

Cyber Safe Nederland

Active Insurance

V.NL.2026.2

1. Definities
2. Verzekerde gebeurtenissen
3. Dekking: eigen schade
4. Dekking: aansprakelijkheid (third party, schade van anderen)
5. Uitsluitingen
6. Algemene bepalingen

1. Definities

1.1. Baobab

Baobab Insurance GmbH, Nederlands Bijkantoor. Adres: Boompjes 40 (Regus), 3011 XB.

1.2. Computersysteem

Iedere computer, hardware, software, communicatiesysteem, elektronisch apparaat (waaronder, maar niet beperkt tot smartphones, laptops en tablets en wearables), server, cloud-infrastructuur of microcontroller, met inbegrip van elk vergelijkbaar systeem of iedere configuratie van het voorgaande, en ook alle bijbehorende invoer- en uitvoerapparaten, gegevensopslagapparatuur, netwerkcomponenten of back-upvoorziening.

1.3. Cyberoperatie

Het gebruik van een **computersysteem** door, op aanwijzing of onder zeggenschap van een **staat** om:

- Een **computersysteem** te verstoren, de toegang daartoe te ontfangen of de functionaliteit ervan aan te tasten, en/of;
- Informatie in een **computersysteem** te kopiëren, verwijderen, manipuleren, vernietigen of de toegang daartoe te verhinderen.

1.4. Data

Alle informatie, programma's of andere relevante gegevens die vertrouwelijk van aard zijn en die digitaal opgeslagen worden op de **IT-hardware** of software. **Data** omvat ook informatie of programma's die het functioneren van een **computersysteem** mogelijk maken, waaronder systeem- en toepassingssoftware, gegevensopslag- en gegevensverwerkingsapparatuur en andere media die worden gebruikt. De fysieke **IT-hardware** wordt niet beschouwd als **data**.

1.5. Derde

Een rechtspersoon of natuurlijk persoon die geen **verzekerde** is in de zin van de polisvoorwaarden.

1.6. Dochtermaatschappij

Iedere rechtspersoon, niet zijnde een joint venture, waarin de **verzekeringnemer** bij aanvang van de polis direct of indirect:

- meer dan 50% van de stemrechten bezit;
- het recht heeft om meer dan 50% van de leden van het bestuurs-, toezichts- of leidinggevend orgaan, te benoemen of ontslaan;
- over meer dan 50% van de stemrechten beschikt, op basis van een schriftelijke overeenkomst met de andere aandeelhouders.

1.7. Effecten

Verhandelbare en niet-verhandelbare rechten die een financiële waarde vertegenwoordigen zoals aandelen, obligaties, opties, schuldinstrumenten of termijncontracten, niet zijnde **geld** of cryptovaluta.

1.8. Essentiële dienst

Een dienst die van essentieel belang is voor het behoud van cruciale functies van een **staat**, met inbegrip van maar niet beperkt tot, financiële instellingen en de bijbehorende financiële marktinfrastructuur, gezondheidsdiensten of nutsvoorzieningen.

1.9. Geld

Valuta, munten, bankbiljetten of geldmiddelen. **Geld** omvat niet: cryptovaluta, grondstoffen of tastbare goederen.

1.10. Getroffen staat

Een **staat** waarin een **cyberoperatie** een grote schadelijke impact (major detrimental effect) heeft gehad op:

- Het functioneren van die **staat**, als gevolg van verstoring van de beschikbaarheid, integriteit of levering van **essentiële diensten** in die **staat**, en/of;
- De veiligheid of verdediging van die **staat**.

1.11. Incident Response Manager

De dienstverlener zoals vermeld op het polisblad, bereikbaar via telefoonnummer **+31 (0) 97 010 28 78 10**, die namens Lloyd's Insurance Company S.A. ondersteuning biedt bij verzekerde gebeurtenissen (2.1.) zoals vermeld in de polisvoorwaarden.

1.12. IT-dienstverlener

Een **derde** die door **verzekerde** op grond van een schriftelijke overeenkomst is aangesteld om informatietechnologische diensten te verlenen ten behoeve van de **verzekerde**, waaronder maar niet beperkt tot:

- Diensten gerelateerd aan software- en IT-hardware projecten, IT-infrastructuurprojecten;
- Advisering, planning, onderhoud, reparatie of beheer van **computersystemen**;
- Hosten of faciliteren van website die door de **verzekerde onderneming** wordt gebruikt voor bedrijfsactiviteiten en waarvan de inhoud onder controle van de **verzekerde onderneming** valt;
- Cloudcomputingdiensten, waaronder Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) en/of Software as a Service (SaaS).

Onder **IT-dienstverleners** worden niet verstaan leveranciers van goederen of **derden** die telecommunicatiediensten (waaronder, maar niet beperkt tot, kabel-, satelliet-, radio-, vaste of draadloze communicatie of andere telecommunicatie- en aanverwante diensten), internetdiensten of nutsvoorzieningen aanbieden.

1.13. IT-hardware

Fysieke onderdelen en componenten van computers, laptops, notebooks, smartphones, tablets/pads en servers van een **verzekerde onderneming**, mits deze IT-hardware onder het beheer en de controle van de **verzekerde onderneming** valt.

1.14. Media inhoud

Elektronische content die via internet wordt verspreid door of namens de **verzekerde onderneming**, waaronder begrepen inhoud op sociale media(-platforms).

1.15. Nadelig media-incident

Een publieke bekendmaking van een **cyberincident** via mediaberichten die het aanzien en de reputatie van de **verzekerde onderneming** aanzienlijk kunnen schaden, zoals berichten over daadwerkelijk of vermeende datalekken, digitale aanval, beveiligingsinbreuken of systeemstoringen.

1.16. Omstandigheden

Een incident, feit, gebeurtenis, fout, situatie, handeling of nalatigheid dat tot een verzekerd evenement kan leiden.

1.17. Ongeoorloofde toegang

Binnendringen in of toegang tot een **computersysteem** door een onbevoegde **derde** of door een **werknemer** die buiten zijn of haar hoedanigheid handelt.

1.18. Onrechtmatige arbeidspraktijken

Elke feitelijke of vermeende schending van arbeidswetgeving of andere bepalingen die betrekking heeft op de feitelijke of aanstaande arbeidsrelatie van een persoon met een **verzekerde onderneming**, met inbegrip van:

- Schendingen van privacy, daaronder niet begrepen inbreuken in verband met persoonsgegevens en/of een schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.) of inbreuken gedekt onder de aansprakelijkheidsdekking van deze polis (4.); en
- Werkgerelateerde onrechtmatige toebrengring van psychisch letsel, behalve voor zover dat het gevolg is van inbreuken in verband met persoonsgegevens en/of een schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.) of inbreuken gedekt onder de aansprakelijkheidsdekking onder deze polis (4.).

1.19. Oorlog

Een gewapend conflict met fysiek geweld:

- Door een **staat** tegen een andere **staat**, of;
- Als onderdeel van een burgeroorlog, rebellie, revolutie, militaire actie of usurpatie van de macht, ongeacht of de oorlog is verklaard of niet.

1.20. Producten

Alle zaken die door of namens een **verzekerde onderneming** worden verkocht, ontworpen, ontwikkeld, samengesteld, vervaardigd, behandeld, geïnstalleerd, verwijderd, verhuurd, in licentie gegeven of gedistribueerd, met inbegrip van de reparatie of het onderhoud van dergelijke zaken.

1.21. Retroactieve datum

De retroactieve datum is – voor zover overeengekomen – de datum die in de polis is vermeld. Indien niets is overeengekomen, geldt als terugwerkende datum de dag die tien jaar vóór het begin van de verzekering ligt.

1.22. Staat

Een soevereine staat.

1.23. Vermogensschade

Vermogensschade is schade die noch letselschade (dood of lichamelijk letsel) noch zaakschade (beschadiging, bederf, vernietiging of verlies van zaken) betreft, dan wel schade die daaruit voortvloeit.

Elektronische gegevens worden niet beschouwd als zaken in de zin van deze polisvoorwaarden. Het verlies van elektronische gegevens als gevolg van het verlies van zaken betreft vermogensschade.

1.24. Vertegenwoordigers

Onderstaande personen worden geacht vertegenwoordigers van de **verzekeringnemer** te zijn:

- 1.24.1. Bestuurders van naamloze en besloten vennootschappen;
- 1.24.2. Beherende vennoten van een commanditaire vennootschap;
- 1.24.3. De hoogste bij wet of statuten aangewezen vertegenwoordigende organen van andere ondernemingsvormen (zoals coöperaties, verenigingen, stichtingen, publiekrechtelijke rechtspersonen, gemeenten en buitenlandse ondernemingen).
- 1.24.4. Vennoten van een vennootschap onder firma;
- 1.24.5. Eigenaar van een eenmanszaak;

1.25. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie

Bedrijfsinformatie of gegevens – waaronder een formule, ontwerp, samenstelling, programma, apparaat, methode, techniek of proces – die een daadwerkelijke of potentiële zelfstandige waarde vertegenwoordigt, doordat deze informatie niet algemeen bekend is of eenvoudig kan worden achterhaald door **derden** die voordeel zouden kunnen behalen uit de openbaarmaking of het gebruik daarvan, mits redelijke inspanningen zijn verricht om de vertrouwelijkheid van die informatie te waarborgen.

1.26. Verzekeraar

Lloyd's Insurance Company S.A., Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium.

1.27. Verzekerde computersysteem

Een **computersysteem** dat eigendom is van en wordt beheerd door de **verzekerde onderneming**, of dat door de **verzekerde onderneming** wordt geleased, gehuurd, in licentie gebruikt of gebruikt om bedrijfsprocessen uit te voeren op basis van overeengekomen bepalingen.

Dit omvat mobiele telefoons en tabletcomputers, evenals "bring your own device"-apparaten (BYOD) van **vertegenwoordigers** en **werknemers** van een **verzekerde onderneming**, voor zover deze apparaten voor zakelijke doeleinden worden gebruikt om toegang te krijgen tot software en andere computercomponenten of de daarop opgeslagen **data**, en mits deze worden gebruikt in overeenstemming met de gebruikersrichtlijnen die door de **verzekerde onderneming** zijn vastgesteld en kenbaar zijn gemaakt aan de **werknemers**. De gebruikersrichtlijnen moeten waarborgen dat de uitrusting, werking en het onderhoud van de "bring your own device"-apparaten voldoen aan de beveiligingsnormen die van toepassing zijn op het overige **verzekerde computersysteem** van de verzekerde onderneming.

1.28. Verzekerde personen

Verzekerde personen zijn de **werknemers** en uitzendkrachten die door de **verzekerde ondernemingen** op basis van een arbeidsovereenkomst of dienstverband zijn aangesteld, en ook de rechtsgeldig benoemde bestuursleden of andere organen van de **verzekerde onderneming**.

1.29. Verzekerde onderneming(en)

Verzekeringnemer en de **dochtermaatschappijen**.

1.30. Verzekerden

Verzekerde ondernemingen en de **verzekerde personen**.

1.31. Verzekeringnemer

De onderneming die als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat en met wie de verzekering is aangegaan.

1.32. Verzekeringsperiode

De termijn waarvoor de polis is gesloten, zoals vermeld op het polisblad.

1.33. Wachtijd

Het aantal uren zoals vermeld op het polisblad.

1.34. Werknemers

Een werknemer is:

- Iedere natuurlijke persoon die op basis van een privaatrechtelijke arbeidsovereenkomst in dienst is bij een **verzekerde onderneming**;
- Iedere natuurlijke persoon die door een andere werkgever aan een **verzekerde onderneming** is ingehuurd om werkzaamheden te verrichten (uitzendkracht en/of gedetacheerde werknemer);
- Iedere zelfstandige ondernemer die is werkzaam in de **verzekerde onderneming** en die volgens het toepasselijke recht moet worden beschouwd als een werknemer van een **verzekerde onderneming**, en die werkzaamheden verricht voor de **verzekerde** in verband met diens bedrijfsactiviteiten, terwijl hij onder het directe toezicht of de directe leiding van een **verzekerde** staat.

1.35. Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming

Wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van informatie die onder de bescherming valt van de Algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) ofwel de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, daaronder begrepen soortgelijke of opvolgende wet- of regelgeving in binnen- en buitenland. Onder **wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming** worden ook verstaan interne bedrijfsrichtlijnen, mits deze binnen de grenzen van de wet- en regelgeving zijn. Louter contractuele bepalingen worden niet beschouwd als **wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming**.

2. Verzekerde gebeurtenissen

2.1. Verzekerde gebeurtenissen

De volgende gebeurtenissen vallen onder de dekking van deze verzekering en worden aangemerkt als verzekerde gebeurtenissen:

- Een cyberincident (2.2.);
- Een cyberafpersing (2.3.);
- Een bedienings- of programmeerfout (2.4.);
- Een inbreuk op persoonsgegevens en schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.);
- Een technisch probleem (2.6.).

2.2. Cyberincident

Een **cyberincident** is elk incident of redelijke verdenking van/op:

2.2.1. Een kwaadwillige handeling - elke handeling die wordt gericht tegen een **verzekerd computersysteem** met schadelijke intentie of **ongeoorloofde toegang** tot, of hacking van, een **verzekerd computersysteem** met als doel het creëren, verwijderen, extraheren, verzamelen, wijzigen of vernietigen van gegevens of diensten van een **verzekerde onderneming**, zonder fysieke schade aan het **verzekerde computersysteem**, de telecommunicatieapparatuur of infrastructuur van een **verzekerde onderneming**.

Een kwaadwillige handeling omvat ook een denial-of-service-aanval of alle soorten malware (zoals ransomware, spyware, adware, wormen, trojans of botnets) die de werking en functies van het **verzekerd computersysteem** en de daarin aanwezige **data** beschadigen, de verhinderen of belemmeren.

Overdracht van malware naar of denial-of-service-aanvallen op het **computersysteem** van een **derde** die afkomstig zijn van het **computersysteem** van een **verzekerde onderneming**, worden eveneens beschouwd als een **cyberincident**;

2.2.2. Ongeoorloofde ontzegging van toegang tot het **verzekerde computersysteem** aan een bevoegde gebruiker;

2.2.3. Het ongeoorloofd verwijderen, stelen, onderdrukken, onbruikbaar maken, vernietigen, wijzigen, verkrijgen of bespioneren van **data** die door de **verzekerde onderneming** in het **verzekerde computersysteem** is verzameld, gebruikt of opgeslagen;

2.2.4. Gegevenswijziging door **derden** overeenkomstig de artikelen 350a en/of 350b Wetboek van Strafrecht of computersabotage overeenkomstig de artikelen 161sexies en 350c Wetboek van Strafrecht, indien het **verzekerde computersysteem** en de **data** van de **verzekerde onderneming** hierdoor worden getroffen.

2.3. Cyberafpersing

Elke geloofwaardige dreiging of een reeks van geloofwaardige dreigingen, door een **derde** tegen de **verzekerde onderneming** om een cyberincident (2.2.) te veroorzaken, met als doel het eisen van cyberafpersingsbetalingen van de **verzekerde ondernemingen**. Cyberafpersing omvat ook de eis van een cyberafpersingsbetaling door een **derde** ter beëindiging van een door die **derde** veroorzaakt cyberincident (2.1.).

2.4. Bedienings- of programmeerfouten

2.4.1. Bedieningsfout: een onjuiste of onopzettelijke handeling of nalaten door een **verzekerde persoon** die leidt tot het verlies, de wijziging of de vernietiging van **data** van de **verzekerde onderneming**.

2.4.2. Programmeerfout: een fout die wordt veroorzaakt door een **verzekerde persoon** en die optreedt tijdens de ontwikkeling of codering van een programma, een applicatie of een besturingssysteem, waardoor een storing optreedt in het **verzekerde computersysteem** en/of door het **verzekerde computersysteem** een bedrijfsonderbreking ontstaat (3.3.).

Onder programmeerfout wordt niet verstaan de integratie, installatie, upgrade of patching van software, **IT-hardware** of firmware op een **verzekerd computersysteem** (2.6), tenzij de **verzekerde** kan aantonen dat de software volledig ontwikkeld is, succesvol getest is en zich in een vergelijkbare operationele omgeving heeft bewezen.

2.5. Inbreuken op persoonsgegevens en schending geheimhoudingsplicht

2.5.1. Een inbreuk op persoonsgegevens is een schending van toepasselijke nationale of internationale **wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming**, veroorzaakt door een daadwerkelijk of vermeend verlies, diefstal of onbevoegde openbaarmaking van persoonsgegevens die zich bevinden onder (de controle van) de **verzekerde onderneming**, of van een **IT-dienstverlener** die in opdracht van en op grond van een overeenkomst met de **verzekerde onderneming** handelt. Ter verduidelijking: hieronder vallen ook persoonsgegevens die zijn vastgelegd in fysieke documenten.

2.5.2. Een schending van de geheimhoudingsplicht is het daadwerkelijke of vermeende verlies, de diefstal of de onbevoegde openbaarmaking van ondernemingsgegevens die zich bevinden onder (de controle van) de **verzekerde onderneming**, of van een **IT-dienstverlener** die in opdracht van en op grond van een overeenkomst met de **verzekerde onderneming** handelt, en die op basis van overeenkomst aan een vertrouwelijkheidsverplichting is onderworpen.

2.6. Technische problemen

Onder technische problemen wordt verstaan: onvoorziene en onopzettelijke storingen in de **computersystemen** van de **verzekeringnemer**, die hun oorsprong vinden in een onderdeel van het **computersysteem** of de stroomvoorziening dat onder operationele controle van de **verzekeringnemer** valt, en die een direct gevolg zijn van één van de volgende oorzaken:

- Het niet upgraden van het **computersysteem**;
- Softwarefout;
- Interne netfout;
- **IT-hardware** fout;
- Uitval van de stroomvoorziening;
- Elektrostatische ontlading en statische elektriciteit;
- Overspanning of onderspanning;
- Oververhitting.

3. Dekking: eigen schade

3.1. Gedekte eigen schade

- De **verzekerder** vergoedt de eigen schade, binnen de omvang van artikel 3, als gevolg van:
- Noodinterventiekosten en incident responsekosten (3.2.)
- Bedrijfsonderbreking (3.3.)
- Herstel van gegevens en systemen (3.4.)
- Betalingen als gevolg van afpersing (3.6.)
- Zaakschade (3.8.)

3.2. Noodinterventiekosten (eerst 48 uur) en incident responsekosten (na 48 uur)

3.2.1. Verzekeringsdekking bestaat voor noodinterventiekosten, vrijgesteld van het eigen risico, ter beperking

van schade aan de **verzekerde onderneming**, mits:

- Gemaakt binnen de eerste 48 uur onmiddellijk na de ontdekking van een redelijkerwijs vermoed of bevestigd cyberincident (2.2.), een cyberafpersing (2.3.), een bedienings- of programmeerfout (2.4.) of een bedrijfsonderbreking (3.3.); en
- De noodinterventiekosten zijn afgestemd met de **Incident Response Manager**.

3.2.2. Incident response-kosten ter beperking van schade aan de **verzekerde onderneming** gemaakt vanaf 48 uur na de ontdekking van een vermoedelijk of bevestigd cyberincident (2.2.), een cyberafpersing (2.3.), een bedienings- of programmeerfout (2.4.) of een bedrijfsonderbreking (3.3.) voor:

- De coördinatie van de reactie op een cyberincident (2.2.), een cyberafpersing (2.3.) of een bedrijfsonderbreking (3.3.);
- Het vaststellen van de oorzaak en omvang van een cyberincident (2.2.), cyberafpersing (2.3.) of bedrijfsonderbreking (3.3) door een forensisch **IT-dienstverlener**;
- De naleving van de bepalingen over kennisgeving aan betrokkenen onder **wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming**, voor zover dat vereist is als gevolg van een cyberincident (2.2.)
- Het inschakelen van meldings- of callcenter-ondersteuningsdienst;
- Het inschakelen van een advocatenkantoor om te bepalen welke maatregelen genomen dienen te worden op grond van **wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming**.
- Voor het inschakelen van een juridisch adviseur voor de behandeling en beantwoording van verzoeken van een overheidsinstantie of een toezichthoudende autoriteit over een schending van **wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming**, met inbegrip van de communicatie met die overheidsinstantie of autoriteit over de noodzakelijke maatregelen onder de **wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming**.
- Voor het gebruik van een public relations (PR)-bureau, een advocatenkantoor of een crisismanagementbureau voor reclame of andersoortige communicatie, uitsluitend met het doel om de reputatie van de **verzekerde onderneming** te beschermen of te herstellen als gevolg van een cyberincident (2.2.) of een bedrijfsonderbreking (3.3.);
- Voor het inwinnen van een juridisch advies over rechten en plichten van de **verzekerde** in verband met een cyberincident (2.2.) of een bedrijfsonderbreking (3.3.), waaronder mogelijke aanspraken van de **verzekerde** op schadevergoeding op grond van inkoopcontracten en juridisch advies over (potentiële) geschillen met **derden**;
- Voor het leveren van diensten voor krediet- en identiteitsmonitoring alsook voor de ondersteuning die nodig is nadat een persoon getroffen is of vermoedelijk getroffen is door een datalek.
- Andere kosten die worden gemaakt voor het vrijwillig informeren van personen van wie de persoonsgegevens openbaar zijn gemaakt of aangetast, met inbegrip van het inschakelen van een meldingsdienst of een callcenter-ondersteuningsdienst, mits vooraf toestemming is verleend door de **verzekeraar**. De **verzekeraar** weigert of vertraagt die toestemming niet onredelijk.

De **verzekeraar** vergoedt de incident response-kosten zoals in dit artikel omschreven, als het maken van de kosten vooraf is afgestemd met de **Incident Response Manager**. Het op de polis vermelde eigen risico is wél van toepassing op de incident response-kosten.

3.3. Bedrijfsonderbreking

Verzekeringsdekking wordt verleend voor schade als gevolg van een bedrijfsonderbreking die voortvloeit uit een cyberincident (2.2.), cyberafpersing (2.3.), bedienings- of programmeerfout (2.4.) of een technisch probleem (2.6.), en die voor het eerst tijdens de **verzekeringstermijn** is vastgesteld.

Dekking voor bedrijfsschade wordt uitsluitend verleend wanneer de onderbreking langer duurt dan de **wachttijd** en alleen gedurende de schadevergoedingstermijn (3.3.3). Duurt de onderbreking langer dan de **wachttijd**, dan komt de schade onder aftrek van het eigen risico voor vergoeding in aanmerking.

3.3.1. Bedrijfsonderbreking (definitie)

Onder bedrijfsonderbreking wordt verstaan het onvermogen om toegang te krijgen, de gedeeltelijke of volledige onderbreking, verstoring, beschadiging of vernietiging van het **computersysteem** of de gegevens en processen van een **verzekerde onderneming**, waardoor bedrijfsactiviteiten van de **verzekerde onderneming** worden belemmerd.

3.3.2. Wachttijd

De **wachttijd** vangt aan op het moment waarop de bedrijfsonderbreking voor het eerst is vastgesteld en eindigt na afloop van de in de op het polisblad vermelde termijn.

Indien sprake is van meerdere verzekerde gebeurtenissen die in oorzakelijk en tijdsverband met elkaar staan, wordt de wachttijd slechts éénmaal in aanmerking genomen.

3.3.3. Schadevergoedingstermijn

De schadevergoedingstermijn vangt aan op het moment waarop de bedrijfsonderbreking voor het eerst tijdens de **verzekeringstermijn** is vastgesteld en eindigt op het moment waarop geen sprake meer is van winstderving. De schadevergoedingstermijn duurt niet langer dan 180 dagen.

Indien sprake is van meerdere verzekerde gebeurtenissen die in oorzakelijk en tijdsverband met elkaar staan, geldt de schadevergoedingsperiode éénmaal en vangt aan bij het eerste verzekerde evenement (2.1).

3.3.4. Berekening winstderving

De winstderving wordt berekend op basis van de doorlopende kosten (kosten die wettelijk noodzakelijk of economisch gerechtvaardigd zijn voor de voortzetting van de **verzekerde onderneming**, met inbegrip van lonen en salarissen) en de netto bedrijfswinst die de **verzekerde onderneming** zonder de bedrijfsonderbreking, zou hebben behaald gedurende de schadevergoedingstermijn (3.3.4.).

De winstderving wordt berekend volgens algemeen aanvaarde bedrijfseconomische methoden rekening houdend met alle omstandigheden die zonder de bedrijfsonderbreking invloed zouden hebben gehad op de resultaten van de **verzekerde ondernemingen**. Voor de berekening van de winstderving komen enkel de perioden in aanmerking waarin de **verzekerde ondernemingen** operationeel zou zijn geweest.

Doorlopende kosten worden uitsluitend vergoed voor zover zij noodzakelijk en redelijk zijn voor de bedrijfsvoering van de **verzekerde ondernemingen**.

De vergoeding van schade als gevolg van een verzekerde bedrijfsonderbreking mag geen verrijking tot gevolg hebben. Eventuele voordelen, zoals inhaaleffecten (extra bedrijfswinst) die binnen zes maanden na de bedrijfsonderbreking worden behaald, worden verrekend met de schade-uitkering.

3.3.5. Extra Kosten (redelijke en noodzakelijke kosten voortzetting bedrijf)

De **verzekerder** vergoedt aan de **verzekerde ondernemingen** alle noodzakelijke en redelijke extra kosten die gemaakt worden om de bedrijfsvoering voorlopig voort te zetten of de duur van de bedrijfsonderbreking te verkorten. Deze kosten moeten naar hun aard en omvang voortvloeien uit de bedrijfsonderbreking en mogen niet als winstderving vergoed zijn. Hiertoe behoren onder meer, maar niet beperkt tot, kosten voor:

- Het gebruik of de huur van computersystemen van **derden**;
- Voorlopige of tijdelijke herstelwerkzaamheden aan het **verzekerde computersysteem**.

De **verzekerder** vergoedt de extra kosten tot maximaal het bedrag waarmee de winstderving als gevolg van de bedrijfsonderbreking daadwerkelijk is verminderd. Geen dekking bestaat voor meerkosten, die de **verzekerde onderneming** na afloop van de schadevergoedingstermijn (3.3.4.) voordelen opleveren.

Ook de arbeidskosten (meerwerk, overuren en loontoeslagen) van de **verzekerden** die de normale bedrijfs- en loonkosten overschrijden en die na afloop van de schadevergoedingstermijn (3.3.4.) noodzakelijk zijn als rechtstreeks gevolg van de bedrijfsonderbreking, met als doel: verloren gegane gegevens en de oorspronkelijke bedrijfsvoering bij de **verzekerde ondernemingen** te herstellen, indien voor het maken van de kosten voorafgaand toestemming is gegeven door de **verzekerder**, en door de **verzekerden** met schriftelijke bescheiden wordt aangetoond dat het maken van de extra arbeidskosten noodzakelijk was en de omvang daarvan redelijk is. De dekking voor deze arbeidskosten is beperkt tot een maximale periode van zestig (60) dagen.

3.3.6. Storing in de cloudomgeving (of andere externe IT-dienstverlener)

Dekking voor schade in verband met een bedrijfsonderbreking (3.3) die uitsluitend en rechtstreeks is veroorzaakt door een cyberincident (2.2.), een bedienings- of programmeerfout (2.4.) of een technisch probleem (2.6.) in het deel van het **verzekerde computersysteem** dat onder beheer en toezicht valt van een externe dienstverlener (zoals een extern datacentrum of cloudprovider), waarvan een **verzekerde onderneming** tegen betaling gebruikmaakt, geldt – indien overeengekomen – de op het polisblad vermelde (sub)limiet en **wachttijd**.

3.4. Herstel van gegevens en systemen

3.4.1. Verzekeringsdekking bestaat voor de kosten voor het herstel van gegevens en systemen bij de **verzekerde ondernemingen**. Dit herstel moet noodzakelijk zijn als een direct gevolg van een voor het eerst tijdens de **verzekeringsperiode** vastgesteld cyberincident (2.2.), cyberafpersing (2.3.) of bedienings- en programmeerfout (2.4.).

3.4.2. Onder kosten van herstel van gegevens en systemen worden verstaan alle noodzakelijke en redelijke kosten die door de **verzekerde onderneming** tijdens de schadevergoedingsperiode (3.4.3) worden gemaakt:

- Voor het herstel of de reconstructie van beschadigde, aangetaste of verloren gegane **data** van de **verzekerde onderneming** door een door de **verzekerde** ingeschakeld forensisch bedrijf. Dekking wordt verleend tot het moment dat het forensisch bedrijf tot de gerechtvaardigde conclusie komt dat herstel of reconstructie van **data** niet mogelijk is;

- Voor de reparatie of het herstel van software of applicaties van de **verzekerde onderneming**, indien dat noodzakelijk is om het **verzekerde computersysteem** te herstellen tot dezelfde of een gelijkwaardige staat of functionaliteit van voor het verzekerde evenement (2.1).
- Daaronder vallen ook de kosten voor reparatie of herstel van software of applicaties van het **verzekerde computersysteem** dat zich, tegen betaling, onder het beheer van een externe dienstverlener bevindt (zoals een extern datacentrum of cloudprovider). Van dekking is uitgesloten hardware of software die door de externe dienstverlener ter beschikking wordt gesteld;
- Voor het onderzoeken en vaststellen van de oorzaak van de verstoring;
- Voor het gebruik van externe apparatuur die noodzakelijk is voor het herstel van gegevens en systemen, ongeacht of deze van een **derde** worden gehuurd of geleased;
- Voor de invoering van alternatieve werkmethoden die noodzakelijk zijn voor het herstel van gegevens en systemen in overeenstemming met een bedrijfscontinuïteitsplan;
- Voor de noodzakelijke kosten van herstel van gegevens en systemen door uitbesteding aan een externe dienstverlener;
- Voor de noodzakelijke extra arbeidskosten (meerwerk, overuren en loontoeslagen) van de **verzekerden** in verband met het herstel van gegevens en systemen die uitgaan boven de normale bedrijfs- of loonkosten.
- De kosten voor het bijwerken, upgraden, vervangen of verbeteren van de beschadigde of aangetaste software of applicaties op een **verzekerd computersysteem** tot een nieuwere of verbeterde standaard, toestand, functionaliteit of versie, als de kosten daarvan naar de redelijke inschatting van de **Incident Response Manager** lager of gelijk zijn aan de kosten van reparatie;
- Deze kosten worden slechts vergoed met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**, welke toestemming niet onredelijk wordt vertraagd of geweigerd.
- Alle overige redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de bedrijfsvoering van de **verzekerde** volledig te herstellen. Dit is het geval als het cyberincident (2.2.), de cyberafpersing (2.3.) en/of de bedienings- of programmeerfout (2.4.) de volledige functionaliteit van de bedrijfsvoering belemmerd.

3.4.3. De schadevergoedingstermijn onder deze rubriek is maximaal 180 dagen, te rekenen vanaf de aanvang van de bedrijfsonderbreking (2.3) of vanaf het optreden van de verzekerde gebeurtenis (2.1). Het eigen risico is van toepassing.

3.5. Bijzondere uitsluitingen

3.5.1. Schade voortvloeiend uit Incident Response (3.2.2.), bedrijfsonderbreking (3.3.) en herstel van gegevens en systemen (3.4.) is van dekking uitgesloten als deze het gevolg is van of verband houdt met maatregelen van openbare orde of overheidsinstanties, waaronder de inbeslagname of bevel tot vernietiging ten aanzien van een **verzekerd computersysteem** of gegevens.

3.6. Betalingen als gevolg van afpersing

3.6.1. Verzekeringsdekking bestaat voor de noodzakelijke en redelijke kosten van afpersingsbetalingen (3.6.3), door de **verzekerde ondernemingen** als gevolg van cyberafpersing (2.3.), die tijdens de **verzekeringsperiode** voor het eerst door de **vertegenwoordigers** is vastgesteld, indien:

- De **verzekerden** hebben de op de polis vermelde **Incident Response Manager** onverwijld geïnformeerd; en
- De **verzekeraar** voorafgaand aan de betaling als bedoeld in 3.6.3. toestemming heeft verleend aan de **verzekerden**; en
- Een bestuurslid van de **verzekerde onderneming** voorafgaand aan de betaling als bedoeld in artikel 3.6.3. met betaling heeft ingestemd en geen vermoeden bestaat dat een **vertegenwoordiger** van de **verzekerde onderneming** bij de cyberafpersing (2.3.) is betrokken; en
- De afpersingsbetaling is gedaan met het doel de cyberafpersing (2.3.) definitief te beëindigen; en
- De **verzekerde onderneming** de **verzekeraar** schriftelijk heeft bevestigd dat het geen kennis of aanwijzingen heeft dat de betaling als bedoeld in artikel 3.6.3. wordt gedaan aan een persoon, onderneming of organisatie die onder een sanctieregeling valt, waaronder Verordening (EU) 2019/796, of dat de betaling anderszins in strijd is met de toepasselijke sanctiewetgeving.

3.6.2. De **verzekeraar** betaalt nooit rechtstreeks aan de partij verantwoordelijk voor de cyberafpersing (2.3.).

3.6.3. Onder betalingen als gevolg van afpersing wordt verstaan de noodzakelijke en redelijke betalingen in **geld** en cryptovaluta, in verband met cyberafpersing (2.3.), waarvoor voorafgaand aan de betaling toestemming is verleend door de **verzekeraar** en de **verzekerde** redelijkerwijs mocht aannemen dat de **derde** aan wie wordt betaald verantwoordelijk was voor de cyberafpersing (2.3.). Onder betalingen als gevolg van cyberafpersing vallen ook beloningskosten.

Beloningskosten zijn redelijke geldbedragen die door een **verzekerde onderneming**, met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**, worden betaald aan een **derde** die informatie verschaft die anders niet beschikbaar zou zijn en leidt tot de arrestatie en veroordeling van de perso(n)en die verantwoordelijk zijn voor de cyberafpersing (2.3.).

3.6.4. De **verzekeraar** vergoedt de betalingen als gevolg van cyberafpersing (3.6.3.) in euro's (EUR) op basis van de door de **verzekerde onderneming** overgelegde bewijsstukken. Indien de betalingen als gevolg van cyberafpersing (3.6.3.) zijn gedaan in een andere (crypto)valuta, dient de **verzekerde onderneming** bewijs van de gehanteerde wisselkoers te overleggen van de dag dat de afpersingbetaling is gedaan. De **verzekeraar** behoudt zich het recht voor om de berekening van betalingen als gevolg van cyberafpersing (3.6.3.) te betwisten of aan te passen, indien de door de **verzekerde onderneming** overgelegde bewijsstukken zijn gebaseerd op een onjuiste of kunstmatig verhoogde wisselkoers.

3.7. Verbeteringskosten, Cybercriminaliteit, Social Engineering-Fraude

Voor zover blijkt uit het polisblad, verleent de **verzekeraar** dekking, tot het aldaar genoemde sublimiet, voor kosten en/of schade in verband met:

3.7.1. Verbeteringskosten

Onder verbeteringskosten worden verstaan de noodzakelijke en redelijke kosten als gevolg van een cyberincident (2.2.), cyberafpersing (2.3.) of bedrijfsonderbreking (3.3.) voor de vervanging of het herstel van software of applicaties in een **verzekerd computersysteem** door nieuwere, geactualiseerde en/of verbeterde versies van deze software of applicaties.

Verbeteringskosten zijn uitsluitend gedekt, als:

- Deze noodzakelijk zijn om de bedrijfsonderbreking (3.3.) te beëindigen; of
- De huidige software of applicatie niet meer beschikbaar is en redelijkerwijs alleen kan worden vervangen door een geactualiseerde of verbeterde versie; of
- Dit noodzakelijk is om softwarefouten of kwetsbaarheden die hebben geleid tot een verzekerd evenement (2.1) te voorkomen of verhelpen.

3.7.2. Cybercriminaliteit (cyberdiefstal en telecommunicatiefraude)

- Cyberdiefstal

Verzekeringsdekking bestaat voor **vermogensschade** die uitsluitend voortvloeit uit cyberdiefstal die tijdens de **verzekeringsperiode** voor het eerst is vastgesteld. Onder cyberdiefstal wordt verstaan: het wegnemen van **geld**, cryptovaluta of **effecten** door middel van een aantoonbaar onbevoegde toegang tot een **verzekerd computersysteem** door een **derde**, waardoor de hiervoor genoemde vermogensbestanddelen de **verzekerde onderneming** permanent zijn ontnomen. De **verzekeraar** vergoedt de vervangingswaarde op het tijdstip van de cyberdiefstal.

- Telecommunicatiefraude

Verzekeringsdekking bestaat voor verhoogde telecommunicatiekosten die tijdens de **verzekeringsperiode** zijn vastgesteld en voortvloeien uit onbevoegde toegang van een **derde** tot het **verzekerde computersysteem**, het vaste telecommunicatiesysteem van de **verzekerde ondernemingen** of dergelijk systeem dat voor de **verzekerde ondernemingen** wordt beheerd door een **derde** en waarvoor die **derde** op grond van overeenkomst verantwoordelijk is.

Dekking bestaat voor het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor onbevoegd gebruik van spraak- of dataverkeer en ongeautoriseerd gebruik van bandbreedte door een **derde**.

Onder telecommunicatiekosten wordt niet verstaan bedragen die door of namens de telecommunicatieaanbieder worden berekend of geïnd voor diensten die niet zijn geleverd. Evenmin omvatten telecommunicatiekosten vergoedingen voor spraak-, data- of bandbreedtegebruik die

voortvloeien uit opzettelijk, nalatig of onrechtmatig misbruik of bovenmatig gebruik van een verzekerd telecommunicatiesysteem door werknemers of gemachtigde **derden** met rechtmatige toegang tot het systeem.

Van dekking is uitgesloten **vermogensschade** die voortvloeit uit:

- Handelingen van **verzekerde personen** of onafhankelijke opdrachtnemer van de **verzekerden**, met inbegrip van alle schade die het gevolg is van afspraken of samenzwering met een verzekerde persoon of opdrachtnemer;
- Inbeslagname van geld, goederen of **effecten** van de **verzekerden** door de overheid;
- Waardevermindering van **geld** of **effecten**;
- Enig ander verlies of schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit cyberdiefstal of telecommunicatiefraude;
- Terugroepkosten of daarmee samenhangende uitgaven.

3.7.3. Social engineering-fraude

Verzekerd is de **vermogensschade** die uitsluitend het gevolg is van het wegnemen van **geld** of **effecten** van een **verzekerde onderneming** als gevolg van social engineering-fraude, waarbij gebruik wordt gemaakt van aantoonbaar onbevoegde toegang door een **derde** tot het **verzekerde computersysteem**, mits de social engineering-fraude voor het eerst tijdens de **verzekeringsperiode** is vastgesteld en aan de **Incident Response Manager** is gemeld.

Onder social engineering-fraude wordt verstaan een handeling of handelingen van een valse entiteit (3.7.3.3.) die alleen of in samenspanning met anderen handelt met het doel een **verzekerde persoon** ertoe te bewegen **geld** of **effecten** van de **verzekerde onderneming** over te maken vanaf een rekening die het bedrijf aanhoudt bij een financiële instelling, naar deze valse persoon of een **derde**, met de bedoeling de **verzekerde onderneming** deze vermogensbestanddelen duurzaam te ontnemen.

Niet als social engineering-fraude wordt beschouwd elke verdere of daaropvolgende overboeking, betaling of overdracht van **geld** of **effecten** van de **verzekerde** aan een **derde** die plaatsvindt nadat de **verzekerde** kennis heeft gekregen van de daad of daden van de valse entiteit (3.7.3.3.) en redelijkerwijs maatregelen had kunnen of moeten nemen om verdere overboekingen of betalingen te voorkomen.

Een valse entiteit (imposter) is een kwaadwillende **derde** die zich voordoeft als of zich geloofwaardig uitgeeft voor de hieronder genoemde personen:

- Een vertegenwoordiger;
- Een werknemer met leidinggevende bevoegdheid;
- Een leverancier, opdrachtnemer of dienstverlener die aan de verzekerde onderneming goederen of diensten levert of heeft geleverd krachtens een rechtsgeldige overeenkomst gesloten vóór de datum van het social engineering-incident (3.7.3.);
- Een klant van een **verzekerde onderneming** aan wie de **verzekerden** op grond van een rechtsgeldige overeenkomst gesloten vóór de datum van het social engineering-incident goederen of diensten leveren tegen betaling; of
- Een betrouwbare werknemer of vertegenwoordiger van een leverancier, dienstverlener of klant die normaliter op rechtmatige wijze toegang heeft tot de financiële administratie van die leverancier, dienstverlener of klant heeft;

De **vermogensschade** wordt vergoed naar de vervangingswaarde.

3.7.4. Vrijwillige uitschakeling

In aanvulling op de dekking voor bedrijfsonderbreking (3.3.) bestaat tevens verzekeringsdekking voor de redelijke en noodzakelijke vrijwillige uitschakeling van het **verzekerde computersysteem** of delen daarvan – inclusief onderdelen die onder het beheer en toezicht vallen van een externe dienstverlener (zoals een datacentrum of cloudprovider), waarvan een verzekerd bedrijf tegen betaling gebruikmaakt – met het oog op het voorkomen of beperken van de gevolgen van een cyberincident (2.2.) of cyberafpersing (2.3.), mits de redelijkheid en noodzaak van deze maatregel zijn vastgesteld door een **vertegenwoordiger** van de **verzekeringnemer** met passende deskundigheid en de uitschakeling vooraf is goedgekeurd door de **verzekeraar** of de op het polisblad genoemde **Incident Response Manager**.

3.7.5. Goodwill-coupons

De **verzekeraar** verleent dekking voor de, na voorafgaand schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, gemaakte noodzakelijke en redelijke kosten als gevolg van een cyberincident (2.2.) of een inbreuk in verband met persoonsgegevens of een schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.) in de vorm van prijsverlagingen, waardebonnen en kortingen (goodwill-coupons). De dekking is beperkt tot de kosten van het opstellen, uitgeven of distribueren, alsmede tot de totale kosten van alle kortingen (goodwill-coupons) die binnen 90 dagen na uitgifte zijn gebruikt.

3.8. Zaakschade aan IT-hardware

3.8.1. Gedekt is beschadiging of vernietiging van de **IT-hardware** van de **verzekerde onderneming** als gevolg van een cyberincident (2.2.). Gedekte zaakschade betreft waardevermindering of aantasting van de bruikbaarheid voor het beoogde gebruik. Het verlies of de verdwijning van **IT-hardware** wordt niet beschouwd als zaakschade.

Van dekking is uitgesloten: schade aan **IT-hardware** die wordt gebruikt voor de sturing of controle van technische productieprocessen, zoals embedded systems, SCADA-systemen, of andere industriële automatiseringssystemen.

3.8.2. De **verzekeraar** vergoedt de noodzakelijk en redelijke reparatiekosten of de nieuwwaarde van de beschadigde of vernietigde **IT-hardware**, onder aftrek van de waarde van het oude materiaal.

Onder nieuwwaarde wordt verstaan het laagste bedrag dat nodig is om **IT-hardware** van gelijke soort en kwaliteit in nieuwstaat te vervangen of opnieuw te vervaardigen. De **verzekeraar** beslist of reparatie dan wel vergoeding van de nieuwwaarde plaatsvindt.

3.8.3. Het **verzekerde computersysteem** kan na een cyberincident (2.2.) worden vervangen door een gelijkwaardig **computersysteem**, indien de **verzekeraar** dat als kostenefficiënter beschouwt dan het opnieuw aanmaken, herstellen of reconstrueren van gegevens.

3.9. Reputatieschade

3.9.1. Verzekeringsdekking wordt verleend voor gederfde winst gedurende de reputatieschade ontstaan, als direct gevolg van een **nadelig media-incident**, in verband met een cyberincident (2.2.) of inbreuk op persoonsgegevens (2.5.).

Verzekeringsdekking wordt uitsluitend verleend na afloop van de wachttijd (3.9.3.), gedurende de schadevergoedingstermijn (3.9.2.).

3.9.2. De schadevergoedingstermijn vangt aan op het moment dat het cyberincident (2.2.) of de inbreuk op persoonsgegevens (2.5.) voor het eerst door een **vertegenwoordiger** wordt ontdekt. De maximale schadevergoedingstermijn is 180 dagen, te rekenen vanaf het einde van de **wachttijd** (3.9.3.).

3.9.3. De **wachttijd** bedraagt 12 uur en vangt aan op het moment dat het cyberincident (2.2.) of de inbreuk op persoonsgegevens (2.5.) voor het eerst door een **vertegenwoordiger** wordt ontdekt.

4. Dekking: aansprakelijkheid (third party, schade van anderen)

4.1. Gedekte schade

4.1.1. Verzekeringsdekking bestaat voor de **vermogensschade** die de **verzekerde** verplicht is te betalen als gevolg van een aanspraak tegen een **verzekerde** ingesteld als gevolg van:

- Een cyberincident (2.2.); of
- Een inbreuk op persoonsgegevens of schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.).

Daarnaast vergoedt de **verzekeraar** de immateriële schade die **verzekerde** verplicht is te betalen als gevolg van een inbreuk op persoonsgegevens of schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.), op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4.1.2. De dekking omvat voorts juridische kosten voor het onderzoek naar de aansprakelijkheidsvraag en de noodzakelijke en redelijke verweerkosten voor civiele aanspraken. Daaronder niet verstaan de kosten voor lonen van de **verzekerde onderneming** of algemene kosten om bijvoorbeeld aanwezig te zijn bij een zitting. De verweerkosten komen ten laste van de verzekerde som en het eigen risico is van toepassing.

De advocaatkeuze, inclusief de vergoeding van diens werkzaamheden, geschiedt door de **verzekerde** na voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**. **Verzekeraar** weigert toestemming slechts op gegronde redenen. Als **verzekerde** via de **Incident Response Manager** een advocaat aanwijst, is geen toestemming van **verzekeraar** vereist.

De aanspraak dient tijdens de looptijd van de verzekering schriftelijk te zijn ingesteld en dient tijdens de **verzekeringstermijn**, of de namelingsperiode als daarvan sprake is, schriftelijk te zijn gemeld bij de **verzekeraar**. Daarnaast dient het cyberincident (2.2.) en/of de inbreuk in verband met gegevensbescherming of een schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.) te hebben plaatsgevonden na de op het polisblad genoemde **retroactieve datum** en vóór het einde van de **verzekeringstermijn**.

4.2. Contractuele boetes

4.2.1. Contractuele boete vanwege een schending PCI-DSS

De **verzekeraar** vergoedt, tot het op het polisblad vermelde sublimiet, in afwijking van artikel 5.6. de contractuele boetes gedurende de **verzekeringsperiode** vanwege een schending van de Payment Card Industry Data Security Standard (PCIDSS) als gevolg van een cyberincident (2.2.), een bedienings- of programmeerfout (2.4.) en/of een inbreuk in verband met gegevensbescherming of een schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.). Met uitsluiting van contractuele boetes vanwege voortdurende niet-naleving van de PCIDSS gedurende een periode van meer dan drie maanden te rekenen vanaf de datum van de eerste contractuele boete.

4.2.2. Contractuele boete vanwege een schending van een geheimhoudingsovereenkomst

De **verzekeraar** vergoedt, tot het op het polisblad vermelde sublimiet, in afwijking van artikel 5.6. de noodzakelijke en redelijke kosten voor contractuele boetes vanwege een schending van de geheimhoudingsovereenkomst als gevolg van een cyberincident (2.2.), mits de aanspraak tot betaling van de contractuele boete door een **derde** voor het eerst wordt gemaakt tijdens de **verzekeringsperiode** en voortvloeit uit een gesloten schriftelijke overeenkomst voorafgaand aan het gedekte evenement (2.1.)

4.2.3. Contractuele boete vanwege vertraagde levering van producten of diensten

De **verzekeraar** vergoedt, tot het op het polisblad vermelde sublimiet, in afwijking van artikel 5.6. de redelijke en noodzakelijke kosten voor contractuele boetes als gevolg van een vertraagde levering van **producten** of diensten, indien:

- De bedrijfsvoering van de **verzekerde onderneming** gedurende de contractduur door een cyberincident (2.2.) is onderbroken; en
- Door de bedrijfsonderbreking **producten** of diensten niet, niet volledig of slechts vertraagd (leveringsvertraging) aan **derden** zijn geleverd; en
- Als gevolg van de leveringsvertraging een contractuele verplichting tot betaling van een boete aan **derden** bestaat; en
- De contractuele boete reeds vóór het cyberincident (2.2.) was overeengekomen;
- De aanspraak tot betaling van een contractuele boete voor het eerst tijdens de **verzekeringsperiode**, en na afloop van de **wachttijd**, is gemaakt.

4.3. Consumentencompensatiefonds

Verzekerd zijn betalingen die een **verzekerde onderneming** moet doen aan een consumentencompensatiefonds als gevolg van een cyberincident (2.2.), een inbreuk in verband met persoonsgegevens of schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.) of - voor zover verzekerd - een inbreuk als bedoeld in artikel 4.6. (media-aansprakelijkheid), op basis van een onherroepelijke uitspraak of een door de **verzekeraar** vooraf goedgekeurde schikking.

Niet verzekerd zijn belastingen, sancties, bevelen tot staking of andere maatregelen die verder gaan dan de betaling aan het consumentencompensatiefonds.

4.4. Vrijwaring van IT-dienstverleners

Indien een **verzekerde onderneming** gebruikmaakt van een **IT-dienstverlener** en deze door een **derde** aansprakelijk wordt gesteld, bestaat verzekeringsdekking voor zover de **verzekerde onderneming** is gehouden de **IT-dienstverlener** te vrijwaren en de gebeurtenis waarvoor de **IT-dienstverlener** aansprakelijk wordt gesteld ook volgens deze polisvoorwaarden gedekt zou zijn.

4.5. Verweerkosten procedures, administratieve boetes

Verzekeringsdekking bestaat voor de noodzakelijke en redelijke verweerkosten in verband met een strafrechtelijke-, bestuursrechtelijke of overheidsprocedure (waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens of (lokale/sectorale) toezichthouder aangewezen op grond van de NIS-2 richtlijn) naar aanleiding van een cyberincident (2.2.), cyberafpersing (2.3.), bedienings- of programmeerfout (2.4.) en/of een inbreuk in verband met persoonsgegevens of schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.).

Bovendien vergoedt de **verzekeraar** administratieve boetes die in dergelijke procedures (AVG/NIS-2) zijn opgelegd, mits en voor zover dergelijke boetes verzekeraar zijn (dat wil zeggen: niet expliciet verboden) onder het toepasselijke recht.

Dekking vervalt indien onherroepelijk wordt vastgesteld dat een **verzekerde** opzettelijk een strafbaar feit of overtreding heeft begaan. In dat geval is de **verzekerde** verplicht de verweerkosten die de **verzekeraar** heeft betaald terug te betalen.

4.6. Aansprakelijkheid media-incident

Verzekeringsdekking bestaat voor de **vermogensschade** die **verzekerde** wettelijk verplicht is te betalen als gevolg van een aanspraak, die voor het eerst schriftelijk is ingediend tegen de verzekerde tijdens de **verzekeringperiode** of namelingsperiode, tegen een **verzekerde** ingesteld als gevolg van het publiceren, verspreiden of uitzenden van media-inhoud door of namens de **verzekerden**, welke leidt tot:

- Smaad, laster of belediging van een persoon of onderneming dan wel het doen van voor de bedrijfsvoering schadelijke uitspraken;
- Plagiaat of piraterij;
- Een inbreuk op auteursrecht, domeinnaam, vormgeving, titel of slogan, of een inbreuk op een handelsmerk, dienstmerk, handelsnaam of bedrijfsnaam. Uitgezonderd een inbreuk op een octrooi of bedrijfs- of handelsgeheim.

De verzekeringsdekking omvat voorts de volgende kosten, mits goedgekeurd door de **verzekeraar** (die niet onredelijk mag worden geweigerd of vertraagd):

- Advocaatkosten, honoraria van deskundigen en overige kosten die, met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar** bij het onderzoek of het verweer tegen een aanspraak;
- Redelijke en noodzakelijke kosten voor zekerheidsstelling, met dien verstande dat de **verzekeraar** niet verplicht is zelf een dergelijke zekerheid te stellen of aan te vragen;
- Redelijke kosten voor public relations (PR) en crisiscommunicatie, mits de kosten vooraf door de **verzekeraar** zijn goedgekeurd.

Verzekeraar zal geen dekking verlenen voor schade als gevolg van of in verband met oneerlijke reclame of een verkeerde voorstelling van zaken met betrekking tot, voortvloeiend uit of toe te schrijven aan de goederen, **producten** of diensten die worden beschreven, afgebeeld of weergegeven in de **media inhoud**.

5. Uitsluitingen

De verzekering biedt geen dekking voor schade en/of een aanspraak die verband houdt met, voortvloeit uit, of gebaseerd is op:

5.1. Bekende omstandigheden, aanspraken en schade

Omstandigheden die tot een aanspraak of andere gedekte schade kunnen leiden, en:

- die vóór de aanvang van de verzekeringsovereenkomst bij de **vertegenwoordigers** bekend waren of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn; of
- die vóór aanvang van de verzekeringsovereenkomst onder enige verzekering is gemeld;

5.2. Opzet en bewuste roekeloosheid

Opzettelijk, bewust roekeloos, strafbaar, oneerlijk of frauduleus handelen of nalaten door een **verzekerde**.

Zolang dit niet vaststaat, wordt voorlopige dekking verleend voor de kosten van verweer tegen aanspraken. Deze dekking vervalt met terugwerkende kracht, zodra onherroepelijk komt vast te staan dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Vergoedingen die reeds door de **verzekeraar** zijn betaald dienen te worden terugbetaald indien komt vast te staan dat de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid.

5.3. Onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens

Onrechtmatige interne privacyvoorschriften of schending van privacywetgeving, indien de **verzekerden** met kennis van of door nalatigheid van een **vertegenwoordiger** persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt of niet is voldaan aan de informatieplichten.

5.4. Discriminatie en onrechtmatige arbeidspraktijken

- Verzekerde gebeurtenissen die berusten op, voortkomen uit of zijn terug te voeren op discriminatie in welke vorm dan ook, dan wel vernedering, intimidatie of wangedrag die daarop berusten, daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
- Verzekerde gebeurtenissen die berusten op, voortkomen uit of zijn terug te voeren op **onrechtmatige arbeidspraktijken**.

Deze uitsluiting geldt niet voor aanspraken vanwege een inbreuk op persoonsgegevens en schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.).

5.5. Aanspraken tussen verzekerden onderling

Aanspraken van **verzekerden** tegen elkaar, die door een **verzekerde** zelf, namens een **verzekerde**, of door een andere natuurlijke of rechtspersoon voor wie een **verzekerde** aansprakelijk is, worden ingesteld of gehandhaafd.

Deze uitsluiting geldt echter niet voor een aanspraak vanwege een inbreuk in verband met persoonsgegevens of schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.) die door een **verzekerde persoon** tegen een andere **verzekerde** wordt ingesteld, voor zover hiervoor uitdrukkelijk dekking is verleend voor inbreuk op persoonsgegevens of schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.).

5.6. Contractuele aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid op grond van een overeenkomst, garantie, waarborg of toezegging, aangegaan of afgegeven door de **verzekerde**, tenzij de **verzekerde** ook zonder een overeenkomst, garantie, waarborg of toezegging op grond van de wet aansprakelijk zou zijn. Deze uitsluiting is niet van toepassing op hetgeen bepaald is in 4.2. Voor alle duidelijkheid: punitieve, exemplarische of vermenigvuldigde schadevergoeding, boetes of andere sancties onder common law zijn niet verzekerd onder enige dekking van deze verzekeringsovereenkomst.

5.7. Uitval van infrastructuur

De uitval van externe netwerken, in het bijzonder een mechanische of elektrische storing, onderbreking, beperking of een uitval van de financiële marktinfrastructuur (effectenbeurzen, centrale verrekeninstellingen en bewaarinrichtingen voor effecten), de telecommunicatie-infrastructuur (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kabel-, satelliet-, radio-, vaste en draadloze communicatienetwerken of andere telecommunicatie en daarmee verbonden diensten), de internetdiensten of nutsvoorzieningen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elektriciteit, gas en water) en de respectievelijke **IT-hardware** en -software.

Deze uitsluiting is niet van toepassing indien de **verzekeringnemer** dergelijke diensten levert als onderdeel van de bedrijfsactiviteiten.

5.8. Natuurrampen

Gebeurtenissen die voortvloeien uit:

- Brand, rook, explosie, blikseminslag, waterstijging, wind, overstroming, aardbeving, grondbeweging, straling of impulsen, vulkaanuitbarsting, storm, verzakking, vloedgolf, aardverschuiving, vallende objecten (waaronder, maar niet beperkt tot meteorieten en asteroïden), hagel, ondergrondse brand of andere fysieke gebeurtenissen;
- Elektromagnetische velden, elektromagnetische straling en elektromagnetisme;
- Verontreiniging, besmetting of andere aantasting van het milieu.

5.9. Zaakschade

Elke vorm van verlies, diefstal, beschadiging, vernietiging of gebruiksuitval van zaken. Dit geldt echter niet voor:

- aansprakelijkheid veroorzaakt door het verlies of de diefstal van gegevens; of
- schade aan **IT-hardware** in verband 3.8.

5.10. Oorlog en cyberoperaties

In afwijking van andersluidende bepalingen in deze verzekering dekt deze verzekering niet het deel van verlies, schade, aansprakelijkheid, kosten of uitgaven van welke aard dan ook dat:

5.10.1. direct of indirect voortvloeit uit een **oorlog**; en/of

5.10.2. voortvloeit uit een **cyberoperatie** die wordt uitgevoerd als onderdeel van een **oorlog** of de onmiddellijke voorbereiding op een **oorlog**; en/of

5.10.3. voortvloeit uit een **cyberoperatie** waardoor een **staat** een **getroffen staat** wordt.

Artikel 5.10.3. is niet van toepassing op het directe of indirecte effect van een **cyberoperatie** op een **computersysteem** dat door de **verzekerde** of zijn externe dienstverleners wordt gebruikt en dat zich niet fysiek in een **getroffen staat** bevindt, maar dat door een **cyberoperatie** wordt getroffen.

Toewijzing van een **cyberoperatie** aan een **staat**: In afwijking van de bewijslast van de **verzekeraar**, die ongewijzigd blijft door deze clausule, zullen de verzekerde en de **verzekeraar** bij het bepalen van de toeschrijving van een **cyberoperatie** aan een **staat** rekening houden met objectief redelijk bewijs waarover zij beschikken. Dit kan zijn formele of officiële toeschrijving door de overheid van de **staat** waarin het **computersysteem** is getroffen is door de **cyberoperatie** zich fysiek bevindt, aan een andere staat of aan personen die handelen op aanwijzing of onder zeggenschap van die staat.

5.11. Terrorisme

Elke handeling of dreiging van dwang of geweld door een persoon of groep, al dan niet handelend namens of in samenwerking met een organisatie of regering, gepleegd met politieke, religieuze, raciale, ideologische of vergelijkbare doeleinden, waaronder het voornemen een regering of internationale organisatie te beïnvloeden of het publiek of delen daarvan angst aan te jagen, alsmede alle maatregelen die worden genomen om dergelijke handelingen te beheersen, te voorkomen of te onderdrukken, of die anderszins hiermee verband houden.

5.12. Radioactieve Besmetting

Radioactieve besmetting, chemische, biologische, biochemische of elektromagnetische ioniserende straling die uitgaat van of wordt veroorzaakt door splijtstoffen of kernafval; de radioactieve, giftige, explosieve of anderszins gevaarlijke of besmettende eigenschappen van nucleaire installaties, reactoren of andere nucleaire eenheden of hun nucleaire componenten; de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke of besmettende eigenschappen van radioactieve stoffen; elke chemische, biologische, biochemische of elektromagnetische wapen.

5.13. Octrooien en vertrouwelijke bedrijfsinformatie

Aanspraken of geschillen over de geldigheid, ongeldigheid, inbreuk of onrechtmatige toe-eigening van een octrooi of **vertrouwelijke bedrijfsinformatie** door een **verzekerde** of door een **derde** namens een **verzekerde**.

5.14. Intellectueel eigendom

Een inbreuk, overtreding of onrechtmatige toe-eigening van een auteursrecht, dienstmerk, handelsnaam, handelsmerk of enig ander intellectueel eigendomsrecht van een **derde** door een verzekerde of een **derde** namens een verzekerde.

Deze uitsluiting geldt niet voor inbreuken in verband met persoonsgegevens en schendingen van de geheimhoudingsplicht (2.5.) of media-inbreuken (4.6) die uitdrukkelijk zijn gedekt.

5.15. Goederen en diensten

- Gebrekkigheid van **producten** van de **verzekerden**, inclusief software, waardoor de functie of het doel van het product, zoals voorzien door een **derde** of door een **verzekerde**, niet meer kan worden uitgevoerd of bereikt;
- Onjuiste uitvoering of nalaten van een dienst door een **verzekerde**.

5.16. Handelsverliezen

De geldwaarde van een transactie of een waardeverandering van een rekening of portefeuille, met name elektronische geldoverdrachten, handelsverliezen, handelsverplichtingen, premies, punten, kortingsbonnen, winsten of andere immateriële vermogensbestanddelen.

Onverminderd het voorgaande blijven de bepalingen inzake de dekkingsonderdelen cybercriminaliteit (3.7.2.) en social engineering-fraude (3.7.3.) van kracht.

5.17. Aansprakelijkheid van bestuursleden en trustees

Aansprakelijkheid van bestuursleden of van trustees van een pensioenfonds, CTA (Contractual Trust Agreement), pensioen- of ondersteuningskas, die direct of indirect voortvloeit uit de uitoefening van hun taken jegens een **verzekerde onderneming**.

5.18. Overheidsingrijpen

Inbeslagname, verbeurdverklaring, onteigening of vernietiging van een **verzekerd computersysteem** door of namens een overheids- of andere autoriteit.

Uitgezonderd is schade die voortvloeit uit een inbreuk in verband met persoonsgegevens en schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.) of uit een overheidsonderzoek volgend op een gedekt evenement (2.1).

5.19. Faillissement

Het faillissement van een leverancier of van een IT- of andere dienstverlener van een **verzekerde onderneming**.

5.20. Franchisegever

Vorderingen die worden ingesteld door, namens of tegen de franchisegever van de **verzekerde onderneming**, of enig incident dat betrekking heeft op of voortvloeit uit het **computersysteem** van de franchisegever van de **verzekerde onderneming**, hetzij direct of indirect.

Als franchisegever geldt elke onderneming die een **verzekerde onderneming** (franchisenemer) op basis van een schriftelijke overeenkomst toestaat een onderneming te exploiteren die gebruikmaakt van de handelsnaam, het bedrijfsmodel en/of de intellectuele eigendomsrechten van de franchisegever.

5.21. Onrechtmatige verzameling van gegevens

Onrechtmatige verzameling van gegevens, inclusief de feitelijke of niet-naleving van wet- en regelgeving hieromtrent. Dit omvat de onrechtmatige of illegale verwerking van persoonsgegevens, betaalkaartgegevens, gezondheidsgegevens en biometrische gegevens.

5.22. Personenschade

Personenschade zoals aantasting van de gezondheid, lichamelijk letsel of het overlijden van één of meer personen. Deze uitsluiting geldt niet voor psychische schade die wordt geleden als gevolg van een inbreuk op persoonsgegevens (2.5).

5.23. Misleidende reclame

Alle aspecten van reclame, promotie of productbeschrijvingen die feitelijk of vermeend onjuist of misleidend zijn. Deze uitsluiting geldt niet voor aanspraken die verband met media-inbreuken (4.6).

6. Algemene bepalingen

6.1. Dekkingsgebied

Verzekeringsdekking wordt op grond van deze verzekeringsovereenkomst wereldwijd verleend. Indien het vanwege lokale wet- en regelgeving (met name als gevolg van non-admitted-regels) niet is toegestaan om dekking te verlenen op basis van deze verzekeringsovereenkomst, is een afzonderlijke, individuele verzekeringsovereenkomst vereist.

6.2. Frauduleuze handeling

Indien de **verzekeringnemer** een claim indient wetende dat deze onjuist of frauduleus is, wat betreft het bedrag of anderszins, wordt dit contract nietig en vervallen alle claims hieronder.

6.3. Premiebetaling

6.3.1. **Verzekeringnemer** dient de aanvangspremie (ofwel eerste premie), poliskosten en assurantiebelasting te betalen op uiterlijk de 28^e dag nadat zij verschuldigd zijn geworden.

6.3.2. Indien de **verzekeringnemer** niet voldoet aan hetgeen bepaald onder 6.3.1. dan wordt geen dekking verleend. Let op! Hiervoor is geen aanmaning vereist.

6.3.3. Betaalt **verzekeringnemer** niet of niet tijdig een vervolgpremie, dan wordt de verzekering met terugwerkende kracht vanaf de premievervaldag beëindigd of geschorst nadat **verzekeringnemer** een betalingsherinnering heeft ontvangen, met het verzoek om binnen 14 dagen alsnog te betalen, en daarbij wordt gewezen op de gevolgen van het uitblijven van betaling.

6.3.4. Als de verzekering niet is beëindigd maar is geschorst, wordt de dekking pas weer actief nadat de niet betaalde premie geheel, inclusief wettelijke rente en (buitengerechtelijke) incassokosten is betaald

6.4. Financial Interest Clause (FINC)

In sommige landen is het bedrijven van verzekeringsactiviteiten door een niet-lokaal geregistreerde **verzekeraar** verboden. **Verzekerde ondernemingen** in die landen en hun **werknemers** zijn niet meeverzekerd onder dit artikel.

6.4.1. Algemene bepalingen

- De dekking van het financiële belang wordt bepaald door artikel 6.4.2.
- **Verzekeringnemer** is de moedermaatschappij, die deze verzekering van het financiële belang uitsluitend voor eigen rekening heeft afgesloten.

6.4.2. Verzekerd belang

- De **verzekeringnemer** houdt deelnemingen in **dochtermaatschappijen** die gevestigd zijn in landen waar het bedrijven van verzekeringsactiviteiten door een aldaar niet-geregistreerde verzekeraar verboden is (landen met een vergunningsvereiste). Voorwerp van deze verzekering is het belang van de

verzekeringnemer om de economische waarde van haar deelnemingen in dergelijke dochtermaatschappijen te behouden in geval van cyberschade (inclusief verweerkosten) en om beschermd te zijn tegen daaruit voortvloeiende eigen financiële verliezen. De verzekering heeft uitsluitend betrekking op zuivere **vermogensbelangen** van de **verzekeringnemer**.

- Verzekerd zijn deelnemingen:
 - o In **dochtermaatschappijen** die voldoen aan de definitie van “**dochtermaatschappij**” zoals opgenomen in artikel 1.6. van deze polisvoorwaarden en die zijn gevestigd in landen met een vergunningsvereiste;
 - o In **dochtermaatschappijen** die overeenkomstig de polisvoorwaarden nieuw worden opgericht of verworven en die gevestigd zijn in landen met een vergunningsvereiste.
 - o De **dochtermaatschappijen** verkrijgen door deze bepaling geen rechten of verplichtingen en worden niet beschouwd als (mee)**verzekerde ondernemingen**.

6.4.3. Verzekerd evenement

- Verzekeringsdekking bestaat voor de situatie dat de waarde van een deelneming in een **dochtermaatschappij** vermindert als gevolg van een schadeval dat niet of niet volledig is gedekt door een in het verzekeringsprogramma opgenomen lokale polis, en dat zou kwalificeren als gedekte cyberschade in de zin van deze polisvoorwaarden, en daardoor voor de **verzekeringnemer** de economische noodzaak ontstaat om ter compensatie van de waardevermindering uit haar eigen vermogen uitgaven ten gunste van de **dochtermaatschappij** te doen. Datzelfde geldt voor het geval geen lokale polis bestaat. Het is niet relevant of de **verzekeringnemer** daadwerkelijk uitgaven voor de **dochtermaatschappij** verricht.
- Het verzekerde evenement wordt geacht te zijn ingetreden op het moment waarop, overeenkomstig deze polisvoorwaarden, het schadegeval bij de **dochtermaatschappij** als ingetreden zou worden beschouwd.

6.4.4. Verzekeringsuitkering

- De **verzekeraar** vergoedt aan de **verzekeringnemer** de waardevermindering van de deelneming.
- Als waardevermindering geldt het bedrag dat de **verzekeraar** zou hebben vergoed indien dekking volgens de polisvoorwaarden rechtsgeldig had kunnen worden verleend.
- Voor de vaststelling van de verzekeringsuitkering is het niet relevant of de **verzekeringnemer** minder dan 100% van de aandelen in een **dochtermaatschappij** bezit.
- Betalingen door de **verzekeraar** geschieden in euro's (EUR) en uitsluitend aan de **verzekeringnemer**. Het is aan het ondernemingsbeleid van de **verzekeringnemer** om te bepalen hoe zij de ontvangen verzekeringsuitkering aanwendt.

6.4.5. Verrekening van uitkeringen

- Verzekeringsuitkeringen op grond van artikel 6.4. worden verrekend met de overeengekomen maximale en jaarlijkse vergoedingen onder het verzekeringsprogramma.

6.4.6. Verplichtingen in geval van schade

- Ieder verzekerd evenement dient onverwijld aan de **verzekeraar** te worden gemeld.
- De **verzekeringnemer** moet, voor zover mogelijk, zorgdragen voor het voorkomen en beperken van schade. Instructies van de **verzekeraar** dienen te worden opgevolgd, voor zover deze voor de **verzekeringnemer** redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. Voorts dient de **verzekeringnemer** erop toe te zien dat de **dochtermaatschappij** zo spoedig mogelijk een geschikte crisismanager aanstelt om de schade bij de **dochtermaatschappij** zoveel mogelijk te beperken.
- De **verzekeringnemer** dient de **verzekeraar** volledige en waarheidsgetrouwe schaderapporten te verstrekken en hem te ondersteunen bij de schadevaststelling en schadeafwikkeling. Alle **omstandigheden** die naar het oordeel van de **verzekeraar** van belang zijn voor de behandeling van de schade dienen aan de **verzekeraar** te worden meegedeeld, evenals alle hiervoor benodigde documenten.
- Indien de **verzekeringnemer** een verplichting uit dit artikel schendt, zijn de bepalingen over de gevolgen van een schending van de verplichtingen van deze polisvoorwaarden van toepassing.

6.4.7. Meervoudige deelnemingsverhoudingen

Voorgaande bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing indien de **verzekeringnemer** niet rechtstreeks, maar indirect, deelneemt in **dochtermaatschappijen** die gevestigd zijn in landen met vergunningsvereiste. In dat geval vergoedt de **verzekeraar** aan de **verzekeringnemer** de waardevermindering van de deelneming in de direct gehouden **dochtermaatschappijen**, voor zover deze waardevermindering het gevolg is van een verzekerd evenement zoals bedoeld in artikel 6.4.3 bij de deelnemingsondernemingen in landen met vergunningsvereiste. De vaststelling van de verzekeringsuitkering geschiedt overeenkomstig artikel 6.4.4.

6.5. Toepasselijk recht en geschillen

Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze verzekeringsovereenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

6.6. Uitleg van de overeenkomst

Voor zover uit de context niet anders voortvloeit, geldt voor deze verzekeringsovereenkomst het volgende:

- Daar waar sprake is van afwijkingen of tegenstrijdigheden, geldt dat het polisblad voor algemene polisvoorwaarden en clausules gaat en dat clausules voor algemene polisvoorwaarden gaan.
- Kopjes en tussentitels hebben uitsluitend een beschrijvend karakter en dienen niet als hulpmiddel bij de interpretatie;
- Functies, titels, rechtsvormen, juridische begrippen en – structuren, evenals wettelijke bepalingen, omvatten ook de daarmee overeenkomende of gelijkwaardige begrippen in andere landen; en
- Woorden die in vetgedrukte letters zijn weergegeven hebben de betekenis zoals opgenomen onder definities.

6.7. Verzekerde som

De in de polis vermelde verzekerde som vormt het maximale totale bedrag dat de **verzekeraar** per verzekerde gebeurtenis en voor alle verzekerde gebeurtenissen gezamenlijk binnen de **verzekeringperiode** uitkeert. Voor afzonderlijke dekkingsonderdelen kunnen – voor zover op het polisblad vermeld – per verzekerd evenement en per **verzekeringperiode** sublimieten zijn overeengekomen.

De verzekerde som is, na aftrek van het toepasselijke eigen risico, volledig beschikbaar.

Interne kosten van de **verzekeraar** – bijvoorbeeld kosten voor de schadeafwikkeling, loon- en salariskosten, kosten voor zaken en kosten voor advisering (zoals deskundigen of accountants) – worden niet in mindering gebracht op de verzekerde som.

6.8. Serieschade-clausule

Schadevoorvallen die voortkomen uit hetzelfde feitencomplex en die in een tijdsmatig en economisch verband met elkaar staan, worden beschouwd als één enkel verzekerd evenement dat geacht wordt te zijn ingetreden op het moment waarop het eerste schadevoorval zich heeft voorgedaan.

De schadevergoedingstermijn is in dat geval slechts eenmaal van toepassing en begint te lopen op het moment van het eerste verzekerde voorval.

Indien het eerste schadevoorval heeft plaatsgevonden vóór de op het polisblad vermelde looptijd van de polis, is de gehele reeks-schade niet gedekt.

In geval van een reeks-schade wordt het toepasselijke eigen risico slechts eenmaal in aanmerking genomen. Als voor verschillende schadevoorvallen verschillende eigen risico's van toepassing zouden zijn, geldt het hoogste eigen risico eenmalig.

6.9. Duur van de overeenkomst/automatische verlenging

Deze verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor de in de polis vermelde periode. Indien deze periode ten minste één jaar bedraagt, wordt de verzekeringsovereenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij zij uiterlijk twee maanden vóór het einde van de lopende **verzekeringperiode** schriftelijk dan wel langs elektronische weg, door de **verzekeraar** of verzekerde wordt opgezegd, en voor zover in de polisvoorwaarden niet uitdrukkelijk een automatische beëindiging is overeengekomen.

6.10. Wijziging van zeggenschap en fusie van de verzekeringnemer

6.10.1. In het geval van een overname van de meerderheid van de stemrechten van de aandeelhouders van de **verzekeringnemer** door één of meer natuurlijke personen, rechtspersonen of personenvennootschappen (wijziging van zeggenschap) tijdens de lopende **verzekeringperiode**, blijft de dekking uitsluitend van kracht voor schadevoorvallen die vóór de wijziging van zeggenschap zijn ingetreden;

6.10.2. In het geval van een overdracht van het vermogen van de **verzekeringnemer** als overdragende rechtspersoon aan een overnemende rechtspersoon (fusie) tijdens de lopende **verzekeringperiode**, blijft de dekking uitsluitend van kracht voor schadevoorvallen die vóór de inschrijving van de fusie in het handelsregister van de overnemende rechtspersoon hebben plaatsgevonden.

6.11. Overnames en oprichting van nieuwe dochtermaatschappijen

6.11.1. Wanneer de **verzekeringnemer** na de ingangsdatum van de verzekering een **dochtermaatschappij** verwerft of opricht die niet onder de hieronder genoemde criteria van artikel 6.11.2 valt, geldt vanaf de datum van verwerving of aanvang van de oprichting automatisch verzekeringsdekking voor de nieuwe **dochtermaatschappij** en haar **verzekerde personen**.

6.11.2. Wanneer de **verzekeringnemer** na de ingangsdatum van de verzekering een **dochtermaatschappij** verwerft of opricht die wel onder één of meer van de volgende criteria valt:

- De nieuwe **dochtermaatschappij** verhoogt de totale omzet van de **verzekerde ondernemingen** met meer dan vijftig procent (35%) op basis van de laatst goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening of het gezamenlijke jaarverslag van de **verzekerde ondernemingen**;
- De nieuwe **dochtermaatschappij** is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte;
- De nieuwe **dochtermaatschappij**: maakt niet minimaal wekelijks een back-up van de live omgeving; gebruikt geen individuele en complexe wachtwoorden; heeft geen antivirussoftware geïnstalleerd op al zijn servers en gebruikers, of heeft externe toegang tot alle VPN-gateways niet beveiligd met MFA;
- De bedrijfsactiviteiten van de nieuwe **dochtermaatschappij** verschillen qua aard wezenlijk van die van de **verzekerde ondernemingen**;

dan bestaat vanaf de datum van verwerving of aanvang van de oprichting verzekeringsdekking voor de nieuwe **dochtermaatschappij** en haar **verzekerde personen** tot het einde van de lopende **verzekeringperiode**, te rekenen vanaf de datum van verwerving, oprichting of totstandkoming.

Deze verzekeringsdekking vervalt met terugwerkende kracht, indien de **verzekeringnemer** de verwerving of oprichting niet onverwijld – doch uiterlijk binnen 60 dagen na de datum van verwerving, oprichting of totstandkoming – aan de **verzekeraar** heeft gemeld en de **verzekeringnemer** en de **verzekeraar** niet binnen één maand na ontvangst van deze melding schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de opname van de nieuwe **dochtermaatschappij** in deze verzekeringsovereenkomst.

De **verzekeraar** behoudt zich in dit verband het recht voor aanvullende risicogegevens op te vragen, de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst te wijzigen en een aanvullende premie in rekening te brengen.

Voor deze **dochtermaatschappijen** geldt geen terugwerkende dekking.

Ten aanzien van een nieuwe **dochtermaatschappij** geldt de dekking voor aansprakelijkheidsvorderingen die voor het eerst tijdens de **verzekeringperiode** worden ingesteld vanwege een cyberincident (2.2.) of een inbreuk in verband met persoonsgegevens of schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.), voor zover deze zijn gebaseerd op gebeurtenissen die naar gesteld na de verwerving of oprichting van de nieuwe **dochtermaatschappij** hebben plaatsgevonden. In geval van een vermeende aansprakelijkheid voor media-inhoud (artikel 4.6.) geldt als voorwaarde dat de gestelde schending heeft plaatsgevonden na de verwerving of oprichting.

Voor het tijdstip van verwerving is de feitelijke overdracht van de aandelen (closing) bepalend; voor het tijdstip van aanvang van de oprichting is de ondertekening van de oprichtingsakte van de nieuwe **dochtermaatschappij** in schriftelijke vorm bepalend, tenzij een notariële akte vereist is.

6.12. Verlies hoedanigheid van dochtermaatschappij

Verliest een vennootschap haar hoedanigheid van **dochtermaatschappij**, dan blijft de verzekeringsdekking bestaan binnen de reikwijdte en omvang van deze verzekeringsovereenkomst, echter uitsluitend voor schadevoorvallen die hebben plaatsgevonden vóór het verlies van de hoedanigheid van **dochtermaatschappij**.

6.13. Na-meldingsperiode voor aansprakelijkheidsvorderingen

Indien deze verzekeringsovereenkomst, na afloop van ten minste één volledige verzekeringsperiode, om een andere reden dan betalingsverzuim van de **verzekeringnemer** wordt beëindigd, heeft de **verzekeringnemer** voor schadevoorvallen overeenkomstig de aansprakelijkheidsdekking (4.) recht op een premievrije na-meldingsperiode van 12 maanden.

Tegen de volgende premietoelagen (berekend op basis van de laatst betaalde netto jaarpremie) kan de **verzekeringnemer** een verlengde na-meldingsperiode verkrijgen:

- 75% voor 12 maanden
- 125% voor 24 maanden

De **verzekeringnemer** kan dit recht op een verlengde na-meldingsperiode uitoefenen binnen 30 dagen na het einde van de verzekeringsovereenkomst, door middel van een verklaring en betaling aan de **verzekeraar**. Voor de naleving van deze termijn is het tijdstip van ontvangst van de verklaring door de **verzekeraar** bepalend.

Tijdens de na-meldingsperiode bestaat dekking uitsluitend voor aanspraken ingesteld binnen de na-meldingsperiode in verband met een cyberincident (2.2.) of een inbreuk in verband met persoonsgegevens of schending van de geheimhoudingsplicht (2.5.), mits de gebeurtenissen waarop de aanspraken berusten hebben plaatsgevonden vóór het einde van de laatste verzekeringsperiode.

De dekking geldt binnen de reikwijdte en op basis van de polisvoorwaarden die van kracht waren bij het einde van de laatste verzekeringsperiode, en tot maximaal het onbenutte deel van de verzekerde som van die laatste verzekeringsperiode.

6.14. Toerekening van kennis

Voor zover het in verband met de verplichtingen van **verzekerden** richting de **verzekeraar** aankomt op het gedrag, de schuld, het bewustzijn of de kennis van de **verzekerde ondernemingen** bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst of op een later tijdstip, geldt het volgende:

- Aan de **verzekerde ondernemingen** wordt uitsluitend het gedrag, de schuld, het bewustzijn of de kennis toegerekend van personen die als **vertegenwoordigers** optreden.
- Aan **verzekerde personen** wordt het gedrag, de schuld, het bewustzijn of de kennis van andere **verzekerde personen** niet toegerekend.

6.15. Verplichtingen in geval van schade

6.15.1. Meldingsplicht schadegevallen

Incident of acute schade dient onverwijld te worden gemeld bij de op het polisblad vermelde **Incident Response Manager** via het nummer: **+ 31 (0) 970 010 28 78 10**.

De melding moet worden gedaan zodra een **verzekerde onderneming**:

- a) kennis krijgt van het intreden van een schadeval, of
- b) kennis krijgt van **omstandigheden** die tot een schadeval kunnen leiden.

Als de melding is ontvangen door de **Incident Response Manager**, is de melding ook geacht te zijn ontvangen door de **verzekeraar**.

Schademeldingen en/of correspondentie rondom een schade verloopt via e-mail: claims@baobab.io

6.15.2. Samenwerking, voorkoming en beperking van schade

Zodra de **verzekeringnemer** of de tot uitkering gerechtigde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn daarvan op de hoogte is, of behoort te zijn, is ieder van hen naar mate hij daartoe in de gelegenheid is, met inachtneming van de instructies van de **verzekeraar** en/of de **Incident Response Manager**, verplicht binnen de redelijke grenzen alle maatregel te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden. Daaronder ook begrepen binnen de redelijke grenzen bij te dragen aan de opheldering van het schadeval en het verlenen van ondersteuning van de **verzekeraar** bij het verweer tegen aansprakelijkheidsvorderingen, de schadevaststelling en schadeafwikkeling. **Verzekeringnemer** of **verzekerden** zijn verplicht binnen redelijke termijn de **verzekeraar** alle juiste inlichtingen en bescheiden te verschaffen die naar het oordeel van de **verzekeraar** voor de beoordeling van het schadeval relevante zijn, waaronder financiële stukken, belastingaangiften, facturen, boekhoudkundige bescheiden en overeenkomsten.

6.16. Verzwaring van het risico

De **verzekeringnemer** is verplicht risicowijzigingen tijdens de **verzekeringsperiode** die hij kent of behoort te kennen, onverwijld na hun intreden aan de **verzekeraar** te melden en de voor de beoordeling van de risicowijziging door de **verzekeraar** noodzakelijke documenten te overleggen.

De **verzekeraar** is gerechtigd in verband met de risicoverzwaring een gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen. De **verzekeringnemer** is in dat geval gerechtigd de verzekeringsovereenkomst (tussentijds) binnen één maand nadat de wijziging ingaat op te zeggen.

De **verzekeraar** is gerechtigd de verzekeringsovereenkomst (tussentijds) schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, indien de risicoverzwaring van dien aard is dat gebondenheid aan de verzekeringsovereenkomst niet meer van de **verzekeraar** kan worden gevergd. De **verzekeringnemer** komt een gelijke bevoegdheid toe.

Indien de **verzekeringnemer** de meldingsplicht van de risicowijziging niet nakomt, is de **verzekeraar** in het geheel niet tot het doen van enige uitkering gehouden, indien de verzekering bij kennis van de risicowijziging de verzekering niet zou hebben voortgezet. Indien de verzekering wel zou zijn voortgezet tegen een gewijzigde premie en/of voorwaarden, is de **verzekeraar** gerechtigd de uitkering te verminderen naar evenredigheid van hetgeen de premie meer zou hebben bedragen en/of is slechts uitkering verschuldigd als waren de gewijzigde voorwaarden in de overeenkomst opgenomen.

6.17. Schending informatie- en mededelingsverplichtingen

Indien de verplichtingen onder deze verzekeringsovereenkomst niet zijn nagekomen, is de **verzekeraar** gerechtigd de uitkering te verminderen met de schade die hij daardoor lijdt.

Indien de **verzekeraar** door de niet-nakoming van de verplichtingen van **verzekeringnemer** in een redelijk belang is geschaad of indien verplichtingen niet zijn nagekomen met opzet de **verzekeraar** te misleiden, is **verzekeraar** in het geheel niet gehouden tot het doen van enige uitkering en is **verzekeraar** gerechtigd de verzekering, zonder opzegtermijn, op te zeggen.

Bij niet-nakoming van verplichtingen door **verzekeringnemer** is de **verzekeraar** gerechtigd de verzekeringsovereenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De **verzekeraar** kan slechts tussentijds opzeggen, als de niet-nakoming van dien aard is dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de **verzekeraar** kan worden gevergd. De **verzekeringnemer** komt een gelijke bevoegdheid toe.

De **verzekeringnemer** bevestigt alle relevante informatie te hebben verstrekt bij het aangaan van de verzekering. Als de **verzekeraar** ontdekt dat de **verzekeringnemer** niet aan de mededelingsplicht heeft voldaan, kan de **verzekeraar** – afhankelijk de schending – de dekking beperken, de schadevergoeding weigeren of verminderen. Als de **verzekeraar** constateert dat de **verzekeringnemer** met het opzet hem te misleiden niet aan deze mededelingsplicht heeft voldaan of hij bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten, is de **verzekeraar** gerechtigd de verzekeringsovereenkomst met dadelijke ingang schriftelijk op te zeggen. De **verzekeraar** kan alleen opzeggen, als hij de **verzekeringnemer** binnen twee maanden na de ontdekking schriftelijk op de niet-nakoming heeft gewezen.

6.18. Overdracht

De verzekeringsovereenkomst en daaruit voortvloeiende rechten kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**.

Voorgaande laat onverlet de mogelijkheid van de **verzekerde** zijn vrijwaringsvordering in het kader van een aansprakelijkstelling (4) over te dragen aan de benadeelde **derde**.

6.19. Samenloop

Verzekeringnemer is verplicht opgave te doen van alle hem bekende andere verzekeringen, die ten tijde van een aanspraak, verzekerd evenement of schade van kracht waren.

In het geval van gedekte schade wordt deze onder de polis vergoed, ongeacht of de schade eveneens gedekt is onder andere verzekeringen. **Verzekeraar** behoudt zich het recht van verhaal voor op de verzekeraar(s) van die andere verzekeringen.

Voorgaande is niet van toepassing, indien de andere verzekeringen zuivere cyberverzekeringen betreffen. In dat geval dient deze verzekering te worden weggedacht. In het geval de andere verzekeringen niet tot uitkering overgaan, zal de **verzekeraar** bij wijze van voorschot de schade vergoeden.

De bepalingen van dit artikel zijn eveneens van toepassing op schadevoorvallen die voortvloeien uit cybercriminaliteit, en indien de andere verzekering een zuivere fraudeverzekering betreft.

6.20. Premie-aanpassingen en meldingsplicht bij wijzigingen

Op verzoek van de **verzekeraar** of **Baobab** is de **verzekeringnemer** verplicht om wijzigingen in de verzekerde risico's en in de jaaromzet exclusief omzetbelasting schriftelijk te melden. Hiertoe verstrekt de **verzekeraar** of **Baobab** ten minste eenmaal per jaar een vragenlijst, die binnen twee maanden dient te worden ingevuld en geretourneerd. De verstrekte gegevens dienen te zijn onderbouwd aan de hand van bedrijfsinformatie of bewijsstukken anderszins.

Aan de hand van de wijzigingsmelding wordt de premie herberekend voor de gehele looptijd van de verzekeringsperiode. Bij wijziging van de verzekerde risico's of de jaaromzet vindt een premie-aanpassing plaats. Voor eerdere verzekeringsperioden wordt geen aanpassing toegepast.

Indien de **verzekeringnemer** de wijzigingsmelding niet tijdig indient, kan de **verzekeraar** een premie-aanpassing doorvoeren door een premietoeslag van 15% te berekenen. Indien de **verzekeringnemer** de wijzigingsmelding alsnog indient binnen één maand na ontvangst van een betalingsverzoek, wordt de premie opnieuw uitsluitend op basis van deze melding vastgesteld.

6.21. Mededelingen

Alle verklaringen, mededelingen, toestemmingen of andere kennisgevingen op grond van deze verzekeringsovereenkomst geschieden schriftelijk.

Mededelingen aan de **verzekeraar** dienen te worden gericht aan: Baobab Insurance GmbH, Nederlands Bijkantoor, Boompjes 40 (Regus), 3011 XB of per e-mail aan customer@baobab.io, tenzij de **Incident Response Manager** reeds betrokken is. Schades of andere mededelingen kunnen worden gecommuniceerd worden door een e-mail te sturen naar claims@baobab.io

Indien de **verzekeringnemer** een adreswijziging of naamswijziging niet aan de **verzekeraar** heeft gemeld, volstaat voor een verklaring die aan de **verzekeringnemer** is gericht de verzending van een aangetekende brief naar het laatst bij de **verzekeraar** bekende adres. De verklaring wordt geacht drie dagen na verzending te zijn ontvangen.

6.22. Vertrouwelijkheid

Het bestaan en de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst dienen vertrouwelijk te worden behandeld.

6.23. Makelaarsclausule

Als een assurantiemakelaar is aangesteld, verzorgt deze het contact tussen de **verzekeringnemer** en de **verzekeraar/Baobab**. De assurantiemakelaar is bevoegd verklaringen, meldingen, wilsuitingen en betalingen met werking voor de wederpartij te ontvangen en verplicht deze onverwijld aan de andere partij door te geleiden.

Het voorgaande geldt niet voor situaties waarin de **Incident Response Manager** dient te worden ingeschakeld.

6.24. Volmachtclausule

De gevolmachtigde agent, **Baobab**, verzorgt het contact tussen de **verzekeringnemer** en de **verzekeraar**. De gevolmachtigde is bevoegd verklaringen, meldingen en wilsuitingen met werking voor de wederpartij te ontvangen en verplicht deze onverwijld aan de andere partij door te geleiden.

De bepalingen over artikel 6.4.6. (verplichtingen in geval van schade) blijven van toepassing.

6.25. Gegevensverwerking

De **verzekeringnemer** machtigt de **verzekeraar** en **Baobab** tot het verwerken van gegevens die voortvloeien uit de contractdocumentatie of de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Deze machtiging omvat in het bijzonder de fysieke of elektronische opslag van gegevens, het gebruik ervan voor premiebepaling, risicobeoordeling, schadeafhandeling en statistische analyses.

De **verzekeraar** mag, voor zover noodzakelijk, gegevens doorgeven aan **derden** die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, met name aan (her)verzekeraars, binnen- en buitenlandse ondernemingen en partnermaatschappijen van Lloyd's Insurance Company S.A., alsmede aan de Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) voor verwerking.

Indien een assurantiemakelaar namens de **verzekeringnemer** optreedt, zijn de **verzekeraar** en **Baobab** bevoegd klantgegevens – zoals gegevens over contractuitvoering, incasso en schadegevallen – aan deze makelaar bekend te maken.

6.26. Economische en handelssancties

Ongeacht bepalingen in deze overeenkomst verleent of verricht de **verzekeraar** geen dekking, betaling of enig ander voordeel ten gunste van de **verzekeringnemer** of **derden** indien dit leidt tot een overtreding van toepasselijke regelgeving, wetten of economische of handelssancties.

6.27. Erkenning/schikking/nakoming

Indien een **verzekerde** zonder voorafgaande toestemming van de **verzekeraar** een aanspraak geheel of gedeeltelijk erkent, schikt of nakomt, is de **verzekeraar** slechts gehouden tot uitkering voor zover de aanspraak ook zonder erkenning, schikking of nakoming gegrond zou zijn geweest.

6.28. Wijziging van de verzekeringsdekking

Een wijziging van de omvang van de dekking of van de hoogte van de verzekerde som wordt pas van kracht nadat deze schriftelijk door de **verzekeraar** is bevestigd.

6.29. Klachtenprocedure

Klachten dienen gericht te worden aan:

Hoofd Klachtmanagement

Lloyd's Insurance Company S.A.

Marsveldplein 5 (Bastion Tower)

1050 Brussels, Belgium

Tel: +32 (0)2 227 39 40

E-mail: lloydseurope.complaints@lloyds.com

Uw klacht wordt binnen twee weken na ontvangst schriftelijk bevestigd. U ontvangt uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van uw klacht schriftelijk bericht over de beslissing. Indien u niet tevreden bent met het definitieve antwoord of indien u niet binnen acht weken reactie heeft ontvangen, kunt u uw klacht mogelijk voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Nederland.

Contactgegevens:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257, 2509 Den Haag

Tel: +31 (0) 70 333 8 999

E-mail: consumenten@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

De bovenstaande klachtenafhandeling doet geen afbreuk aan uw recht om een rechtszaak aan te spannen of een alternatieve geschillenbeslechtsprocedure te starten overeenkomstig uw contractuele rechten.