

Privacyverklaring

Wie wij zijn.

Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V. is een volmachtbedrijf. Wij beschikken over meerdere volmachten van gerenommeerde verzekeraars. Onze activiteit is het binnen deze volmachten verzorgen van verzekeringen voor de klanten van de bij ons aangesloten financieel adviseurs. Wij stellen daarbij zelf het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast, zodat wij volgens de wet verwerkingsverantwoordelijke zijn. Uiteraard houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.

Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

Wanneer uw financieel adviseur voor u een offerte of een verzekering bij ons aanvraagt, ontvangen wij uw persoonsgegevens. Wanneer de financieel adviseur van uw werkgever (mede voor u) een verzekering bij ons aanvraagt, ontvangen wij soms uw persoonsgegevens.

Als u klant bij ons wordt of al bent, kunnen wij u in bepaalde gevallen rechtstreeks vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Of mogelijk ontvangen wij uw persoonsgegevens via een schadeformulier, van een schade-expert of van een taxateur.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij van u verwerken is afhankelijk van de verzekering die wij voor u verzorgen of de schade die wij regelen. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die wij nodig hebben. Daarbij streven wij er steeds naar uw gegevens juist en actueel te houden.

Wij verwerken uw contactgegevens: voorletters, achternaam, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Verder bijvoorbeeld uw geboortedatum, gegevens van uw identiteitsbewijs en gegevens die u zelf actief aan ons verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of die wij ontvangen bij het melden van een schade.

Als u klant bij ons bent, gebruiken wij meestal uw IBAN voor het incasseren van premies en voor het uitbetalen van eventuele schade-uitkeringen.

Vaak hebben wij nog meer gegevens van u nodig, bijvoorbeeld het kenteken van uw auto bij een autoverzekering of uw gezinssamenstelling bij een reisverzekering. Deze gegevens gebruiken wij onder andere om het risico in te kunnen schatten, de voorwaarden en premie voor uw verzekering vast te kunnen stellen en eventuele schadeclaims te kunnen beoordelen.

In sommige gevallen verwerken wij bijzondere persoonsgegevens. Bijvoorbeeld gegevens omtrent uw gezondheid of gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Wij vragen bij een verzekeringsaanvraag naar gegevens over een eventueel strafrechtelijk verleden, gegevens die wij overigens alleen verwerken met uw toestemming. Wij vragen nooit naar uw Burgerservicenummer.

Onze medewerkers verwerken alleen die gegevens die wij voor de uitvoering van onze werkzaamheden nodig hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de gegevens die zij verwerken.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Dat doen wij in de eerste plaats om onze dienstverlening te kunnen verzorgen, bijvoorbeeld om uit te zoeken of u bij ons een verzekering kunt afsluiten, om polisbescheiden en een factuur naar u toe te sturen en om contact met u op te kunnen nemen. Wij verwerken ook persoonsgegevens bij de behandeling van schades en om fraude en misbruik bij verzekeringen op te sporen.

Mogen wij persoonsgegevens verwerken?

Verwerking van persoonsgegevens is alleen toegestaan wanneer wij daar een wettelijke grondslag voor hebben. Afhankelijk van de soort verwerking, hanteren wij als grondslag dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, voor het afwikkelen van een schade, noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals het vaststellen van uw identiteit, of noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang bijvoorbeeld wanneer we een onderzoek instellen bij een vermoeden van fraude of misbruik.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken, om toegang door onbevoegden te voorkomen en aan de beveiliging van de gebouwen waar gegevens zijn opgeslagen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf bepaald hoe lang wij gegevens bewaren. Wij hebben hiervoor een op schrift gesteld bewaartermijnenbeleid.

Aan wie geven wij persoonsgegevens door?

Wij geven persoonsgegevens door aan derden als dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering en door de wet is toegestaan. Wij delen persoonsgegevens bijvoorbeeld met:

- verzekeraars waarvoor wij als gevolmachtigd agent optreden;
- verzekeraars en belangenbehartigers waarmee wij corresponderen over een schade;
- Stichting EPS voor o.a. verwerking van royalementgegevens (Roy-data);
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude (Fish databank);
- de overheid, wanneer wij dat verplicht zijn (Belastingdienst, Politie, Justitie);
- toezichthouders (Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank, Autoriteit Persoonsgegevens);
- onze accountant en auditorganisaties voor het uitvoeren van controles op onze werkzaamheden;
- MarketScan voor het uitvoeren van portefeuille analyses.

Wie kunnen persoonsgegevens inzien?

Er zijn enkele externe partijen die gegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze IT-beheerder en onze postverzender. Met deze partijen hebben wij schriftelijk afspraken gemaakt over de doelen waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt en de manier waarop daarmee wordt omgegaan. Wij blijven in deze situatie verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u een aantal rechten die u ten opzichte van ons uit kunt oefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens die wij in onze administratie hebben vastgelegd. Dit betreft het recht op inzage, verbeteren, verwijderen en beperken van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, ons te vragen uw persoonsgegevens tijdelijk niet te verwerken en u heeft het recht op dataportabiliteit. Het kan zijn dat wij (nog) niet aan uw verzoek kunnen voldoen omdat wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn uw gegevens een bepaalde periode te bewaren. In voorkomende gevallen zullen wij u hierover informeren. Wanneer u van een van deze rechten gebruik wenst te maken, kunt u bij onze afdeling compliance hiervoor een schriftelijk verzoek indienen.

Cookies.

Wij maken gebruik van cookies. Onder de button 'privacy- en cookiebeleid' kunt u hierover meer informatie vinden op onze website www.biesboschassuradeuren.nl

Aanpassing privacyverklaring.

De privacywet- en regelgeving is in beweging. Wij kunnen deze privacyverklaring op elk moment aanpassen op basis van nieuwe ontwikkelingen, om deze te completeren of te verduidelijken. Daarom raden wij u aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website. Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 25 april 2018 en voor het laatst herzien op 30 oktober 2025.

Vragen of klachten?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Heeft u een vraag of klacht over privacy? Wenst u van een van de hierboven omschreven rechten gebruik te maken?

Neemt u dan schriftelijk contact op met:

Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V.

t.a.v. de afdeling compliance

Postbus 29

4250 DA Werkendam

compliance@biesboschassuradeuren.nl

Een klacht over privacy kunt u ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl