MBOG (Maatschappij ter bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde) en Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG), hét centrum voor klachten en geschillenafhandeling in de complementaire zorg.

Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure volgens de richtlijnen van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).

Papaverstraat 21, 2153 BB Nieuw-Vennep
0252 – 674 856 / 06 – 2255 8605
sonja@grandia-healthsupport.nl
www.grandia-healthsupport.nl
KvK 68083025
BTW NL116783461B02
IBAN: NL36 RABO 0316 5068 18
BIC: RABONL2U