

Algemene Voorwaarden nr. NL2603

Cyber Serenity

Inleiding	2
I. Omschrijving van de dekking	3
A. Preventie en beheer van incidenten	3
1. Preventie via Stoik Protect	3
2. Crisismanagement	3
3. Verbetering van het veiligheidsniveau van het IT-systeem	4
B. Dekking voor geleden schade	4
1. Meldingskosten	4
2. Monitoringkosten	5
3. Kosten voor gegevensherstel en reconstructie	5
4. Kosten voor het terugkopen van IT-apparatuur	5
5. Bedrijfsverliezen en extra kosten	6
6. Cyberafpersing (begeleiding en betaling van losgeld)	6
7. Verliezen door betaalkaarten (PCI-DSS)	6
8. Cyberfraude (inclusief CEO-fraude), overfacturering van telefoonkosten en overfacturering voor clouddiensten	7
C. Dekking aansprakelijkheid en onderzoek	8
1. Aansprakelijkheid voor gegevensinbreuken	8
2. Aansprakelijkheid voor virusoverdracht	8
3. Aansprakelijkheid voor media-aanvallen	8
4. Directielid	9
5. Aansprakelijkheid voor frauduleuze betalingsopdrachten	9
6. Onderzoek door een autoriteit	10
7. Financiële sancties opgelegd door een autoriteit	10
8. Kosten voor schadebeperking	10
II. Definities	11
III. Uitsluitingen	24
IV. Schadevergoeding en werking van de dekking	30
V. Vermeend of daadwerkelijk cyberincident	34
VI. Levensloop van de polis	39

Inleiding

Inwerkingtreding van de dekking

De dekking onder deze **polis** geldt op "ontdekkings"-basis voor de dekking "Preventie" en "Schade" (I.A en I.B van deze Algemene Voorwaarden) en op "claims made"-basis voor de dekking " aansprakelijkheid en onderzoek" (I.C van deze Algemene Voorwaarden). Meer specifiek geldt de dekking onder deze **polis** alleen voor:

- **Cyberincidenten** die tijdens de **verzekeringsperiode** worden **ontdekt** en **gemeld** overeenkomstig V.1 van de Algemene Voorwaarden, en
- **Vorderingen** en **onderzoeken** die zijn ingediend tijdens de **verzekeringsperiode** of, indien van toepassing de **uitlooperperiode** en die zijn gemeld overeenkomstig V.1 van de Algemene Voorwaarden en waarvan de oorzaak een daadwerkelijk of vermeend **cyberincident** is.

In afwijking van de regels die van toepassing zijn op de dekking aansprakelijkheid en onderzoek", geldt de dekking voor Kosten voor schadebeperking (I.C.6 van de Algemene Voorwaarden) bij de **ontdekking** van een **cyberincident** tijdens de **verzekeringsperiode**, en dus niet op claims made-basis.

Dekkingsvoorwaarden

Om aanspraak te kunnen maken op de dekking van uw cyberverzekering, dient u te voldoen aan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden. In het bijzonder, en tenzij expliciet anders vermeld in **uw** Bijzondere Voorwaarden, moet u back-ups maken van de **gegevens** en **kritieke elementen** van uw **IT-systeem** die:

- (a) ten minste elke week worden gemaakt met een minimale bewaarperiode van 2 weken; en
- (b) **offline back-ups, onveranderlijke back-ups of beveiligde back-ups** zijn.

I. Omschrijving van de dekking

A. Preventie en beheer van incidenten

1. Preventie via Stoik Protect

U heeft gedurende de hele **verzekeringsperiode** gratis toegang tot het **Stoik Protect** preventieplatform (<https://www.stoik.io>). De volgende preventietools zijn er beschikbaar:

Externe scan	Elke week wordt automatisch een scan van de via het internet bereikbare omgeving van het IT-Systeem gemaakt.
Interne scan	Een analyse van de configuraties van de cloudsysteem Azure, AWS en Active Directory.
Phishing-simulatie	Valse phishing e-mails om uw teams te trainen in het herkennen van frauduleuze berichten.
Opleidings-modules	Eenvoudige en praktische instructievideo's om uw personeel te trainen in veilig online gedrag.

Het toepasselijke eigen risico op een **schadegeval** wordt verminderd met 25% als alle hulpmiddelen:

- beschikbaar op **Stoik Protect**; en
- geschikt voor **uw IT-systeem** (zoals aangegeven op **Stoik Protect**)

waren ingesteld voordat dit **schadegeval** werd **ontdekt**.

2. Crisisbeheer

In de Bijzondere Voorwaarden staat een noodnummer vermeld. Dit nummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar, zodat **u** de **ontdekking** zo snel mogelijk kunt **melden**.

Na de **melding** van een **mogelijk** of daadwerkelijk **cyberincident** stellen **wij** binnen twee uur na de **melding** een **crisismanager** aan. Deze persoon is verantwoordelijk voor het coördineren van de interventie van de volgende **gespecialiseerde partners**:

- Een IT-expertiseteam met de volgende taken, indien nodig:
 - Identificeren, analyseren, beperken en beëindigen van het **cyberincident**;
 - Bepalen in welke mate het **cyberincident uw gegevens** of **IT-systeem** heeft aangetast of het verlies, de vernietiging of de aantasting ervan heeft veroorzaakt.
- Een juridisch expertiseteam met de volgende taken, indien nodig:
 - Advies verstrekken over de meldingsverplichtingen en de communicatie met de **autoriteiten**;

- Advies verstrekken over de kennisgevingsverplichtingen aan **betrokken personen**;
- Het opstellen van de tekst van de kennisgeving aan de **betrokken personen** of aan de **autoriteiten** wanneer dergelijke kennisgevingen noodzakelijk zijn.
- Een expertiseteam voor crisiscommunicatie:
 - met als taak om, indien nodig, een public-relationscampagne op te zetten en uit te voeren om reputatieschade als gevolg van het **cyberincident** te voorkomen of te beperken.
- Een vertaalteam
 - om **u** en de **gespecialiseerde partners** in het beheer van **cyberincidenten** bij te staan, indien nodig.

Wij betalen de redelijke en noodzakelijke honoraria van deze verschillende deskundigen, vooraf schriftelijk goedgekeurd door de **crisismanager**, met inachtneming van het eigen risico en de sublimitieten die zijn vermeld in het onderdeel "Assistentie en crisismanagement" van de Bijzondere Voorwaarden.

3. Verbetering van het veiligheidsniveau van het IT-systeem

In geval van een **cyberincident** vergoeden **wij** de redelijke, vooraf schriftelijk door de **crisismanager** goedgekeurde honoraria van de IT-deskundige die is erkend als **gespecialiseerde partner** om:

- Concrete aanbevelingen te doen voor het verbeteren van de beveiliging van **uw IT-systeem** om de kans op een soortgelijk **cyberincident** te verkleinen; en
- Eventuele vragen van **uw** kant te beantwoorden over het implementeren van deze aanbevelingen.

B. Dekking voor geleden schade

1. Meldingskosten

Na een **gegevensinbreuk** dekken **wij** de redelijke en noodzakelijke kosten die vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door de **crisismanager** om:

- De **betrokken personen** te identificeren;
- De informatie te verzamelen die nodig is om de melding aan de **betrokken personen** en/of de bevoegde **autoriteiten** voor te bereiden;
- De **betrokken personen** en/of een bevoegde **autoriteiten** op de hoogte te stellen van **het cyberincident**;
- Een hotline op te zetten om te reageren op verzoeken van de **betrokken personen**.

2. Monitoringkosten

In het geval van een **gegevensinbreuk** dekken **wij** de redelijke en noodzakelijke kosten die vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door de **crisismanager**, met als doel het opsporen van en het monitoren van niet-conform gebruik van de persoonsgegevens van **betrokken personen**. **Wij** nemen ook de **kredietbewakingskosten** voor onze rekening.

Deze dekking is van toepassing als:

- De van kracht zijnde wet- of regelgeving de uitvoering van dergelijke monitoring vereist
- De **betrokken personen** op de hoogte werden gebracht, overeenkomstig de dekking onder I.B.1 "Meldingskosten" en schriftelijk hebben aangegeven dat ze gebruik wensen te maken van dit toezicht.

Deze monitoring mag niet langer duren dan 12 maanden vanaf de datum van de **melding** van de **gegevensinbreuk**.

3. Kosten voor gegevensherstel en reconstructie

In het geval van een bewezen wijziging van **uw gegevens** of **uw IT-systeem** als een direct en exclusief gevolg van:

- Een **kwaadwillige aanval**; of
- Een **menselijke fout**; of
- Een **gegevensinbreuk**,

dekken **wij** redelijke en noodzakelijke kosten, vooraf schriftelijk goedgekeurd door de **crisismanager**, om:

- **Uw gegevens** te reconstrueren of opnieuw op te bouwen vanaf uw back-ups; en
- **Uw IT-systeem** te herstellen naar de toestand van voor het **cyberincident**, of naar een gelijkwaardig technisch niveau.

4. Kosten voor het terugkopen van IT-apparatuur

In het geval van materiële schade aan **uw IT-systeem** als direct en exclusief gevolg van:

- Een **kwaadwillige aanval**; of
- Een **menselijke fout**; of
- Een **gegevensinbreuk**,

dekken **wij** de kosten van reparatie of vervanging van IT-apparatuur die deel uitmaakt van **uw IT-systeem**, welke **uw** eigendom is en die wordt gebruikt bij **uw** bedrijfsvoering (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, computers, servers, telefoons, smartphones, tablets, televisies, printers, scanners, camera's, sensoren, smart speakers), op voorwaarde dat:

- Deze computerapparatuur **persoonlijke** of **vertrouwelijke gegevens** bevat; en
- Deze computerapparatuur niet langer kan worden gebruikt voor de functies waarvoor deze was bedoeld.

Daarnaast dekken **wij** de kosten voor het vervangen van IT-apparatuur alleen als deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn en vooraf zijn goedgekeurd door de **crisismanager** en:

- de apparatuur niet kan worden gerepareerd; of
- de reparatiekosten hoger zijn dan de vervangingskosten.

5. Bedrijfsverliezen en extra kosten

In het geval van onderbreking, onbeschikbaarheid of verstoring van **uw IT-systeem** als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van:

- Een **kwaadwillige aanval**; of
- Een **menselijke fout**; of
- Een **toevallige gebeurtenis**; of
- Een **gegevensinbreuk**,

dekken wij:

- **Uw directe bedrijfsverliezen** geleden tijdens de **uitkeringsperiode**.
- **Uw extra kosten** om deze **bedrijfsverliezen** te beperken. Deze kosten moeten worden gemaakt en vooraf schriftelijk worden goedgekeurd door de **crisismanager**.

Deze dekking geldt ook in het geval van een vrijwillige onderbreking van **uw IT-systeem**, als gevolg van een **cyberincident** dat tijdens de **verzekeringsperiode** wordt ontdekt, wanneer deze onderbreking wordt opgelegd door een **autoriteiten** of noodzakelijk wordt geacht door de **crisismanager** om de financiële gevolgen te beperken.

6. Cyberafpersing (begeleiding en betaling van losgeld)

In het geval van een **dreiging met afpersing**, dekken wij

+:

- Redelijke en noodzakelijke kosten die direct verband houden met de **dreiging met afpersing** om de impact ervan te beperken of de uitbetaling van gelden te verminderen; en
- Losgeld, d.w.z. elk bedrag dat aan de dader van de **dreiging met afpersing** wordt betaald in ruil voor de beëindiging van de **dreiging met afpersing**, en waarvan de terugbetaling volgens de toepasselijke wetgeving verzekerd is; en
- Elk bedrag dat wordt betaald aan een informant die informatie heeft verstrekt die niet op een andere manier beschikbaar was en die leidt tot de arrestatie en vervolging van een verantwoordelijke persoon voor de **dreiging met afpersing**.

Dekking is onderhevig aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- Deze kosten en bedragen zijn schriftelijk goedgekeurd door de **crisismanager**. Deze schriftelijke goedkeuring wordt gegeven na onderzoek en als de **crisismanager** geen goedkopere alternatieve oplossing voor de betaling van deze bedragen vindt; en
- **U** geeft **ons** toestemming om de politie of een andere overheidsinstantie op de hoogte te stellen van de **dreiging met afpersing**.

7. Verliezen in verband met betaalkaarten (PCI-DSS)

In het geval van een **onderzoek** wegens **niet naleven van de PCI-normen** als direct en uitsluitend gevolg van:

- Een **kwaadwillige aanval**; of
- Een **gegevensinbreuk**,

dekken **wij** volgende kosten na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door de **crisismanager**:

- **PCI-sancties**; en
- De **kosten van verweer** of audits uitgevoerd door of namens leden van een debet- of creditcardgroep of kaartuitgevende organisaties die **u** wettelijk verplicht bent te betalen.

MET UITSLUITING VAN BOETES OF SANCTIES WEGENS **NIET NALEVEN VAN DE PCI-NORMEN** DIE LANGER DAN DRIE MAANDEN NA DE DATUM VAN DE MELDING VAN DE BOETE OF SANCTIES WEGENS NIET-NALEVING BLIJVEN BESTAAN.

De dekking voor "Verliezen in verband met betaalkaarten" is strikt afhankelijk van het feit of de **verzekerde** (of zijn serviceprovider) PCI-DSS gecertificeerd is.

8. Cyberfraude (inclusief CEO-fraude), overfacturering van telefoonkosten en overfacturering van clouddiensten

In het geval van **cyberfraude** gepleegd tegen **u** door een **derde partij**, dekken **wij** de **directe financiële verliezen** als:

- De **derde partij** niet naar behoren door **u** was gemachtigd om toegang te krijgen tot **uw IT-systeem**; en
- **U** heeft alle redelijke stappen ondernomen om de ontvreemde gelden terug te vorderen of te bevriezen.

De dekking "**Cyberfraude** en overfacturering van telefoonkosten en overfacturering voor clouddiensten" is strikt afhankelijk van het feit dat de **verantwoordelijke personen** en **uw medewerkers** systematisch een twee-stapsverificatieprocedure hebben toegepast om de echtheid of geldigheid te controleren van de verschillende verzoeken die tot **cyberfraude** hebben geleid. In het bijzonder wanneer u een e-mail ontvangt van een klant, leverancier, onderaannemer, dienstverlener, **derde** of **medewerker** met:

- Een eerste betalingsverzoek van meer dan €10.000; of
- Een wijziging van bankgegevens; of
- Een verandering van contactpersoon,

en er werd teruggebeld of een sms verstuurd om de identiteit van de contactpersoon en de ontvangen informatie te bevestigen.

In het geval van frauduleus gebruik na **kwaadwillige aanval** op:

- uw telefoonsysteem; of
- uw IT-systeem voor het minen van cryptogelden;

door een **derde partij** en wanneer dit gebruik wordt weerspiegeld in het bedrag van de facturen die u door uw operator worden gestuurd (telefoon, elektriciteit, cloud), dekken wij de facturen die door uw operator worden uitgegeven zodra de **crisismanager** het bedrag heeft goedgekeurd en heeft vastgesteld dat ze rechtstreeks verband houden met dit frauduleuze gebruik.

C. Aansprakelijkheidsdekking

1. Aansprakelijkheid voor gegevensinbreuken

In het geval van een **vordering** door een **derde partij** waarbij uw civiele aansprakelijkheid in het geding wordt geroepen als gevolg van een **gegevensinbreuk**, dekken wij:

- De **kosten van verweer** en de **financiële gevolgen** die voor u uit deze **vordering** voortvloeien; en
- Redelijke, noodzakelijke kosten die vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door de **crisismanager** met als enige doel de financiële gevolgen van een dergelijke **vordering** te beperken.

2. Aansprakelijkheid voor virusoverdracht

In het geval van een **vordering** door een **derde partij** waarbij uw aansprakelijkheid in het geding wordt geroepen en die gebaseerd is op ongevoegde toegang tot, gebruik of onderhoud van het IT-systeem van de genoemde **derde partij**:

- Dat leidt tot een verlies van integriteit of beschikbaarheid van deze; en
- Zogenaamd afkomstig is van uw IT-systeem,

dekken wij:

- De **kosten van verweer** en de **financiële gevolgen** die voor u uit deze **vordering** voortvloeien; en
- De redelijke en noodzakelijke kosten die vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door de **crisismanager** met als enige doel de financiële gevolgen van een dergelijke **vordering** te beperken.

3. Aansprakelijkheid voor media-aanvallen

In het geval van een **vordering** door een **derde partij** met betrekking tot uw aansprakelijkheid als gevolg van een **media-aanval**, dekken wij:

- De **kosten van verweer** en **financiële gevolgen** die voor u uit deze **vordering** voortvloeien; en
- De redelijke en noodzakelijke kosten die vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door de **crisismanager** met als enige doel de financiële gevolgen van een dergelijke **vordering** te beperken.

MET UITSLUITING VAN ELKE **VORDERING** DIE BETREKKING HEEFT OP BESCHRIJVINGEN, ILLUSTRATIES OF DE PRESENTATIE VAN DE DOOR **U** GELEVERDE PRODUCTEN OF DIENSTEN.

4. Directielid

Als een **directielid** of **familielid** het slachtoffer is van een van de volgende cyberincidenten:

- het onderwerp zijn van lasterlijke berichten op sociale media netwerken, webpagina's of andere digitale fora (zoals, maar niet beperkt tot, haatsites, intimidatiesites, stemsites, blogs, online discussieforums, e-mails, mobiele telefoons, sms, enz.);
- ongerechtvaardigde reputatieschade via sociale media, webpagina's of andere digitale fora (zoals, maar niet beperkt tot, haatsites, intimidatiesites, stemsites, blogs, online discussieforums, e-mails, mobiele telefoons, sms, enz.);
- seksuele toenadering: het onlineproces waarbij een volwassene een kind/adolescent benadert en manipuleert met het oog op seksueel contact en seksuele handelingen (bijv. via webcam, chatberichten, e-mails, enz.), inclusief het maken en verspreiden van afbeeldingen of video's op internet;
- sextortion: elke vorm van seksuele chantage, inclusief het maken en verspreiden van afbeeldingen of video's op het internet ;
- cyber intimidatie en cyberpesten: herhaaldelijk lastigvallen, misbruiken, beledigen, vernederen of bedreigen op het internet of via enig ander elektronisch communicatiemiddel (bijvoorbeeld via mobiele telefoon, sms, e-mail of enige andere internettechnologie);
- ongeoorloofde bekendmaking of overdracht van hun persoonsgegevens door een **derde partij** in strijd met de gegevensbeschermingswetgeving en elk daarmee samenhangend misbruik van hun persoonsgegevens.

Wij vergoeden de gemaakte kosten, die noodzakelijk zijn en vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door de **crisismanager**, voor de volgende diensten, tot een maximum van €3.000:

- herstel van de reputatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verwijdering van de beledigende berichten of publicatie van deze berichten met nieuwe inhoud, enz;
- forensische analyse diensten met betrekking tot de identificatie van de dader, met inbegrip van maar niet beperkt tot de ontdekking van het IP-adres van de dader, enz;
- hulp bij het formuleren van een klacht en het aanvragen van een vergoeding, inclusief maar niet beperkt tot: een ingebrekestelling van de auteur en/of dader, een ingebrekestelling van de website, enz.

5. Aansprakelijkheid voor frauduleuze betalingsopdrachten

In het geval van een **vordering** door een **derde** waarbij **uw** aansprakelijkheid in het geding wordt geroepen als gevolg van een **frauduleuze betalingsopdracht**, dekken **wij**:

- de **kosten van verweer** en de **financiële gevolgen** die voor **u** uit deze **vordering** voortvloeien; en

- De redelijke en noodzakelijke kosten die vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd zijn door de **crisismanager** met als enige doel de financiële gevolgen van een dergelijke **vordering** te beperken.

De dekking "Aansprakelijkheid voor frauduleuze betalingsopdrachten" is strikt afhankelijk van de implementatie door de **verzekerde** van een twee-factor authenticatiesysteem (2FA) voor alle e-mail toegang en voor alle gebruikers.

6. Onderzoek door een autoriteit

In het geval van een **onderzoek** door een **autoriteit** dekken **wij** de **kosten van het verweer** die worden gemaakt in verband met het onderzoek.

7. Financiële sancties opgelegd door een autoriteit

In het geval van een **onderzoek** door een **autoriteit** dekken **wij** de wettelijk verzekerbare **bestuurlijke boetes en sancties** die u worden opgelegd **als** gevolg van dit **onderzoek**.

8. Kosten voor schadebeperking

In het geval van een **cyberincident** betalen wij de redelijke en noodzakelijke kosten die vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door de **crisismanager** met als enige doel het voorkomen van een **vordering** of **onderzoek**, op voorwaarde dat **u** aantoonst dat het **cyberincident** zonder het maken van deze kosten aanleiding zou geven tot een **vordering** of **onderzoek** met **financiële gevolgen, kosten van verweer** en/of **bestuurlijke boetes en sancties** voor een totaalbedrag dat ten minste gelijk is aan de gemaakte kosten.

ELK COMMERCIEEL GEBAAR (INCLUSIEF KORTINGEN, PRIJSVERLAGINGEN OF BETALINGEN) IS UITGESLOTEN VAN DE DEKKING VAN DE KOSTEN VOOR SCHADEBEPERKING.

II. Definities

Autoriteit

Elke bevoegde overheidsinstantie met controle- en sanctiebevoegdheden op het gebied van:

- Verwerking van **persoonsgegevens** en/of **vertrouwelijke gegevens**, met inbegrip van de Autoriteit Persoonsgegevens en elke gelijkwaardige overheidsinstantie in het buitenland,
- Bescherming van de integriteit en/of beschikbaarheid van **IT-systemen**,

evenals elke overheidsinstantie die een verzoek tegen **u** indient met betrekking tot **regelgeving inzake persoonsgegevens** en/of **regelgeving inzake de bescherming van de integriteit en/of beschikbaarheid van IT-systemen**.

Bedrijfsverliezen

Uw verlies van brutomarge geleden als een direct en exclusief gevolg van de onderbreking, onbeschikbaarheid of verstoring van **uw IT-systeem** als gevolg van een **kwaadwillige aanval, een menselijke fout** of een **gegevensinbreuk**.

Dit verlies aan brutomarge wordt bepaald door het **jaarlijkse brutomargepercentage** toe te passen op het verschil tussen:

- de omzet die tijdens de **uitkeringsperiode** zou zijn behaald als het **cyberincident** niet had plaatsgevonden; en
- de daadwerkelijk gerealiseerde omzet tijdens deze **uitkeringsperiode**.

De omzet en **jaarlijkse brutomargepercentage** bepaald voor de regeling van de schadevergoeding worden berekend op basis van de rekeningen van de laatste bekende boekjaren voorafgaand aan het **cyberincident**. Trends en omstandigheden die de ontwikkeling en winstgevendheid van het bedrijf beïnvloeden en externe factoren die een invloed kunnen hebben op de activiteiten en resultaten van de **verzekerde**, worden meegenomen voor de bepaling van de schadevergoeding.

Verzoeken tot schadevergoeding moeten worden vergezeld door een berekening van de geleden verliezen. Deze berekening moet in detail uiteenzetten hoe de verliezen werden berekend en welke veronderstellingen werden gemaakt. De **verzekerde** moet de door de **verzekerder** aangestelde deskundige alle bewijsstukken, met inbegrip van rapporten, boekhouding, facturen en andere bewijsstukken en kopieën daarvan verstrekken die de deskundige nodig kan hebben.

Opgemerkt wordt dat:

- Transacties die met andere middelen worden uitgevoerd door de **verzekerde** of door **derden** die namens de **verzekerde** optreden, worden meegerekend bij het bepalen van de werkelijk behaalde omzet tijdens de **uitkeringsperiode**.

- Wanneer het verlies aan brutomarge van een **verzekerde** wordt gecompenseerd door een stijging van de omzet van een andere **verzekerde entiteit** als gevolg van hetzelfde **schadegeval**, door de overdracht van productie tussen de twee entiteiten, wordt met deze compensatie rekening gehouden bij de berekening van het verlies aan geconsolideerde brutomarge geleden door de **verzekeringnemer**.

Betrokken personen

Personen van wie de **persoonsgegevens zijn geschonden** of bedrijven van derden van wie de **persoonsgegevens zijn geschonden**.

Beveiligde back-ups

Een kopie van de **gegevens** en **kritieke elementen** van het **IT-systeem**, gemaakt op een fysiek element dat **u** toebehoort en geïsoleerd is van de Active Directory, en waartoe de toegang beperkt is via een firewall:

- a. het verzenden van back-ups is enkel mogelijk vanuit een beperkte lijst van servers; en
- b. toegang tot back-ups via een webinterface wordt beschermd door multifactorauthenticatie (MFA).

Contractuele schadevergoedingslimiet

De maximale schadevergoeding waarvoor **wij** aansprakelijk zijn voor alle **schadegevallen**, inclusief alle verworven dekkingen, die zich voordoen tijdens de **verzekeringperiode** of de **uitlooperperiode**, en voor alle **verzekerden** onder dit contract.

Crisismanager

De door **ons** aangestelde expert op het gebied van crisiscoördinatie uit een vooraf samengesteld extern panel of uit **onze** interne middelen.

Cyberfraude

Elke frauduleuze verduistering van gelden of activa:

- Die in **uw** bezit en eigendom zijn; en
- Die rechtstreeks het gevolg is van een **kwaadwillige aanval** of een daad van **social engineering**.

Cyberfraude omvat met name de frauduleuze verduistering van gelden of activa die in **uw** bezit zijn en waarvan **u** de eigenaar bent en die het gevolg zijn van:

- Misleiding via e-mail (CEO-fraude); of
- Frauduleus gebruik van de bankkaarten van de **verzekerde** als gevolg van een **kwaadwillige aanval**.

Cyberincident

Elke:

- **Kwaadwillige aanval**; of
- **Gegevensinbreuk**; of
- **Menselijke fout**; of
- **Cyberfraude**; of
- **Dreiging met afpersing**.

Alle **cyberincidenten** die voortkomen uit een en dezelfde technische oorzaak worden beschouwd als een en hetzelfde **cyberincident** en als **ontdekt** op de datum van de eerste **ontdekking**.

Cyberoperatie

Ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van een IT-systeem van een staat, of dat zich bevindt op het grondgebied van die staat, door, voor rekening van of op initiatief van een andere staat.

Derde / Derde partij

Elke natuurlijke of rechtspersoon die geen **verzekerde entiteit** of **verantwoordelijke persoon** is.

Directe financiële verliezen (cyberfraude)

De nominale waarde van gelden die direct zijn verduisterd door **cyberfraude**.

Directielid/familielid

Elke natuurlijke persoon die een actieve positie bekleedt als lid van het directiecomité, directeur, manager, partner of vennoot van **uw** bedrijf of een familielid van een lid van het directiecomité, directeur, manager, partner of vennoot van het bedrijf in kwestie.

Een familielid in de definitie van directielid betekent:

- afhankelijke kinderen of kinderen in enige vorm van gezamenlijk ouderschap;
- elke natuurlijke persoon die officieel in hetzelfde huishouden woont.

Dochteronderneming

Elke juridische entiteit die de **verzekeringnemer** controleert of waarin de **verzekeringnemer**, rechtstreeks of via een of meer van zijn **dochterondernemingen** handelt en:

- meer dan 50% uitstaande aandelen met stemrecht bezit ; of
- meer dan 50% boekwaarde van de activa bezit op de ingangsdatum van de **polis**.

Hierbij wordt bepaald dat de onder deze **polis** verkregen dekking alleen van toepassing is op **verliezen** die door de genoemde rechtspersoon zijn geleden, op voorwaarde dat:

- In het kader van dekking voor geleden schade, wordt het **schadegeval ontdekt en gemeld** tijdens de periode waarin de genoemde entiteit kwalificeert als een **dochteronderneming** zoals hierboven gedefinieerd;
- In het kader van dekking voor aansprakelijkheid en onderzoek,
 - Het **cyberincident** dat aanleiding geeft tot de **vordering** of het **onderzoek** dat door de polis wordt gedekt, dateert van vóór de opzeggings- of einddatum van de **polis**; en
 - De eerste **vordering** of **onderzoek** in kwestie wordt ingediend tussen de datum waarop de dekking voor het eerst van kracht wordt en het verstrijken van de periode na de opzeggings- of einddatum die in het contract wordt vermeld en op voorwaarde dat de genoemde entiteit kwalificeert als een **dochteronderneming** zoals hierboven gedefinieerd.

Dreiging met afpersing

Elke dreiging die aantoonbaar en geloofwaardig is in het licht van de geobserveerde feiten of elementen (d.w.z. elke dreiging waarvan de oorsprong zo ernstig is dat het weinig waarschijnlijk is dat ze zich niet zal verwezenlijken of dat ze zal ophouden zonder enige tussenkomst van **onze** kant) en die wordt uitgevoerd door een **derde** die geen enkele huidige of vorige band heeft met **u** om van **u** een toezegging, informatie, een goed, een dienst of de levering van een geldbedrag, virtuele valuta of iets van waarde te verkrijgen door te dreigen te plegen van een **kwaadwillige aanval** of **gegevensinbreuk** of door deze te plegen.

Extra werkkosten

Realistische en redelijke kosten die door **u** zijn gemaakt met als enig doel het voorkomen of beperken van **bedrijfsverliezen** die onder deze **polis** zou zijn gedekt en die het bedrag van een dergelijk verlies niet te boven gaan, ongeacht of het doel al dan niet is bereikt. Deze kosten omvatten niet de kosten en honoraria van een **derde** IT-consultant.

Financiële gevolgen

Elk bedrag dat gedekt is onder dit contract, MET UITSLUITING VAN BESTRAFFENDE SCHADEVERGOEDINGEN, PROCESKOSTEN, ONNODIGE PROCESKOSTEN (DIE NIET ONDER DE PROCESKOSTEN VALLEN) EN TRANSACTIONELE SCHADEVERGOEDINGEN, die **u** individueel of solidair verplicht bent te betalen op grond van een vonnis, een arbitrale uitspraak of voorafgaande schikking die met **onze** instemming is getroffen, waartegen geen verhaal mogelijk is.

Frauduleuze betalingsopdracht

Het verspreiden van valse overschrijvings- of betalingsopdrachten:

- zogenaamd door **u** verzonden, maar

- die door een **derde partij** zijn verzonden als een direct en exclusief resultaat van een **kwaadwillige aanval**,

om **uw** leveranciers, zakenpartners of klanten opdracht te geven geld over te maken naar een **derde partij**.

Gegevens

Persoonsgegevens en **vertrouwelijke gegevens** waarvoor **u** verantwoordelijk bent.

Gegevensinbreuk

Elke ongeoorloofde toegang door een **derde**:

- Van **persoonsgegevens** (van **uzelf** of van **derden**, inclusief **medewerkers**); of
- Van **vertrouwelijke gegevens** (van **u** en van **derden**),

vastgelegd op **uw IT-systeem** in overeenstemming met de wet- en regelgeving, en resulterend in hun verlies van integriteit, beschikbaarheid of vertrouwelijkheid.

Gespecialiseerde partner

IT-deskundige, juridisch deskundige en/of crisiscommunicatie adviseur die door de **crisismanager** in overleg met **u** wordt benoemd uit een vooraf samengesteld extern panel of **onze** interne middelen.

Getroffen staat

Elke staat waarvan de beschikbaarheid, integriteit of prestaties van **kritieke infrastructuur**, of de veiligheid of verdediging, is verstoord door een **cyberoperatie**.

Indirecte financiële verliezen (cyberfraude)

Alle verliezen als gevolg van **cyberfraude** die geen **directe financiële verliezen** zijn.

IT-systeem

Een verzameling van IT-middelen bestaande uit:

- Computerapparatuur en -uitrusting, software en hun onderdelen die integraal deel uitmaken van een systeem of netwerk dat toegankelijk is via het internet of het intranet of verbonden is met een opslagplatform of een ander randapparaat dat aan **u** toebehoort, door **u** wordt beheerd of door **u** wordt geëxploiteerd of geleased;
- Elke computer, systeem of draagbaar elektronisch apparaat dat **u** toebehoort of dat in die hoedanigheid onder het beheer van **uw medewerkers** staat en dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot het IT-systeem of tot **gegevens** die door **u** op het IT-systeem zijn opgeslagen;

- Clouddiensten of andere computer hosting bronnen die door **u** worden gebruikt of door een externe serviceprovider worden beheerd in het kader van een contract tussen **u** en die serviceprovider.

De **kritieke elementen** van **uw IT-systeem** zijn de immateriële IT-middelen (met name software en computergegevens) waarvan de afwezigheid een directe en significante impact zou hebben op **uw** bedrijf en waarvoor meer dan 5 werkdagen nodig zouden zijn om ze te herstellen.

Jaarlijkse brutomarge

Voor een bepaalde boekhoudkundige periode is het verschil tussen:

- Enerzijds de som van de bedrijfsopbrengsten;
- Anderzijds de som:
 - Van variabele bedrijfskosten, waarvan kortingen, teruggaven en terugbetalingen moeten worden afgetrokken en waarvan de voorraadwijziging moet worden afgetrokken in geval van een toename (of opgeteld in geval van een afname).
 - Van vaste bedrijfskosten die gedekt zijn door **uw** andere inkomsten en/of die niet opgelopen zijn tijdens de **uitkeringsperiode** die vermeld staat in de Tabel van de Bijzondere Voorwaarden van de **polis**.

Jaarlijkse brutomargepercentage

De verhouding, voor een bepaalde boekhoudperiode, tussen het bedrag van de **jaarlijkse brutomarge** en de som van de jaaromzet, de geproduceerde vaste activa en productie in voorraad.

Kosten van verweer

Redelijke diverse kosten en vergoedingen:

- met betrekking tot een **vordering** of **onderzoek** tegen **u**; en
- noodzakelijk zijn voor **uw** verweer; en
- vooraf schriftelijk goedgekeurd door de **crisismanager**.

Kredietbewakingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten die door **u** met onze voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt om **kredietbewakingsdiensten** of andere **kredietbeschermingsdiensten** te verlenen aan elke getroffen betrokkene.

Kritieke infrastructuur

Installaties, uitrusting of delen daarvan die:

- Onderdeel zijn van de sectoren van energie, informatietechnologie en telecommunicatie, vervoer en verkeer, gezondheid, water, voedsel, financiën en verzekeringen, en;
- Van groot belang zijn (volgens de definitie van nationale kritieke infrastructuur van die staat, of een equivalent daarvan) voor het functioneren van de gemeenschap, aangezien het falen of de achteruitgang ervan zou leiden tot materiële tekorten in de voorziening of gevaren voor de openbare veiligheid.

Kwaadwillige aanval

Elke ongeoorloofde toegang, gebruik of onderhoud van **uw IT-systeem** door een **derde partij** die resulteert in een verlies van integriteit of beschikbaarheid. **ALLE HANDELINGEN ALS GEVOLG VAN MENSELIJKE FOUTEN ZIJN UITGESLOTEN.**

Medewerker

Elke natuurlijke persoon die onder **uw** gezag is geplaatst, op tijdelijke of permanente basis, en die zijn activiteit uitoefent in overeenstemming met de wettelijke of reglementaire bepalingen met betrekking tot arbeidsovereenkomsten. **VERANTWOORDELIJKE PERSONEN ZIJN HIERVAN UITGESLOTEN.**

Media-aanval

Elk gebruik van **uw IT-systeem** door een **derde partij**, als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een **kwaadwillige aanval**, voor de hieronder vermelde doeleinden:

- laster, smaad of aantasting van de reputatie van een natuurlijke of rechtspersoon, evenals het in diskrediet brengen van producten;
- schending van het recht op afbeelding;
- plagiaat, ongeoorloofd gebruik van ideeën of beschermde informatie;
- inbreuk op auteursrechten, merkenrechten of schending van domeinnamen, commerciële slogans of handelsnamen.

UITGESLOTEN VAN HET BEGRIP MEDIA-AANVAL:

1. ELKE WERKELIJKE OF VERMEENDE INBREUK OP EEN OCTROOI OF EEN WERKELIJKE OF VERMEENDE SCHENDING VAN EEN BEDRIJFSGEHEIM;
2. ELKE WERKELIJKE OF VERMEENDE DISCRIMINATIE.

Melding / Melden

Het verzenden door **u**, volgens de procedure aangegeven in paragraaf V-1 van deze Algemene Voorwaarden, van de speculatieve elementen die ten grondslag liggen aan de **ontdekking**.

Menselijke fout

Onopzettelijke inbreuk veroorzaakt door of mede veroorzaakt door fouten of vergissingen in het onderhoud, de bediening, de programmering of het updaten van **uw IT-systeem** door **u** of voor **uw** rekening. Dit omvat ook menselijke fouten als gevolg van een poging tot **social engineering**.

Minen van cryptogelden

Elk gebruik van **uw IT-systeem** om rekenkundige bewerkingen uit te voeren met als doel het verkrijgen van een beloning van een blockchain of van een cryptogeld-exploitant.

Niet naleven van de PCI-normen

Elke inbreuk of vermeende inbreuk door de **verzekerde entiteit** op de beveiligingsnormen van de betaalkaart sector, waarvan de oprichtende leden American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard en Visa Inc. zijn.

Niet toegelaten sectoren

Het betreft de volgende sectoren:

- De verkoop van wapens, drugs, illegale stoffen en producten;
- Communicatie en verspreiding van informatie of beelden van erotische of pornografische aard;
- Een website met religieus, politiek en ideologische karakter;
- Gokken en wedden;
- Sociale media;
- Activiteiten met betrekking tot cryptogelden;
- Luchtvaartmaatschappijen, luchthavens;
- Organisaties van openbaar belang en alle soorten overheidsinstellingen die onder toezicht staan van een minister die verantwoordelijk is voor Volksgezondheid, Defensie, Buitenlandse Zaken en/of Binnenlandse Zaken;
- Publieke en private ziekenhuizen (klinieken), universitaire ziekenhuizen (UZ), gespecialiseerde ziekenhuizen (met uitzondering van bejaardentehuizen, verpleeghuizen en revalidatiecentra, die mogelijk gedekt zijn).

Offline back-ups

Een kopie van de **gegevens** en **kritieke elementen** van het **IT-systeem**, bewaard op een fysiek element dat u toebehoort en losgekoppeld is van de rest van uw **IT-systeem**. Dit

omvat tapes, externe harde schijven en computers die nooit verbonden zijn met het internet of een ander deel van uw **IT-systeem**.

Onderzoek

Elke officiële procedure of verzoek om informatie die specifiek aan **u** is gericht, en:

- Uitgevoerd door of namens een **autoriteit** en ingesteld door middel van een klacht of een soortgelijke procedure waarin wordt beweerd dat de **regelgeving inzake persoonsgegevens** is geschonden als gevolg van een **gegevensinbreuk**; of
- Uitgevoerd door of namens een **autoriteit** en ingesteld door middel van een klacht of een soortgelijke procedure waarin wordt beweerd dat de **regelgeving inzake de bescherming van de integriteit en/of beschikbaarheid van IT-systemen** is geschonden als gevolg van een **kwaadwillige aanval** of een **menselijke fout**; of
- Ondernomen door een betalingsverwerker of een lid van de **Raad voor PCI-beveiligingsnormen**, na potentiële of bewezen **niet naleving van de PCI-normen**.

NIET ALS **ONDERZOEK** WORDT BESCHOUWD: ELK ROUTINEONDERZOEK OF ONDERZOEK VAN INVLOED OP EEN HELE ECONOMISCHE SECTOR.

Ontdekking

De datum waarop **u** zich voor het eerst bewust wordt van een **mogelijk cyberincident** of een **cyberincident**.

Onveranderlijke back-ups

Een kopie van de **gegevens** en **kritieke elementen** van het **IT-systeem**, gemaakt op een element dat tot uw **IT-systeem** behoort en waarvan de **gegevens** niet kunnen worden gewijzigd of verwijderd, gezien de onveranderlijke aard van de back-up. Een onveranderlijke back-up kan niet worden gewijzigd of verwijderd, zelfs niet door een beheerder. Enkele voorbeelden van diensten waarmee onveranderlijke back-ups kunnen worden ingesteld: Amazon S3 Glacier, Microsoft Azure Immutable vaults, Veeam Hardened Repository. Let op: het gebruik van de term "onveranderlijk" in de context van bepaalde NAS-oplossingen, zoals QNAP, is onjuist omdat ze kunnen worden omzeild door een beheerder – deze oplossingen worden niet beschouwd als onveranderlijk onder dit contract.

PCI-sanctie

Het bedrag van een sanctie die **u** in rekening wordt gebracht, of waarvoor **u** een vergoeding verschuldigd bent aan het lid van een betaalkaart groep, als direct gevolg van het **niet naleven van de PCI-normen**.

Persoonsgegevens

Alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die in digitaal formaat is opgeslagen op **uw IT-systeem** en waarvoor **u** verantwoordelijk bent.

Een natuurlijke persoon is "identificeerbaar" als hij of zij direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier, of aan de hand van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit, met inbegrip van bankgegevens en gevoelige gegevens, en in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Polis

De verzekeringsovereenkomst tussen **u** en **ons**.

Potentieel cyberincident

Alle feiten of elementen, met uitzondering van de reeds **ontdekte cyberincidenten**, die redelijkerwijs doen vermoeden of anticiperen op het bestaan of het optreden van een **cyberincident**.

Alle **potentiële cyberincidenten** die voortkomen uit een en dezelfde technische oorzaak worden beschouwd als een en hetzelfde **potentiële cyberincident** en als **ontdekt** op de datum van de eerste **ontdekking**.

Raad voor PCI-beveiligingsnormen

Raad van de beveiligingsnormen van de betaalkaart sector, waarvan de oprichtende leden American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard en Visa Inc. zijn.

Referentiestaat

Elke **getroffen staat** of elke staat die lid is van de Europese Unie of die lid is van de NAVO.

Regelgeving inzake de bescherming van de integriteit en/of beschikbaarheid van IT-systemen

Alle wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de integriteit en/of beschikbaarheid van IT-systemen, en in het bijzonder de Europese Verordening 2022/2555 ("NIS 2").

Regelgeving inzake persoonsgegevens

Alle wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van **persoonsgegevens**, en in het bijzonder de Europese Verordening nr. 2016/679 ("GDPR").

Bestuurlijke boetes en sancties

Elke administratieve boete of sanctie die:

- wettelijk verzekeraar is; en
- die tegen **u** is uitgevaardigd naar aanleiding van een **onderzoek** door een **autoriteit** dat uitsluitend is gebaseerd op een **gegevensinbreuk** of een **kwaadaardige aanval**

Schadegeval

Alle **cyberincidenten** of **potentiële cyberincidenten**, **vorderingen** en **onderzoeken** met dezelfde technische oorzaak. Een **schadegeval** wordt geacht te zijn ontstaan op de vroegste van de volgende data:

- De **ontdekking** van een **cyberincident**; of
- Het indienen van een **vordering** of een **onderzoek**.

Uitkeringsperiode (bedrijfsverliezen)

De periode waarin **u bedrijfsverliezen** lijdt die:

- Begint op het moment van het begin van de onderbreking, onbeschikbaarheid of verstoring van **uw IT-systeem**;
- Eindigt op het moment dat de activiteiten **van de verzekerde** naar het oordeel van een deskundige niet langer worden beïnvloed door de onderbreking, onbeschikbaarheid of storing van **uw IT-systeem**.

Deze periode:

- Mag niet beginnen vóór het verstrijken van een periode van 12 uur vanaf de **melding** (of het aantal uren dat in de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven als wachttijd indien een dergelijke periode is aangegeven); en
- Mag niet langer zijn dan 12 maanden (of de maximale duur van de onderbreking zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden indien een dergelijke duur is aangegeven).

Social engineering

Elk verzoek gericht aan **verantwoordelijke personen** of **medewerkers** met het doel hen te bewegen **persoonsgegevens** of **vertrouwelijke gegevens** waartoe zij toegang hebben, bekend te maken door een valse naam of identiteit te gebruiken of door een andere handeling te verrichten met het doel de geadresseerde te misleiden.

Stoik Protect

Platform dat **u** ter beschikking wordt gesteld zodat **u** kunt profiteren van de preventietools die beschikbaar zijn wanneer **u** deze verzekeringspolis afsluit. De tools omvatten een externe scan, interne scans, een phishingsimulatietool en opleidingmodules..

Toevallige gebeurtenis

Defecten, overspanning of onderspanning, elektrostatische ophoping, statische elektriciteit of oververhitting van de circuits van een elektrisch apparaat of voedingssysteem dat uitsluitend toebehoort aan en gebruikt wordt door **u**.

Uitlooperperiode

De periode van 36 maanden volgend op de **verzekeringsperiode** gedurende welke de verzekerde de verzekeraar schriftelijk kan melden van een vordering die voor het eerst wordt ingediend tijdens die periode, maar alleen als de **vordering** betrekking heeft op:

- Schade die is ontstaan tijdens de **verzekeringsperiode**, op voorwaarde dat het risico op de einddatum van de **polis** niet door een andere verzekeraar wordt gedekt;
- Handelingen die aanleiding kunnen geven tot schade en die plaatsvonden tijdens de periode waarin de dekking van kracht was.

Verantwoordelijke personen

Elk lid van de raad van bestuur of directie, directeur-generaal, financieel directeur, operationeel directeur, directeur informatiebeveiliging, directeur technologie, directeur verzekeringen, hoofd van de IT-afdeling, hoofd van de juridische dienst, hoofd van de auditdienst (of iemand met een gelijkwaardige functie of verantwoordelijkheid) van de **verzekerde entiteiten**.

Vertrouwelijke gegevens

Elke informatie die:

- strategisch is, met inbegrip van commerciële of financiële informatie, die niet toegankelijk is voor het publiek; of
- beschermd is door een wettelijk beroepsgeheim of die niet tot het publieke domein behoort,

die in digitaal formaat is opgeslagen op **uw IT-systeem** en waarvoor **u** verantwoordelijk bent, ongeacht of deze informatie **van uzelf** is of van een **derde partij**.

Verzekerde (u, uw)

- De **verzekerde entiteiten**; en
- De **verantwoordelijke personen**, maar alleen:

- In het kader van **vorderingen** of **onderzoeken** die in die hoedanigheid tegen haar zijn ingesteld of gevoerd; en
- Alleen onder I.C. dekking (Dekking aansprakelijkheid).

Verzekeraar (wij, ons, onze)

De rechtspersoon of rechtspersonen die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd en die Stoik Netherlands aanwijzen als hun vertegenwoordiger.

Verzekerde entiteiten

De **verzekerde entiteiten** zijn:

- De **verzekeringnemer**; en
- **Dochterondernemingen** van de **verzekeringnemer**:
 - die bestaan op de datum waarop het **verzekeringsperiode** ingaat, en
 - gevestigd in de Europese Economische Ruimte of opgesomd in de Bijzondere Voorwaarden; en
- Elke entiteit die de status van **dochteronderneming** verwerft tijdens de **verzekeringsperiode** en die voldoet aan de voorwaarden vermeld in artikel VI-5 van de Algemene Voorwaarden; en
- Elke bijkomende **verzekerde** die in de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld.

Verzekeringnemer

De rechtspersoon die als zodanig wordt aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekeringsperiode

De periode tussen de ingangsdatum van het contract en de eerste vervaldatum van het contract, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Vanaf de eerste verlenging, de periode tussen twee opeenvolgende jaarlijkse vervaldata of de laatste jaarlijkse vervaldatum en de datum waarop het contract wordt beëindigd.

Vordering

Elke schriftelijke ingebrekestelling, minnelijk of gerechtelijk, voor **uw** aansprakelijkheid door een **derde partij** met betrekking tot een directe en exclusieve:

- **Kwaadwillige aanval**; of
- **Gegevensinbreuk**; of
- **Media-aanval**,

waarvoor **u** aansprakelijk zou zijn volgens deze ingebrekestelling. Alle **vorderingen** die voortkomen uit dezelfde technische oorzaak worden beschouwd als één en dezelfde **vordering**, die geacht wordt te zijn ingediend op de datum waarop de eerste **vordering** is ingediend.

III. Uitsluitingen

DE **VERZEKERAAR** IS NIET GEHOUDEN ENIGE SCHADEVERGOEDING UIT HOOFDE VAN DE **POLIS** TE BETALEN MET BETREKKING TOT:

1. Geen onzeker element

ELK **SCHADEGEVAL** DAT NIET ONZEKER OF TOEVALLIG IS.

2. Opzettelijke of onbedachtzame handelingen

ELK **SCHADEGEVAL** DAT VOORTVLOEIT UIT EEN ONEERLIJKE, FRAUDULEUZE, ONRECHTMATIGE, CRIMINELE, KWAADWILLIGE OF SCHADELIJKE HANDELING, FOUT OF NALATIGHEID VAN DE **VERZEKERDE** DIE DOOR **U**, OP **UW** INITIATIEF OF MET **UW** MEDEPLICHTIGHEID, **UW** KENNIS, **UW** STILZWIJGENDE INSTEMMING OF ENIGE ANDERE VORM VAN STEUN OF TOLERANTIE VAN **UW** KANT IS BEGAAN, ONVERMINDERD DE WETTELIJKE UITSLUITING VAN ELKE OPZETTELIJKE, BEDRIEGLIJKE OF ONRECHTMATIGE FOUT DIE DOOR **U** IS BEGAAN.

Deze uitsluiting geldt niet voor aansprakelijkheid die uitsluitend voortvloeit uit handelingen van **medewerkers**.

3. Gekend verleden

ELK **SCHADEGEVAL** DAT VOORTVLOEIT UIT EEN FEIT, HANDELING OF GEBEURTENIS WAARVAN U OP DE HOOGTE WAS OP DE DATUM WAAROP DE POLIS WERD AFGESLOTEN.

4. Bedrijfsleider

ELKE **VORDERING** DIE VOORTVLOEIT UIT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN **UW** DE FACTO OF **UW** BESTUURDERS OF EEN VAN **UW** BEDRIJFSLEIDERS VOOR EEN DAADWERKELIJKE OF VERMEENDE HANDELING, FOUT OF NALATIGHEID BEGAAN IN DIE HOEDANIGHEID.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op kosten en verliezen onder dekking I.A (Preventie en beheer van incidenten), I.B (Dekking voor geleden schade) en I.C (Dekking aansprakelijkheid en onderzoek) die het gevolg zijn van een **Kwaadwillige aanval** of **Gegevensinbreuk** of **Cyberfraude** of **Dreiging met afpersing**.

5. Beroepsaansprakelijkheid en productaansprakelijkheid

ELKE **VORDERING** TEGEN DE **VERZEKERDE** GEBASEERD OP OF VOORTVLOEIEND UIT:

- ELKE DAADWERKELIJKE OF VERMEENDE HANDELING, FOUT OF NALATIGHEID IN HET VERSTREKKEN (OF HET NIET-VERSTREKKEN) VAN DIENSTEN OF ADVIES DOOR OF TEN VOORDELE VAN DE **VERZEKERDE**, behalve voor zover de handeling, fout of omissie gedeeltelijk werd veroorzaakt door een **gegevensinbreuk** die onder de dekking van deze **polis** valt; OF

- ELKE ONJUISTE OF BEDRIEGLIJKE VOORSTELLING VAN ZAKEN MET BETREKKING TOT DE KWALITEIT, KENMERKEN OF PRESTATIES VAN GOEDEREN OF PRODUCTEN DIE DOOR DE **VERZEKERDE** ZIJN GELEVERD, ALSMEDE ELKE CONTRACTUELE NIET-NALEVING, ONGESCHIKTHEID VOOR GEBRUIK OF BEOOGDE DOEL, OF FOUT OF VERTRAGING IN DE LEVERING VAN DERGELIJKE GOEDEREN OF DIENSTEN, MET INBEGRIIP VAN **VORDERINGEN** ALS GEVOLG VAN VERBORGEN GEBREKEN OF TERUGGROEPING VAN PRODUCTEN OM WELKE REDEN DAN OOK; OF
- HONORARIA, COMMISSIES OF ANDERE VORMEN VAN REMUNERATIE VAN DE **VERZEKERDE** VOOR GELEVERDE DIENSTEN OF PRODUCTEN OF NOG TE LEVEREN DIENSTEN OF PRODUCTEN DOOR DE **VERZEKERDE**.

6. Vorderingen tussen verzekerden

ELKE **VORDERING** VAN EEN **VERZEKERDE** TEGEN EEN ANDERE **VERZEKERDE**.

7. Exorbitante contractuele verbintenissen

ELKE CONTRACTUELE VERBINTENIS, VERZUIMBOETE, STRAFBEDING OF SCHADEBEDING, EVENALS ELKE CONTRACTUELE SANCTIE DIE DOOR **U** OF VOOR **UW** REKENING IS TOEGEKEND EN DIE DE OMVANG VAN **UW** AANSPRAKELIJKHEID VERGROOT OF DE VOORWAARDEN ERVAN FACILITEERT TEN OPZICHTE VAN DIE WELKE U NORMAAL GESPROKEN ZOU ZIJN VERSCHULDIGD KRACHTENS HET ALGEMEEN VERBINTENISSENRECHT BIJ HET ONTBREKEN VAN DERGELIJKE VERBINTENISSEN, CLAUSULES OF SANCTIES.

8. Materiële, lichamelijke en immateriële gevolgschade

- ELKE MATERIËLE OF LICHAMELIJK SCHADE GELEDEN OF VEROORZAAKT DOOR **U** OF EEN **DERDE PARTIJ**;
- ELKE IMMATERIËLE GEVOLGSCHADE ALS GEVOLG VAN MATERIËLE OF LICHAMELIJKE SCHADE GELEDEN OF VEROORZAAKT DOOR **U** OF EEN **DERDE PARTIJ**.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op immateriële schade die gedekt is onder dekking I.C.1 ("Civiele aansprakelijkheid voor gegevensinbreuken") of op materiële schade die gedekt is onder dekking I.B.4 ("Kosten voor het terugkopen van IT-apparatuur").

9. Verbetering van het IT-systeem

ELKE UITGAVE DIE IS GEDAAN OM DE PRESTATIES VAN HET **IT-SYSTEEM** TE VERBETEREN TEN OPZICHTE VAN DE PRESTATIES VÓÓR HET **SCHADEGEVAL**.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op kosten die vallen onder dekking I.A.3 ("Verbetering van het veiligheidsniveau van het IT-systeem").

10. Verbetering van de naleving van regelgeving

ELKE UITGAVE NA EEN SCHADEGEVAL OM DE NALEVING TE VERBETEREN:

- VAN DE **REGELGEVING INZAKE PERSOONSgegevens**; OF
- VAN DE **REGELGEVING INZAKE DE BESCHERMING VAN DE INTEGRITEIT EN/OF BESCHIKBAARHEID VAN IT-SYSTEMEN**.

11. Immateriële activa

DE ECONOMISCHE WAARDE EN MARKTWAARDE VAN **GEGEVENS**.

12. Octrooi

ELK **SCHADEGEVAL** ALS GEVOLG VAN INBREUK, VERVALSING, OPENBAARMAKING, FRAUDULEUS GEBRUIK, MISBRUIK OF VERDUISTERING VAN EEN OCTROOI OF FABRIEKSGEHEIM.

13. Oneerlijke concurrentie

ELK **SCHADEGEVAL** DAT VOORTVLOEIT UIT EEN DAADWERKELIJKE OF VERMEENDE SCHENDING VAN DE MEDEDINGINGSWETGEVING EN WETGEVING BETREFFENDE COMMERCIELE BEPERKINGEN EN ONEERLIJKE CONCURRENTIE.

14. Belastingen en sancties

ELKE BELASTING, HEFFING, BOETE, GELDSANCTIE OPGELEGD DOOR EEN RECHTERLIJKE, ADMINISTRATIEVE OF ARBITRALE BESLISSING EN STRAFRECHTELIJKE SANCTIE.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op wettelijk verzekerbare **bestuurlijke boetes en sancties** waarnaar wordt verwezen in artikel I.C.6 ("Financiële sancties opgelegd door een autoriteit"), of op **PCI-sancties** waarnaar wordt verwezen in artikel I.B.8 ("Verliezen door betaalkaarten").

15. Financiële instrumenten

ELK **SCHADEGEVAL** DAT GEBASEERD IS OP OF VOORTVLOEIT UIT EEN DAADWERKELIJKE OF VERMEENDE SCHENDING VAN DE WET- OF REGELGEVING MET BETREKKING TOT **UW** FINANCIËLE INSTRUMENTEN.

16. Lonen en remuneraties

SALARISSEN EN REMUNERATIES DIE U MOET BETALEN.

Deze uitsluiting geldt niet voor het deel van de lonen en remuneraties dat is opgenomen in de vaste kosten die worden gebruikt om de **jaarlijkse brutomarge** en dus de **bedrijfsverliezen** te berekenen.

17. Openbare orde, goede zeden en kansspelen

ELK **SCHADEGEVAL** DAT VOORTVLOEIT UIT:

- ELK FEIT OF HANDELING DOOR **U** GEPLEEGD DIE IN STRIJD IS MET DE OPENBARE ORDE OF DE GOEDE ZEDEN;
- ELKE EXPLOITATIE DOOR **U** VAN KANSSPELEN OF CASINOSPELEN EN WEDDENSCHAPPEN.

18. Niet-naleving van wet- en regelgeving

ELK **SCHADEGEVAL** DAT VOORTVLOEIT UIT:

- **UW** OVERTREDING VAN WET- EN REGELGEVING;
- ELKE DAADWERKELIJKE OF VERMEENDE SCHENDING DOOR **U** VAN ENIGE BEURS-, FINANCIËLE, BOEKHOUDKUNDIGE EN/OF FISCALE WET- EN/OF REGELGEVING.

19. Gewelddaden

Voor de toepassing van deze uitsluiting ligt de bewijslast bij de Verzekeraar.

ELK **SCHADEGEVAL** DAT VOORTVLOEIT UIT EEN VAN DE VOLGENDE GEBEURTENISSEN:

- a. HET GEBRUIK VAN FYSIEK GEWELD DOOR EEN STAAT TEGEN EEN ANDERE STAAT, ONGEACHT OF DE OORLOG IS VERKLAARD OF NIET, INVASIE, BUITENLANDSE OORLOG OF BURGEROORLOG, ONGEACHT OF DEZE OORLOG IS VERKLAARD OF NIET, OPSTAND, STAKING, LOCK-OUT VAN HET **VERZEKERDE** BEDRIJF, REVOLUTIE, OPROER, ELKE VOLKSBEWEGING OF SABOTAGE OF MACHTSOVERNAMES MET GEWELD; OF
- b. AANSLAGEN EN DADEN VAN TERRORISME; OF
- c. ELKE **CYBEROPERATIE**, AL DAN NIET OPGEËIST, INDIEN DEZE:
 - WORDT UITGEVOERD IN DE CONTEXT VAN EEN VAN DE GEBEURTENISSEN ALS BEDOELD IN PUNT a) hierboven; EN/OF
 - DE BESCHIKBAARHEID, INTEGRITEIT OF PRESTATIES VAN DE **KRITIEKE INFRASTRUCTUUR** OF DE VEILIGHEID OF VERDEDIGING VAN DE ANDERE STAAT VERSTOORT.

EEN **CYBEROPERATIE** KAN AAN EEN STAAT WORDEN TOEGESCHREVEN INDIEN DE REGERING, EEN VEILIGHEIDSDIENST, EEN INLICHTINGDIENST OF EEN CONSTITUTIONELE BESCHERMINGSDIENST VAN EEN **REFERENTIESTAAT** DIT PUBLIEKELIJK MEEDEELT.

BIJ TEGENSTRIJDIGE TOESCHRIJVINGEN BINNEN EEN **REFERENTIESTAAT** PREVALEERT DE TOESCHRIJVING DIE DOOR DE REGERING VAN DE REFERENTIESTAAT IN HAAR OFFICIËLE COMMUNICATIE IS GEDAAN. IN HET GEVAL VAN TEGENSTRIJDIGE TOESCHRIJVINGEN TUSSEN VERSCHILLENDE **REFERENTIESTATEN**, PREVALEERT DE TOESCHRIJVING GEMAAKT DOOR DE

GETROFFEN STAAT. ALS DE **GETROFFEN STAAT** GEEN TOEREKENING HEEFT GEDAAN, IS DE TOEREKENING DOOR EEN **REFERENTIESTAAT** VOLDOENDE, ZELFS ALS EEN OF MEER ANDERE **REFERENTIESTATEN** HET DAAR NIET MEE EENS ZIJN OF TEGENSPREKEN.

ALS EEN **REFERENTIESTAAT** GEEN **CYBEROPERATIE** HEEFT TOEGEWEZEN, KAN EEN **CYBEROPERATIE** OOK AAN EEN STAAT WORDEN TOEGEWEZEN ALS DE **VERZEKERAAR** DIT MET PASSEND BEWIJS AANTOONT.

20. Sociale rapporten

ELKE **VORDERING** OF **ONDERZOEK** GEBASEERD OP, OF VOORTKOMEND UIT, EEN DAADWERKELIJKE OF VERMEENDE SCHENDING VAN DE REGELGEVING DIE VAN TOEPASSING IS OP ARBEIDSRELATIES BINNEN **UW** BEDRIJF, WAARONDER DISCRIMINATIE, INTIMIDATIE, ONRECHTMATIGE BEËINDIGING VAN DE ARBEIDSOVEREENKOMST OF REPRESAILLES TEGEN EEN **MEDEWERKER**.

21. Overheid

ELK **SCHADEGEVAL** GEBASEERD OP OF VOORTVLOEIEND UIT:

- DE UITVOERING VAN EEN BEVEL VAN ELKE ADMINISTRATIEVE, OVERHEIDS- OF REGULERENDE AUTORITEIT OF INSTANTIE, DADEN VAN NATIONALISERING, CONFISCATIE, REQUISITIE, ONTEIGENING, TOE-EIGENING, INBESLAGNEMING OF Vernietiging van eigendom; OF
- ELKE SCHADE AAN EIGENDOMMEN VEROORZAAKT, BEVOLEN OF TOEGESTAAN DOOR EEN DERGELIJKE AUTORITEIT OF INSTANTIE; OF
- ELKE AFPERSING OF **DREIGING MET AFPERSING** DOOR OF OP BEVEL VAN EEN FEDERALE, REGIONALE OF LOKALE REGERING OF ADMINISTRATIE; OF
- ELKE ACTIE DIE WORDT ONDERNOMEN OM DE HIERBOVEN VERMELDE HANDELINGEN OF SITUATIES TE VOORKOMEN OF ZICH ERTEGEN TE VERDEDIGEN.

22. Natuurlijke gebeurtenissen

ELK **SCHADEGEVAL** DAT GEBASEERD IS OP OF VOORTVLOEIT UIT NATUURLIJKE GEBEURTENISSEN ZOALS AARDBEVINGEN, VULKAANUITBARSTINGEN, VLOEDGOLVEN, OVERSTROMINGEN, STORMEN, SNEEUW OF HAGEL.

23. Nucleair

ELK(E):

- VERLIES, Vernietiging of schade aan eigendommen van de **VERZEKERDE**; OF
- DAARUIT RESULTEREND FINANCIËEL VERLIES, UITGAVE OF GEVOLGKOSTEN;
- GEVOLGSCHADE;

- VERANTWOORDELIJKHEID;

VEROORZAAKT OF VERERGERD DOOR, OF VOORTVLOEIEND UIT:

- ELK(E) SPLIJTSTOF, RADIOACTIEF PRODUCT OF AFVAL;
- ELKE RADIOACTIEVE, TOXISCHE OF EXPLOSIEVE EIGENDOM MET BETREKKING TOT EEN NUCLEAIR GEHEEL OF EEN DAARUIT VOORTKOMENDE NUCLEAIR ONDERDEEL;
- ELKE BRON VAN IONISERENDE STRALING, ELKE BESMETTING DOOR RADIOACTIVITEIT OF ELKE RADIOACTIEVE, TOXISCHE OF EXPLOSIEVE EIGENDOMM DIE VERBAND HOUDT MET EEN ANDERE RADIOACTIEVE BRON.

24. Milieuschade

ELK **SCHADEGEVAL** GEBASEERD OP OF VOORTVLOEIEND UIT:

- ELKE VORM VAN VERVUILING OF VERONTREINIGING VAN LAND, LUCHT OF WATER;
- ELK VERZOEK OM VERONTREINIGENDE STOFFEN TE TESTEN, TE REINIGEN, TE BEHANDELEN, TE ONTGIFTEN, TE VERWIJDEREN OF TE NEUTRALISEREN.

25. Externe storingen

ELK **SCHADEGEVAL** DAT TE WIJTEN IS AAN EEN STORING IN DE INFRASTRUCTUUR VOOR TELECOMMUNICATIE, INTERNETTOEGANG OF ENERGIEVOORZIENING WAAROVER U GEEN RECHTSTREEKSE CONTROLE HEBT.

26. Diefstal

ELK **SCHADEGEVAL** ALS GEVOLG VAN DIEFSTAL VAN VIRTUELE VALUTA, VIRTUELE OBJECTEN OF REKENINGEN AFKOMSTIG VAN VIDEOGAMES, OF ENIG ANDER IMMATERIEEL ACTIEF.

27. Aandeelhouder

ELKE **VORDERING** INGEDIEND DOOR OF VOOR REKENING VAN EEN AANDEELHOUDER, VENNOOT, HOUDER VAN FINANCIËLE TITELS OF OBLIGATIEHOUDER VAN EEN **ENTITEIT** DIE IN DIE HOEDANIGHEID **VERZEKERD** IS.

28. Aanval door autoriteiten op het IT-systeem

DE **SCHADEGEVALLEN** ALS GEVOLG VAN ELKE INBESLAGNAME, NATIONALISERING, VERBEURDVERKLARING OF Vernietiging van **uw IT-SYSTEEM** OF **GEGEVENS** DIE OP **uw IT-SYSTEEM** ZIJN OPGESLAGEN, OP BEVEL VAN EEN PUBLIEKE MACHT OF OVERHEIDSINSTANTIE.

IV. Schadevergoeding en werking van de dekking

1. Trigger van de dekking

- De dekking van schade (dekkingen I.A, I.B en I.C.6) wordt toegepast wanneer de **ontdekking van** het verzekerde **cyberincident**.
- De dekking aansprakelijkheid en onderzoek (dekking I.C met uitzondering van de "Kosten voor schadebeperking" in I.C.6) wordt geactiveerd door het **onderzoek** of **vordering**, behalve wanneer dit moet worden aangegeven bij **uw** vorige verzekeraar in de gevallen voorzien in de informatiefiche over de werking van de dekking "Aansprakelijkheid" die **u** werd overhandigd.

2. Toepassing van de dekking in de tijd

a. Dekking Geleden schade

De dekking beschreven in artikel I.A, I.B en I.C.6 is van toepassing wanneer een **cyberincident** dat **u** heeft geleden, wordt **ontdekt** en **gemeld** tijdens de **verzekeringsperiode**. Als **u** aantoont dat het materieel niet mogelijk was om het **cyberincident** tijdens de **verzekeringsperiode** te melden, kunt **u** **ons** binnen maximaal achtenveertig (48) uur na de **ontdekking** ervan op de hoogte stellen.

b. Dekking aansprakelijkheid en onderzoek

- De dekking beschreven in artikel I.C (behalve I.C.6) is van toepassing indien:
 - Het **cyberincident** dat aanleiding heeft gegeven tot de **vordering** of het **onderzoek** en dat het voorwerp uitmaakt van de dekking, heeft plaatsgevonden vóór de opzeggings- of einddatum van de dekking; en
 - De eerste **vordering** of het eerste **onderzoek** in kwestie werd ingediend tijdens de **verzekeringsperiode**.
- De dekking "aansprakelijkheid en onderzoek" (I.C van de Algemene Voorwaarden) MET UITZONDERING VAN DE DEKKING "KOSTEN VOOR SCHADEBEPERKING" (I.C.6 van de Algemene Voorwaarden) die bij de einddatum of opzegging niet wordt vervangen of vernieuwd, wordt echter uitgebreid tot **vorderingen** en **onderzoeken** die worden ingediend tijdens de **uitlooperperiode** van 36 maanden vanaf de genoemde einddatum of opzegging, op voorwaarde dat deze gebaseerd zijn op **cyberincidenten** die zich tijdens de **verzekeringsperiode** hebben voorgedaan.

INDIEN DE **VERZEKERAAR** ZIJN OPZEGGINGSRECHT UITOEFENT IN GEVAL VAN NIET-BETALING DOOR DE **VERZEKERDE** VAN EEN PREMIE OF EEN DEEL VAN EEN PREMIE, HEEFT DE VERZEKERDE GEEN RECHT OP DEKKING GEDURENDE DE **UITLOOPPERPERIODE**.

DE **VERZEKERDE** ZAL GEEN AANSPRAAK KUNNEN MAKEN OP DEKKING TIJDENS DE **UITLOOPPERIODE** ALS HET RISICO DOOR EEN ANDERE VERZEKERAAR WORDT GEDEKT.

c. Samenvoeging van schadegevallen

Ongeacht de betreffende dekking vormen alle **schadegevallen** die het gevolg zijn van dezelfde technische oorzaak één en hetzelfde **schadegeval**, dat zal worden toegeschreven aan de **verzekeringsperiode** waarin de eerste van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- **ontdekking** van het eerste **cyberincident** of **potentieel cyberincident** voor dekking I.A, I.B en I.C.6 ;
- De eerste **vordering** of het eerste **onderzoek** dat tegen u wordt ingediend of waarvoor uw medewerking is vereist, in geval van een I.C.-dekking (met uitzondering van I.C.6).

3. Bedrag van de dekking

a. Contractuele schadevergoedingslimiet

De **contractuele schadevergoedingslimiet** wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden in artikel 3.

b. Sublimieten

- De sublimieten voor elke dekking wordt vermeld in artikel 3 van de Bijzondere Voorwaarden en stemmen overeen met het totale bedrag van de schadevergoeding die de **verzekeraar** verschuldigd is aan de **verzekerde** onder de desbetreffende dekking. De **verzekeraar** is niet aansprakelijk voor bedragen die de voor elke dekking vastgestelde sublimieten overschrijden.
- De **contractuele schadevergoedingslimiet** en de sublimieten ervan worden uitgeput door alle betalingen die onder dit contract en/of de verlengingen ervan zijn gedaan in de chronologische volgorde waarin ze verschuldigd zijn.

c. Onzekerheidsvereiste

De polis beantwoordt, tenzij u en wij nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW. Dit geldt indien en voor zover de schadevergoeding waarop aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor u en ons ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade aan derden of eigen schade zou ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

4. Eigen risico

- Het eigen risico is het bedrag dat **u** voor elk **schadegeval** moet betalen. Het wordt niet afgetrokken van de contractuele schadevergoedings limiet.
- Het bedrag van het eigen risico dat op elke dekking van toepassing is, staat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
- Wanneer er waarschijnlijk meerdere eigen risico's van toepassing zijn op hetzelfde **schadegeval** die verschillende dekkingen onder deze **polis** tot gevolg heeft, zal het hoogste eigen risico worden toegepast.

5. Territoriale reikwijdte van het contract

Deze polis is wereldwijd van kracht en is van toepassing op **vorderingen** tegen een **verzekerde** waar ook ter wereld, voor zover wettelijk toegestaan.

6. Clausule van financieel belang

In de gevallen dat:

- een **schadegeval** een **dochteronderneming** treft; of
- een **vordering** een **dochteronderneming** treft,

die gevestigd of gedomicilieerd is buiten de Europese Economische Ruimte of gevestigd of gedomicilieerd is in een rechtsgebied waar de **verzekeraar** wettelijk geen verzekering kan aanbieden, vrijwaart deze **polis** de **verzekeringnemer** tegen schade die zijn financiële belangen is geschaad, tenzij verboden door de wetgeving van dat rechtsgebied, onder de voorwaarden en uitsluitingen van deze **polis** en onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- het **schadegeval** door deze **polis** gedekt zou zijn geweest indien de **verzekeraar** volgens de lokale wetgeving een directe verzekering aan de **dochteronderneming** in kwestie had mogen aanbieden; en
- de **verzekeringnemer** van de **polis** verklaart dat hij/zij optreedt als vertegenwoordiger van alle belanghebbenden van de **dochteronderneming**.

Elke betaling die op grond van deze clausule wordt gedaan, ontslaat de **verzekeraar** volledig van zijn verplichtingen op grond van deze **polis** met betrekking tot dergelijke verliezen die zijn financiële belang raken, en de **verzekeringnemer** subrogeert de **verzekeraar** in zijn rechten en ontslaat de verzekeraar van elke **vordering** of aansprakelijkheid (inclusief, maar niet beperkt tot, kosten van interventie en verweer) met betrekking daartoe.

De schadevergoeding waarop de **verzekeringnemer** recht kan hebben met betrekking tot zijn financieel belang komt overeen met de schadevergoeding die aan de benadeelde **dochteronderneming** had kunnen worden uitgekeerd indien deze gevestigd of gedomicilieerd zou zijn geweest in de Europese Economische Ruimte of in een land waar de **verzekeraar** verzekeringsdekking kan bieden, verminderd met de bedragen die deze voor dezelfde gebeurtenis heeft ontvangen. De schadevergoeding zal alleen worden gedekt bij afwezigheid, of bij overschrijding en/of verschil van voorwaarden, van een lokale verzekeringspolis die is uitgegeven ten gunste van deze **dochteronderneming**.

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Elk geschil tussen de **verzekerde** en **ons** met betrekking tot de interpretatie van de clausules en voorwaarden, de uitvoering of de opzegging van dit contract, blijft onderworpen aan de regels en principes van het Nederlands recht . De rechtbanken van Amsterdam (Nederland) zijn exclusief bevoegd.

8. Afwikkeling van de schadegevallen

De schadevergoeding moet worden betaald binnen 30 dagen na ofwel de minnelijke schikking, ofwel de uitvoerbare rechterlijke beslissing. Deze termijn gaat in op de datum van de overeenkomst tussen de partijen.

V. Vermeend of daadwerkelijk cyberincident

1. Melding van een cyberincident

Om snel het crisisbeheerteam te kunnen opzetten dat nodig is om de gevolgschade te beperken, vragen wij u om **ons** op de hoogte te stellen van elk daadwerkelijk of **vermeend cyberincident** binnen maximaal 48 uur vanaf het moment dat u er kennis van neemt, hetzij door observatie, **vordering** of **onderzoek**.

U kunt **ons** op de hoogte stellen van het **schadegeval**:

- Per e-mail naar het volgende adres: schade@stoik.io;
- Door het noodnummer te bellen dat vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden onder dekking I.A.2 ("Crisisbeheer") en de instructies op te volgen van de consultant die expert is in de beveiliging van **IT-systemen**, die u een schriftelijke bevestiging zal sturen van de afhandeling van het dossier en de verstrekte informatie.

ELKE VERTRAGING IN DE **MELDING** ZAL RESULTEREN IN HET VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE VERLIES VAN HET RECHT OP SCHADEVERGOEDING ALS **WIJ** VASTSTELLEN DAT DEZE VERTRAGING SCHADE HEEFT VEROORZAAKT EN **WIJ** DAARDOOR IN ONZE BELANGEN ZIJN GESCHAAD, BEHALVE IN HET GEVAL VAN TOEVAL OF OVERMACHT.

Om uw claim zo snel mogelijk te kunnen behandelen, vragen wij u om **ons** tegelijk met het indienen van uw **schadeformulier** de volgende informatie/documenten te sturen:

- Uw KVK-nummer of het polisnummer vermeld op uw Polisblad;
- De oorzaken en omstandigheden van het **schadegeval** en, indien van toepassing, het bedrag van de geleden schade;
- In het geval van een **schadegeval** onder de dekking voor aansprakelijkheid, een kopie van de **vordering** die u hebt ontvangen;
- Elke melding, brief, oproeping, dagvaarding en, meer in het algemeen, elk gerechtelijk of buitengerechtelijk document of processtuk dat aan u wordt overhandigd of betekend;
- Alle informatie over andere verzekeringen die u hebt afgesloten en die hetzelfde risico zou kunnen dekken.

Zodra een **mogelijk** of daadwerkelijk **cyberincident wordt ontdekt**, verplicht u zich om onmiddellijk alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de omvang van het incident te beperken (artikel 7:957 BW (bereddingsplicht)).

De redelijke en doelmatige kosten die zijn gemaakt door het nemen van bijzondere maatregelen tot afweer van onmiddellijk dreigend gevaar of bestrijding van een acute schade-oorzaak worden gedekt onder de **polis**.

U verbindt zich ertoe om samen te werken met de deskundige die door **ons** is aangesteld.

Alle financiële gevolgen die voortvloeien uit hetzelfde **schadegeval** of eenzelfde reeks **schadegevallen** zullen aan dezelfde **verzekeringsperiode** worden toegerekend. **Schadegevallen** die resulteren uit eenzelfde technische oorzaak worden beschouwd als één **schadegeval**.

Als **u** zich tijdens de **verzekeringsperiode** of de **uitlooperperiode** bewust wordt van feiten of omstandigheden die een **schadegeval** zouden kunnen vormen, kunt **u**:

- **Ons** schriftelijk te informeren van deze feiten of omstandigheden, met inbegrip van de data en de betrokken personen;
- De redenen uiteenzetten waarom ze een **schadegeval** zouden veroorzaken.

DE **VERZEKERDE** DIE WETENS EEN VALSE VERKLARING AFLEGT OVER DE OORZAKEN, OMSTANDIGHEDEN OF GEVOLGEN VAN EEN **VORDERING** OF **SCHADEGEVAL**, OF FRAUDULEUZE MIDDELEN OF ONJUISTE DOCUMENTEN GEBRUIKT ALS RECHTVAARDIGING, VERLIEST ALLE RECHTEN OP DEKKING VOOR DE **VORDERING** OF HET **SCHADEGEVAL** IN KWESTIE, BEHOUDENS VOOR ZOVER DEZE VALSE VERKLARINGEN, FRAUDULEUZE MIDDELEN OF ONJUISTE DOCUMENTEN HET VERVAL VAN RECHT OP UITKERING NIET RECHTVAARDIGEN.

2. Benoeming van deskundigen

a. Crisismanager en gespecialiseerde dienstverleners

- Zodra het **schadegeval** is geaccepteerd, wijzen **wij** een **crisismanager** aan.
- De **gespecialiseerde partners** worden dan in overleg met **u** gekozen door de **crisismanager**.

b. Schade-experts

- **Wij** kunnen een schade-expert aanstellen om de waarde van het **schadegeval** te bepalen. **Wij** betalen de kosten en uitgaven van de schade-expert zonder enige invloed op de dekkingsgrens.
- Als **u** het niet eens bent met de conclusies van de door **ons** benoemde expert, kunt **u** uw eigen schade-expert benoemen, wiens kosten en honoraria door **ons** zullen worden betaald tot een maximum van €250.000 (of het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat indien van toepassing).
- Als de deskundigen niet tot overeenstemming kunnen komen, zal er een derde deskundige worden benoemd, wiens honorarium gelijkelijk tussen **u** en **ons** zal worden verdeeld. De drie deskundigen zullen dan gezamenlijk en bij meerderheid van stemmen optreden.

3. Plicht tot samenwerking en bijstand

Nadat melding is gegeven van het **schadegeval**, blijft **u**, naast de verplichtingen die deze Algemene Voorwaarden **u** opleggen, verplicht om **ons** op eigen kosten alle hulp te bieden die **wij** van **u** kunnen vragen in verband met het onderzoek en de behandeling van het dossier, in het bijzonder:

- Meewerken met de **crisismanager** of schade-expert die door de **verzekeraar** is aangesteld tijdens hun onderzoek;
- **Ons** alle informatie en/of documenten geven die **wij u** vragen (en deze, indien van toepassing, ondertekenen);
- **Ons**, en elke deskundige en/of advocaat die **wij** aanstellen, toestaan om ter plaatse onderzoek te doen en/of personen te ontmoeten van wie **wij** denken dat ze ons nuttige informatie kunnen verschaffen over de oorzaken en omstandigheden van het **schadegeval**;
- Alle maatregelen nemen die **wij** of de **crisismanager** of **onze** deskundigen en/of advocaten nuttig achten voor de verweer van het dossier, en/of om het ontstaan van het **schadegeval** te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken, en/of om deze in der minne te schikken, waarbij **wij** onze verplichting tot het betalen van uw kosten in het geval van bereddering als bedoeld in V.1 in acht zullen nemen.

ELKE SCHENDING VAN DE BIJSTANDSPLICHT ZAL RESULTEREN IN HET VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE VERLIES VAN HET RECHT OP SCHADEVERGOEDING ALS **WIJ** VASTSTELLEN DAT DEZE VERTRAGING SCHADE HEEFT VEROORZAAKT EN **WIJ** DAARDOOR IN **ONZE** BELANGEN ZIJN GESCHAAD, BEHALVE IN HET GEVAL VAN TOEVAL OF OVERMACHT.

4. Wettelijke en reglementaire vereisten

Als **wij** van mening zijn dat de betaling of terugbetaling van bedragen in verband met een **cyberincident** in strijd lijkt te zijn met een toepasselijke wettelijke of reglementaire vereisten, kunnen wij **u** vragen om redelijke documenten te overleggen.

Als wij na analyse van deze gegevens van mening zijn dat een dergelijke betaling **ons** in strijd zou brengen met **onze** wettelijke en reglementaire verplichtingen, zullen **wij** de betaling niet uitvoeren en u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

5. Verweer, leiding van het geding, minnelijke schikking

a. Procedure

Wij vertrouwen **u** de exclusieve leiding toe van elke gerechtelijke procedure die tegen **u** wordt aangespannen. **U** verbindt zich ertoe om **ons** te informeren over het bestaan van of het begin van een juridische procedure tegen **u**. **U** heeft de vrije keuze van een raadsman uit ons panel.

Wij behouden ons het recht voor om het beheer van de rechtszaak over te nemen als **wij** een eigen belang kunnen aantonen. In dit geval moet **u ons OP STRAFFE VAN GEHELE OF GEDEELTELIJKE VERLIES VAN DE DEKKING** helpen bij de leiding van het geding, in het bijzonder door **ons** te informeren over alle informatie die nuttig kan zijn in de procedure en door zich te onthouden van inmenging in de leiding van het geding.

Wij behouden **ons** het recht voor om een minnelijke schikking te treffen als **wij** van mening zijn dat dit in **ons** en **uw** belang is.

Voor de strafrechter kunnen **wij** enkel deelnemen aan **uw** verweer, met uitzondering van het verweer van **uw** civielrechtelijke belangen, die **wij** op ons kunnen nemen, en de rechtsmiddelen die **wij** vrijelijk kunnen uitoefenen wanneer **uw** strafrechtelijke belangen niet meer in het geding zijn.

Minnelijke schikking:

- **Wij** hebben het recht om, binnen de grenzen van **onze** dekking, een schikking te treffen met de benadeelde partijen of hun rechthebbenden;
- Als **u** de schikking weigert, mogen de gevolgen en **kosten van verweer** vanaf de datum van de voorgestelde schikking voor de **vordering** in kwestie niet hoger zijn dan het bedrag dat onder de schikking zou zijn betaald.

ALS VOORWAARDE VOOR DEKKING ONDER DEZE POLIS, GELDT DE **VERZEKERDE**:

- AANVAARDT GEEN AANSPRAKELIJKHEID;
- ZAL GEEN ZAKEN REGELEN DIE AANLEIDING KUNNEN GEVEN TOT EEN **VORDERING**;
- ZAL DE **VORDERING** NIET BETALEN; OF
- STEM T ER NIET MEE IN OM KOSTEN, VERGOEDINGEN OF UITGAVEN TE BETALEN OF OM BEDRAGEN TE BETALEN DIE WORDEN GEVRAAGD IN VERBAND MET AFPERSING.

ZONDER **ONZE** VOORAFGAANDE TOESTEMMING.

In elk geval houdt de erkenning van een feit niet de erkenning van aansprakelijkheid in.

b. Voorschot op de kosten van verweer

WIJ ZIJN NIET VERPLICHT OM DE KOSTEN VAN VERWEER TE BETALEN DIE WIJ NIET VOORAF SCHRIFTELIJK HEBBEN GOEDGEKEURD.

Elke weigering van betaling door **ons** zal worden gemotiveerd en onderbouwd.

- Vóór de definitieve uitkomst van het **schadegeval** en binnen de grens van de beschikbare dekkingen, schieten **wij** de **kosten van verweer** voor in overeenstemming met de voorwaarden van een honorariumovereenkomst tussen **u** en **uw** juridisch adviseur, die vooraf ter goedkeuring aan **ons** zal worden voorgelegd.
- De **kosten van verweer** die **wij** betalen, worden alleen door **u** vergoed als het door **ons** aangetoond is of door een rechterlijke eindbeslissing dat het **schadegeval** niet door deze overeenkomst wordt gedekt.

c. Terugvordering en subrogatie

- U moet **ons** onmiddellijk op de hoogte stellen als u de betaalde schadevergoeding geheel of gedeeltelijk terugkrijgt.
- Elk bedrag dat door **u** of door **ons** wordt gerecupereerd (in het bijzonder na verhaal), nadat **wij** de **schadevergoeding** voor het **schadegeval** hebben betaald, zal als volgt worden toegewezen:
 - Ten eerste om **u** terug te betalen voor **schadegevallen** voor het gedeelte dat uitkomt boven het **contractuele dekkinglimiet** onder deze **polis**;
 - Ten tweede om **u** terug te betalen voor het bedrag van het eigen risico per **schadegeval**;
 - Ten derde, ter vergoeding van gemaakte kosten of door **u** betaalde schadevergoedingen met betrekking tot het schadegeval die uitdrukkelijk worden uitgesloten onder de **polis**;
 - Tot slot, om **ons** terug te betalen voor de schadevergoedingen die aan u zijn betaald.
- Elk gerecupereerd bedrag in **ons** voordeel, na aftrek van de kosten voor de afhandeling van het **schadegeval** en de invorderingskosten, wordt in gelijke mate toegevoegd aan de **contractuele schadevergoedingslimiet**.
- **Wij** zijn gesubrogeerd in al **uw** rechten en acties tegen een aansprakelijke **derde partij** tot het volledige bedrag dat door **ons** onder deze **polis** is betaald, met inbegrip van met name de kosten van **uw** verweer.

Het voorgaande geldt niet ten aanzien van rechten en acties van een **verzekerde** tegen de **verzekeringnemer**, een andere **verzekerde**, de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot of de geregistreerde partner van een **verzekerde**, de andere levensgezel van een **verzekerde**, noch op de

bloedverwanten in de rechte lijn van een **verzekerde**, op een werknemer of de werkgever van de **verzekerde**, of op degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als de **verzekerde**.

Als gevolg van **onze** gesubrogeerde positie zullen alle bedragen die door een arbitrage-, administratieve of gerechtelijke rechtbank aan **u** worden toegekend, in het bijzonder voor kosten die u hebt gemaakt voor **uw** verweer, automatisch aan **ons** worden betaald, verminderd met eventuele invorderingskosten.

Bovendien moet **u**, als het **schadegeval** toe te schrijven is aan een **derde partij**, elke vorm van verhaal handhaven die **wij** zouden kunnen hebben tegen deze derde partij en **ons**, op **uw** eigen kosten, alle hulp bieden die **wij** vragen, in het bijzonder door **ons** te helpen bij het nemen van de nodige juridische stappen.

VI. Levensloop van de polis

1. Verklaringen en wijzigingen van het risico

a. Aangifte van het risico bij het sluiten van het contract

Deze **polis** wordt uitgegeven op basis van **uw** verklaringen, zowel bij het afsluiten als tijdens de looptijd of verlengingen, en de premie wordt overeenkomstig vastgesteld. Al deze verklaringen maken integraal deel uit van de **polis**.

b. Wijziging van het risico tijdens de looptijd van het contract

Elke nieuwe omstandigheid die zich voordoet tijdens de looptijd van de **polis** en die de verklaringen die u vóór het afsluiten van de **polis** hebt afgelegd, onnauwkeurig of onjuist maakt, moet u **ons** per aangetekende brief melden binnen 15 dagen nadat u er kennis van hebt genomen.

IN GEVAL VAN VERTRAGING BIJ HET MELDEN VAN DEZE NIEUWE OMSTANDIGHEID, DIE NIET TE WIJTEN IS AAN EEN TOEVAL OF OVERMACHT, KUNT **U UW** RECHT OP DEKKING VERLIEZEN ALS DIT VERZUIM **ONS** SCHADE HEEFT BEROKKEND.

Als de nieuwe omstandigheden die u aan **ons** opgeeft een verzwaring van het risico vormen, kunnen:

- **wij** en **u** ofwel deze **polis** met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden opzeggen als de verhoging voor **ons** onaanvaardbaar is. In dit geval betalen **wij u** het deel van de premie terug dat betrekking heeft op de **verzekeringsperiode** waarin het risico zich niet heeft voorgedaan;
- ofwel **u** binnen een maand een nieuw premiebedrag en/of een andere wijziging van de polis aanbieden. Als **u** in dit geval niet binnen een maand op **ons** voorstel reageert of als **u** het weigert, mogen **wij** en **u** deze **polis** binnen vijftien (15) dagen beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Als het risico afneemt, kunt **u ons** vragen de premie te verlagen. Als **wij** dit weigeren, kunt **u** deze **polis** opzeggen. De opzegging wordt dan een maand na de opzeggingsmelding van kracht en **wij** betalen u het deel van de premie terug dat betrekking heeft op de **verzekeringsperiode** waarin het risico zich niet heeft voorgedaan.

c. Sancties voor verzwijgen of onjuiste voorstelling van zaken

i. Opzettelijke verklaring of verzwijging

In geval van verzwijging of opzettelijke onjuiste verklaring door **u**, zijn wij gerechtigd deze **polis** binnen twee maanden na ontdekking per direct te beëindigen. De betaalde premies blijven door **ons** verworven.

ii. Onopzettelijke verklaring of verzwijging

In geval van een verzwijging of onjuiste verklaring van **uw** kant, waarvan niet is vastgesteld dat deze te kwader trouw is gedaan, dan kunnen **wij** :

- het contract binnen twee maanden per direct opzeggen als het risico voor **ons** onaanvaardbaar is;
- **u** binnen een maand een nieuw premiebedrag en/of een andere wijziging van het contract voorstellen. Als **u** weigert, of als u niet binnen een maand na het voorstel reageert, kunnen **wij** en **u** het contract binnen vijftien (15) dagen beëindigen volgens de voorwaarden en bepalingen in artikel VI.4 ("Opzegging van het contract");

In het geval **wij u** informeren dat sprake is van een verzwijging of onjuiste verklaring, dan bent u gerechtigd om deze overeenkomst binnen twee maanden per direct te beëindigen.

Als het contract wordt beëindigd, betalen **we** het deel van de betaalde premie terug voor de periode waarin de verzekering niet langer van kracht is.

Als de verzwijging of onjuiste verklaring wordt vastgesteld vóór of ná het voordoen van een **schadegeval**, wordt de vergoeding verlaagd in verhouding tot de betaalde premies in vergelijking met de premies die verschuldigd zouden zijn geweest als de risico's volledig en nauwkeurig waren aangegeven. Ook kunnen **wij** in een dergelijk geval besluiten helemaal geen vergoeding te betalen als **wij** bij de ware stand van zaken de **polis** niet hadden afgesloten.

d. Meerdere verzekeringen

U moet **ons** onmiddellijk op de hoogte brengen van het bestaan van andere verzekeringen die dezelfde risico's dekken als dit contract. In voorkomend geval moet **u ons** de naam van de andere verzekeraar die hetzelfde risico dekt, het verzekerde bedrag en alle informatie die nodig is om dit andere contract te identificeren, meedelen. Wanneer de contracten zonder bedrog zijn afgesloten, heeft elk van deze contracten zijn uitwerking binnen de grenzen van zijn contractuele bepalingen en in overeenstemming met het principe van schadevergoeding, ongeacht de datum waarop het is afgesloten. Bij een **schadegeval** kunt **u** een schadevergoeding krijgen van de verzekeraar van **uw** keuze.

HET FRAUDULEUS OF BEDRIEGLIJK AFSLUITEN VAN MEERDERE VERZEKERINGSPOLISSEN VOOR HETZELFDE BELANG TEGEN HETZELFDE RISICO ZAL RESULTEREN IN HET VOLLEDIGE VERLIES VAN DEKKING.

2. Ingangsdatum, vervaldatum

De dekking onder dit contract gaat in op de datum vastgesteld in de Bijzondere Voorwaarden om nul uur, (00:00) Amsterdam tijd. Ze eindigt op de vervaldatum die in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld.

Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van elke **verzekeringsperiode** voor een nieuwe **verzekeringsperiode** van één jaar, tenzij het door **u** wordt opgezegd via <https://app.stoik.io> ten minste twee maanden voor de vervaldatum van het contract of door **ons** ten minste twee maanden voor de vervaldatum van het contract per aangetekende brief (elektronisch), deurwaardersexploot of afgifte van een aangetekende opzegbrief.

3. Betaling van de verzekeringspremie

U bent verplicht de verzekeringspremie te betalen die in de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld en die bestaat uit een vast bedrag, inclusief toepasselijke belastingen, dat vooraf moet worden betaald en bij elke verlenging moet worden herzien. De vervaldatum staat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De premie voor de eerste **verzekeringsperiode** is vooraf betaalbaar zodra de **polis** van kracht wordt. Als de **polis** wordt verlengd, moet de premie binnen dertig (30) dagen na de vervaldatum worden betaald.

a. Gevolgen van niet-betaling van de premie

In geval van niet-betaling binnen de voormelde termijn wordt de jaarlijkse premie onmiddellijk opeisbaar en kan de **verzekeraar** de dekking schorsen veertien (14) dagen nadat een ingebrekestelling per aangetekende brief met ontvangstbewijs of e-mail naar de **verzekerde** op zijn laatst bekende adres werd verstuurd.

De brief vermeldt dat hij wordt verzonden als ingebrekestelling en herinnert u aan het bedrag en de vervaldatum van de verschuldigde premie.

De opschorting van de dekking eindigt de dag na 12.00 uur van betaling van de verschuldigde premie en van eventuele gerechtelijke procedures of invorderingskosten.

Bij gebrek aan volledige betaling van de verschuldigde sommen kan de **verzekeraar** het contract opzeggen na het verstrijken van een termijn van veertien (14) dagen na het begin van de opschorting van de dekking, door de **verzekerde** hiervan op de hoogte te brengen via de aangetekende ingebrekestelling of via een nieuwe aangetekende brief.

In dit geval wordt de resterende premie voor de periode na opzegging terugbetaald aan de **verzekerde**.

In geval van te late betaling kunnen boetes en/of interesten in rekening worden gebracht in overeenstemming met de geldende regelgeving. Een forfaitaire wettelijke vergoeding van veertig (40) euro voor invorderingskosten kan van u worden gevorderd in geval van te late betaling van enig bedrag verschuldigd onder deze **polis**.

b. Automatisch incasso

Als **u** ervoor kiest om de premie of delen van de premie via automatisch incasso te betalen, heeft deze keuze geen invloed op de vervaldag van de premie.

In dit geval moet **u ons** uiterlijk vijftien (15) kalenderdagen nadat de polis van kracht is geworden de originele "SEPA Direct Debit-machtiging" sturen, ondertekend door de betaler en vergezeld van de bankgegevens van de betaler (inclusief het IBAN-nummer). De betaler is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich ertoe verbindt de premies te betalen die onder dit contract vallen.

De klant ontvangt een betalingsschema dat fungeert als een SEPA-kennisgeving.

Als de "SEPA Direct Debit-machtiging" niet door **ons** is ontvangen binnen de bovengenoemde termijn of in het geval van een betalingsincident, wordt de volledige jaarlijkse premie onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar via elk ander betaalmiddel.

Elke verandering in de identiteit van de betaler, zoals het KVK-nummer, moet zo snel mogelijk schriftelijk aan ons (of aan de gevolmachtigde vertegenwoordiger van de betaler) worden meegedeeld. Deze wijziging zal leiden tot een nieuwe "SEPA Direct Debit-machtiging", waarop dezelfde regels van toepassing zullen zijn als op de vorige machtiging.

Wij moeten onmiddellijk schriftelijk op de hoogte worden gebracht van alle andere wijzigingen in de gegevens van de "SEPA Direct Debit-machtiging" (wijziging van IBAN voor dezelfde betaler, adreswijziging, enz.)

Elke herroeping van de machtiging moet **ons** per aangetekende brief met ontvangstbewijs worden toegestuurd. De automatische incasso zal worden onderbroken na ontvangst van deze brief.

Opgemerkt moet worden dat een annulering van de automatische incasso geen invloed heeft op de geldigheid van het contract en dat de jaarlijkse premie volledig moet worden betaald, tenzij er een legitiem bezwaar is.

c. Premieaanpassing

De hoogte van de premie is afhankelijk van **uw** beroepsactiviteiten en **uw** jaarlijkse omzet, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De omzet komt overeen met het bedrag, exclusief belastingen, van de door **uw** klanten betaalde of verschuldigde bedragen voor transacties die binnen het toepassingsgebied van uw gedekte professionele activiteiten vallen en die tijdens de betreffende periode zijn gefactureerd.

Het omzetcijfer dat wordt gebruikt om de eerste premie te berekenen, is de omzet die is opgegeven voor het vorige boekjaar. Als u een nieuw bedrijf start, is de basis voor de berekening van de premie uw verwachte omzet.

Het bedrag van de premie zal worden aangepast als er een wijziging is in **uw** beroepsactiviteiten en/of als **uw** omzet met 20% of meer verschilt ten opzichte van de omzet op basis waarvan het bedrag van de premie eerder werd berekend.

Daartoe moet **u ons** binnen negentig (90) dagen vóór het verstrijken van de lopende **verzekeringsperiode** op de hoogte stellen van elke wijziging in **uw** beroepsactiviteiten en/of verhoging van uw omzet met meer dan 20%.

Wij kunnen deze verklaringen laten verifiëren. Daartoe moet **u** elke persoon ontvangen die door **ons** wordt gemachtigd en de juistheid van **uw** verklaringen staven aan de hand van documenten die in uw bezit zijn.

Wij moeten **u** uiterlijk zeventig (70) dagen voor het einde van de verzekeringsperiode laten weten wat het aangepaste bedrag van de premie zal zijn. Dit aangepaste bedrag vormt de nieuwe premie voor de volgende **verzekeringsperiode**.

IN GEVAL VAN EEN VERGISSING OF VERZWIJGING IN DE AANGIFTEN VOOR DE BEREKENING VAN DE PREMIE BETAALT DE VERZEKERINGNEMER BOVENOP HET PREMIEBEDRAG EEN SCHADEVERGOEDING VAN 50% VAN DE ONTBREKENDE PREMIE.

WANNEER DE AARD, OMVANG OF HERHALING VAN DE VERGISSINGEN OF VERZWIJGINGEN BEDRIEGLIJK ZIJN, KUNNEN **WIJ** DE TERUGBETALING VAN DE BETAALDE KOSTEN EN SCHADEVERGOEDINGEN EISEN, LOS VAN DE VERPLICHTING OM DE HIERBOVEN VOORZIENE SCHADEVERGOEDING TE BETALEN.

4. Opzegging van het contract

Het contract kan elk jaar door **u** worden opgezegd via <https://app.stoik.io> ten minste twee maanden voor de vervaldatum van het contract of door **ons** ten minste twee maanden voor de vervaldatum van het contract per aangetekende (elektronische) post, deurwaardersexploot of bezorging van een opzeggingsbrief met ontvangstbevestiging.

a. Opzegging na een schadegeval

Na elk **schadegeval**, maar niet later dan een maand na betaling of weigering van betaling van de schadevergoeding, hebben **u** en **wij** het recht om de verzekering per aangetekende brief en zonder opgave van redenen op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

b. Insolventie

In geval van faillissement van de verzekerden blijft de verzekering bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers, die vanaf de datum van de faillietverklaring schuldenaar van **ons** worden voor het bedrag van de verschuldigde premies. **Wij** en de curator hebben niettemin

het recht om het contract op te zeggen. **Wij** en de curator kunnen het contract opzeggen na de faillietverklaring met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

5. Wijziging van de verzekerde

a. Verwerving of oprichting van een dochteronderneming

Elke **dochteronderneming** die de **verzekeringnemer** tijdens de **verzekeringsperiode** opricht of verwerft, zal automatisch dekking genieten onder deze **polis** vanaf de effectieve datum van verwerving of oprichting, op voorwaarde dat:

- Dat deze **dochteronderneming** gevestigd is in de landen of geografische gebieden die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd als *Territoriale toepassing van het contract*; en
- Het totale aantal klanten van de **dochteronderneming** is niet groter dan 25% van het aantal klanten van de **verzekeringnemer**; en
- De geconsolideerde omzet van deze **dochteronderneming** is niet hoger dan 25% van de geconsolideerde omzet van de **verzekeringnemer**; en
- Dat deze **dochteronderneming** niet meer dan 30% van haar geconsolideerde omzet genereert door vestigingen of activiteiten in de Verenigde Staten, haar territoriums en bezittingen; en
- Dat het veiligheidsniveau van deze **dochteronderneming** gelijkwaardig is aan dat van de **verzekerde**, d.w.z.:
 - de antwoorden van de **dochteronderneming** op de vragen in de vragenlijst identiek zijn aan die van de **verzekerde**; en
 - De dekkingsvoorwaarden die van toepassing zijn op de **verzekerde** worden bevestigd door de **dochteronderneming**; en
- Geen van haar activiteiten is van een nieuw type vergeleken met de activiteiten van alle **verzekerden** die bestonden op de datum van verwerving of oprichting.

Nieuwe **dochterondernemingen** die niet aan alle bovenstaande voorwaarden voldoen, zullen niet de status van **verzekerde** genieten, tenzij hiertoe een specifieke overeenkomst is afgesloten tussen de **verzekeringnemer** en de **verzekeraar** en op voorwaarde dat elke bijkomende premie en/of wijziging van de dekkingsvoorwaarden aangevraagd door de **verzekeraar** aanvaard is binnen negentig (90) dagen na de effectieve datum van oprichting of verwerving.

b. Fusie-absorptie van de polishouder

In geval van een fusie waarbij de **verzekeringnemer** verdwijnt ten gunste van een andere juridische entiteit dan een **dochteronderneming**, is de **verzekeringnemer** verplicht om uiterlijk twee maanden voor de datum van de fusie deze fusie bij **ons** te melden. Dientengevolge wordt dit contract automatisch beëindigd twee maanden na deze melding tenzij de **verzekeringnemer** uitdrukkelijk om het tegendeel verzoekt en onder voorbehoud van het voorafgaande schriftelijke akkoord van de **verzekeraar**, dat afhankelijk kan zijn van de toepassing van een premieverhoging en/of een wijziging van de dekking.

In het geval dat de **verzekeringnemer** wordt opgeslokt door een van zijn **dochterondernemingen** als gevolg van een juridische fusie, zal het verzekeringscontract worden voortgezet, waarbij de genoemde **dochteronderneming** de **verzekeringnemer** wordt in de zin van het contract.

6. Verplichting tot geheimhouding

U verbindt zich ertoe deze **polis** vertrouwelijk te behandelen en ervoor te zorgen dat de vertrouwelijkheid van dit beleid wordt gerespecteerd door alle **medewerkers** of dienstverleners die **u** aanstelt.

7. Klachten

Voor elke vraag met betrekking tot het beheer van hun polis, premies of verplichtingen, moeten **verzekerde** hun verzoek sturen naar hello@stoik.io, onder vermelding van:

- De precieze aard van de vordering;
- Contract- of schadegevalnummer;
- De referentie van de oorspronkelijke vordering, evenals die van het contract;
- Een telefoonnummer en de tijden waarop teruggebeld kan worden

en fotokopieën bij te voegen van de documenten die nodig zijn om de vordering te begrijpen (de **verzekerde** moet de originelen bewaren).

Als het onderwerp van de vordering ondanks de verstrekte informatie onopgelost blijft, kan de **verzekerde** contact opnemen met de Afdeling Vorderingen op het volgende adres: klachten@stoik.io.

Verwerkingstijden mogen niet langer zijn dan:

- Drie (3) werkdagen vanaf de datum waarop de klacht is verzonden, om de ontvangst te bevestigen, tenzij het antwoord zelf binnen deze periode aan de **verzekerde** wordt verstrekt,
- Eén (1) maand tussen de datum waarop de klacht is verzonden en de datum waarop het definitieve antwoord naar de **verzekerde** is verzonden, ongeacht de interne organisatie van de entiteit of groep waartoe deze behoort.

Als de **polis** werd afgesloten via een tussenpersoon en de claim valt onder de advies- en informatieplicht van de tussenpersoon of betrekking heeft op het toetredingscontract waaronder het op de markt werd gebracht, moet de klacht uitsluitend aan deze tussenpersoon worden gericht.

Het richten van een klacht aan een van deze partijen weerhoudt de **verzekerde** er niet van om gerechtelijke stappen te ondernemen.

9. Persoonsgegevens

In **onze** hoedanigheid van gegevensverwerker informeren **wij u** dat persoonsgegevens worden verwerkt voor het sluiten, beheren en uitvoeren van **uw** verzekeringscontract. Voor deze doeleinden kunnen gegevens worden overgedragen buiten de Europese Unie. Op deze overdrachten zijn de regels voor gegevensbescherming en -beveiliging van toepassing. Precieze informatie over de overgedragen gegevens en de ontvangers wordt op verzoek van de betrokkene verstrekt op het adres dat hieronder is vermeld voor het recht op toegang.

Wij informeren **u** dat de persoonsgegevens van begunstigden van de dekking ook kunnen worden verzameld en verwerkt in verband met het sluiten en uitvoeren van verzekeringscontracten. In dit geval bent **u** verplicht om de betrokken personen alle informatie te verstrekken die u krachtens deze Algemene Voorwaarden is meegedeeld met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens.

Over het algemeen zijn persoonsgegevens intern toegankelijk voor medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het sluiten, beheren en uitvoeren van contracten, evenals voor het directiecomité, de juridische dienst en de claimsmanager voor vragen met betrekking tot een vordering.

Ze kan voor dezelfde doeleinden ook worden overgedragen aan verzekeraars, herverzekeraars en verzekeringstussenpersonen, evenals aan **onze** dienstverleners en partners in geval van delegatie. Ten slotte kan het worden meegedeeld aan personen die betrokken zijn bij het contract, in het bijzonder de verantwoordelijke, slachtoffers en getuigen in geval van een **schadegeval**, evenals aan elke persoon die kan tussenkomen in geval van een geschil (in het bijzonder advocaten, deskundigen, gerechtsdeurwaarders, curatoren, voogden, onderzoekers en bevoegd personeel).

Informatie met betrekking tot een **schadegeval** wordt maximaal 3 jaar na beëindiging van het betreffende **schadegevaldossier** bewaard en vervolgens maximaal 9 jaar gearchiveerd.

De overige gegevens worden bewaard voor een periode van 5 jaar vanaf de datum van het sluiten van het contract. Daarna worden ze maximaal 9 jaar gearchiveerd.

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake persoonsgegevens hebt u het recht op toegang, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, evenals het recht op beperking van en bezwaar tegen de verwerking van **uw** gegevens, dat **u** kunt uitoefenen door contact op te nemen met dpo@stoik.io.

U hebt het recht om een beroep te doen op een nationale toezichthoudende autoriteit in het geval van een schending van de toepasselijke regelgeving inzake persoonsgegevens en in het bijzonder de Europese Verordening nr. 2016-679.

10. Sancties en de strijd tegen het witwassen van geld

1. De **verzekerde** stemt ermee in dat het een voorwaarde van deze verzekering is dat de verlening van dekking, de betaling van een **schadegeval** en de verlening van een uitkering krachtens deze verzekering worden opgeschort voor zover de verlening van deze dekking, de betaling van dit **schadegeval** of de verlening van deze uitkering door de **verzekeraar** de verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking krachtens:
 - a. de Sanctiewet 1977 of haar opvolger(s);
 - b. een of meer resoluties van de Verenigde Naties; of
 - c. handels- of economische sancties, wet- of regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

De genoemde schorsing blijft van kracht totdat de **verzekeraar** niet langer blootstaat aan de genoemde sanctie, verbod of beperking.

2. De **verzekeraar** verbindt zich ertoe de algemene regels inzake de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme na te leven.

Om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen, voert de **verzekeraar** toezichtverwerkingen uit met het oog op de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Als onderdeel van deze verwerking kunnen bepaalde economische en financiële gegevens (met name over grensoverschrijdende kapitaalbewegingen of over de aankoop van verzekerde goederen) worden verzameld van **verzekerden** en kan, indien nodig, een melding van verdachte transacties worden gedaan bij de bevoegde autoriteiten.

Deze informatie kan intern worden geraadpleegd, in het bijzonder door personen die gemachtigd zijn om de beslissing te nemen om een zakelijke relatie aan te gaan of te behouden met een verdachte persoon, personen die gemachtigd zijn door de afdeling die verantwoordelijk is voor de strijd tegen het witwassen van geld, in het bijzonder degenen met de status van Tracfin-correspondent of -verklaarder, evenals de antiwitwasafdelingen binnen de andere entiteiten van onze groep waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in Frankrijk. Bovendien kan deze informatie worden meegedeeld aan andere organisaties die onderworpen zijn aan dezelfde wettelijke verplichtingen en optredend voor dezelfde klanten, evenals aan alle bevoegde autoriteiten.

Behoudens meer beperkende bepalingen (bijv. het toegangsrecht van de belastingdienst) worden deze gegevens bewaard gedurende een periode van 5 jaar na het beëindigen van de rekening of het beëindigen van de relatie in het geval van gegevens en documenten met betrekking tot de identiteit van de klant.

De **verzekerde** heeft het recht om een beroep te doen op een nationale toezichthoudende autoriteit in geval van een schending van de regelgeving die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens en in het bijzonder de Europese Verordening nr. 2016-679.