

Privacy beleid Grandia Health Support

Versie 0.4



Deze pagina is voor het laatst aangepast op 10-07-2020.

Wij zijn ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen in de studio en als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Grandia Health Support. U dient zich ervan bewust te zijn dat Grandia Health Support niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Grandia Health Support respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

1. Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

2. Welke gegevens verwerkt Grandia Health Support en voor welk doel:

Voor een goede behandeling en consult is het noodzakelijk dat er een aantal persoonlijke gegevens worden verzameld, zoals uw naam, adres, geboortedatum, contactgegevens en gegevens die van belang zijn bij de behandeling van uw huidige gezondheidstoestand. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). De meeste gegevens zijn door uzelf verstrekt en blijven geheel vertrouwelijk. Er geldt een wettelijke geheimhoudingsplicht. Van deze gegevens is een dossier aangelegd dat in mijn studio wordt bewaard op een plek waar onbevoegden geen toegang hebben. Dit dossier bevat naast gezondheidsgegevens ook gegevens over de uitgevoerde behandelplannen en laboratoriumuitslagen door derden.

2.1 De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- a) Voor- en achternaam
- b) Adresgegevens
- c) Telefoonnummer

- d) E-mailadres
- e) Gezondheidsgegevens

2.2 Grandia Health Support verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over afspraken en de eventuele annulering daarvan.
- b) Uw gezondheidsgegevens worden gebruikt voor het orthomoleculaire advies.
- c) Uw gezondheidsgegevens worden gebruikt als informatie bij verwijzing naar een andere behandelaar, met uw toestemming
- d) Uw gezondheidsgegevens worden gebruikt als voortgang in de behandeling en bespreking in de Intervisiegroep met uw expliciete toestemming
- e) Enkele gegevens worden gebruikt voor de financiële administratie en het maken van een factuur voor uzelf en voor de zorgverzekeraar, hierop staan: uw naam, adres, geboortedatum en polisnummer, de datum van de behandeling en een korte omschrijving van de behandeling

3. Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

4. Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

5. Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze dienstverlening. Deze gegevens zullen enkel gebruikt

worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.

6. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

7. Keuzes voor persoonsgegevens

Persoonlijke informatie wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt.

8. Bewaartermijn

De hoofdregel is dat een medisch dossier 20 jaar moet worden bewaard na het einde van de behandelingsovereenkomst. Dit is bepaald in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wettelijke bewaartermijn van 20 jaar gaat voor kinderen in vanaf het 18^e levensjaar.

9. Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen via mail of telefoon. Zie onderstaande contactgegevens.

10. Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Gebruikers van onze dienstverlening hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Grandia Health Support
Papaverstraat 21
2153 BB Nieuw-Vennep
06-22558605
sonja@grandia-healthsupport.nl