

Privacyverklaring

Wie zijn wij?

Biesbosch Assuradeuren is een volmacht bedrijf. Wij beschikken over volmachten van bekende verzekeraars. Binnen onze volmacht verzorgen wij verzekeringen voor de klanten van bij ons aangesloten adviseurs. Wij zijn daarbij verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens en houden ons uiteraard aan wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars

Wat zijn persoonsgegevens?

Als u (via een tussenpersoon) een verzekering aanvraagt ontvangen wij uw gegevens zoals uw naam en adres. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u zeggen of die met u in verband kunnen worden gebracht. Hieronder leest u welke gegevens wij verwerken en waarvoor wij deze verwerken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij van u verwerken is afhankelijk van de verzekering die wij voor u verzorgen of de schade die wij regelen. Wij verwerken daarbij alleen gegevens die we nodig hebben en streven ernaar om deze actueel te houden. Wij verwerken onder andere:

- Algemene gegevens zoals uw voorletters, achternaam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
- Gegevens om u te kunnen identificeren, zoals een kopie van uw identiteitsbewijs die u aan ons verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of het behandelen van een schademelding.
- Uw IBAN-nummer voor het incasseren van premies en uitbetalen van schade-uitkeringen.
- Gegevens die we nodig hebben voor een bepaald product, zoals het kenteken van uw auto bij een autoverzekering of uw gezinssamenstelling bij een reisverzekering. Deze gegevens gebruiken wij om het risico in te schatten en de premie vast te stellen.
- In sommige gevallen verwerken we bijzondere gegevens zoals gegevens over uw gezondheid of gegevens van personen jonger dan 16 jaar.
- Voor de risicobeoordeling van een verzekering vragen wij of er sprake is van een strafrechtelijk verleden. We willen dan weten of u of een belanghebbende bij de aangevraagde verzekering in de afgelopen 8 jaar in aanraking bent geweest met de politie of justitie.
- In sommige gevallen verwerken we ook gegevens van benadeelden, bewindvoerders of begunstigden.

Wij vragen niet naar uw Burgerservicenummer (BSN) en verwerken alleen de gegevens die wij voor de uitvoering van onze werkzaamheden nodig hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de gegevens die zij verwerken.

Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

Wanneer uw financieel adviseur voor u een offerte of een verzekering bij ons aanvraagt, ontvangen wij uw persoonsgegevens. Ook als de financieel adviseur van uw werkgever (mede voor u) een verzekering bij ons aanvraagt, ontvangen wij soms uw persoonsgegevens.

Als u klant bij ons wordt of al bent, kunnen wij u in bepaalde gevallen rechtstreeks vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Verder ontvangen wij mogelijk uw persoonsgegevens via een schadeformulier, een schade-expert of taxateur.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij bewaren en gebruiken uw gegevens alleen voor vastgestelde doeleinden zoals het aanbieden van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld voor het beoordelen van uw verzekeringsaanvraag, het opmaken van uw polisblad of het opmaken van een factuur. Wij verwerken ook persoonsgegevens bij het behandelen van schades en het opsporen van fraude en misbruik van verzekeringen

Mogen wij persoonsgegevens verwerken?

Verwerking van persoonsgegevens is alleen toegestaan als daar een wettelijke grondslag voor is. Afhankelijk van de soort verwerking, hanteren wij het principe dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of het afwickelen van een schade. Ook is het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals het vaststellen van uw identiteit, of voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Bijvoorbeeld wanneer wij een onderzoek instellen bij een vermoeden van fraude of misbruik.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige toegang. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken, om toegang door onbevoegden te voorkomen en beveiliging van de gebouwen waar gegevens zijn opgeslagen. Als er toch iets mis gaat dan ondernemen wij meteen actie. Datalekken lossen wij op en registreren we, dit is volgens de wet ook verplicht.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. De bewaartermijnen kunnen per product verschillen. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf bepaald hoe lang wij gegevens bewaren. Wij hebben hiervoor een vastgesteld bewaartermijnenbeleid.

Aan wie geven wij persoonsgegevens door?

Wij geven persoonsgegevens door als dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering en door de wet is toegestaan. Wij delen persoonsgegevens bijvoorbeeld met:

- Verzekeraars waarvoor wij als gevolmachtigd agent optreden;
- Verzekeraars en belangenbehartigers waarmee wij corresponderen over een schade;
- Stichting EPS voor o.a. verwerking van royementsgegevens (Roy-data);
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude;
- De overheid, wanneer wij dat verplicht zijn (Belastingdienst, Politie, Justitie);
- Toezichthouders (Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank, Autoriteit Persoonsgegevens);

- Onze accountant en auditororganisaties voor het uitvoeren van controles op onze werkzaamheden;
- MarketScan voor het uitvoeren van portefeuille analyses.

Wie kunnen persoonsgegevens inzien?

Er zijn enkele externe partijen die gegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze IT-beheerder en onze postverzender. Met deze partijen hebben wij (schriftelijke) afspraken gemaakt over de doelen waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt en de manier waarop daarmee wordt omgegaan. Wij blijven in deze situatie verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u?

U heeft als klant vanuit de AVG een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. De rechten die u heeft worden hieronder beschreven.

- U heeft recht op inzage. U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u hebben en waarvoor wij deze gebruiken.
- U heeft recht op aanpassing, verwijdering en beperking. Als blijkt dat uw persoonsgegevens niet juist zijn heeft u het recht om deze aan te laten passen. Als uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, niet langer nodig zijn of uw toestemming heeft ingetrokken heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Het recht van beperking houdt in dat uw gegevens tijdelijk niet gebruikt mogen worden
- U heeft recht op overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf en/of een andere dienstverlener.
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de dienstverlening of wettelijke verplichtingen.

Als u een van deze rechten wenst te gebruiken kunt u hiervoor een verzoek indienen bij onze afdeling Compliance. De contactgegevens vindt u op de laatste pagina van deze privacyverklaring.

Cookies.

Wij maken gebruik van cookies. Onder de button 'privacy- en cookiebeleid' kunt u hierover meer informatie vinden op onze website www.biesboschassuradeuren.nl

Aanpassing privacyverklaring.

De privacywet- en regelgeving is in beweging. Wij kunnen deze privacyverklaring op elk moment aanpassen op basis van nieuwe ontwikkelingen, om deze te completeren of te verduidelijken. Daarom raden wij u aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website. Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 25 april 2018 en is voor het laatst herzien op 17 maart 2026

Vragen of klachten?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Heeft u een vraag of klacht over privacy? Wenst u van een van de hierboven omschreven rechten gebruik te maken? Neemt u dan schriftelijk contact op met:

Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V.

t.a.v. de afdeling compliance

Postbus 29 4250 DA

Werkendam

Compliance@biesboschassuradeuren.nl

Een klacht over privacy kunt u ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl