

Wat kun je doen bij een betalingsachterstand

Betalingsachterstand op je schadeverzekering. Het kan gebeuren dat je niet genoeg saldo op je rekening hebt staan. Dan lukt het ons niet om je premie te incasseren.

Je kunt ook een keer vergeten je premie over te maken. In beide gevallen heb je een betalingsachterstand. Je ontvangt dan een betalingsherinnering.

Wat kun je doen bij een betalingsachterstand?

Wil je direct betalen?

Maak dan het juiste bedrag in z'n geheel aan ons over op rekening NL 51 INGB 000 61 14 661 t.n.v. Biesbosch Assuradeuren. Vermeld daarbij het factuurnummer.

Weet je het juiste bedrag of het factuurnummer niet, neem dan contact met ons op.

Kun je niet meteen betalen?

Neem dan contact met ons op. Misschien kunnen we een betalingsregeling afspreken.

Heb je al een brief van een incassobureau gekregen? Dan loopt het contact niet meer via ons, maar via dat incassobureau. De contactgegevens van het incassobureau staan in hun brief.

Heb je zorgen over je financiën of heb je schulden?

Veel mensen met schulden worden geholpen met gepast advies via Geldfit. Doe een gratis online test op www.geldfit.nl en krijg advies op maat.

Wat gebeurt er als je een betalingsachterstand hebt?

Reageer je niet op onze betalingsherinneringen? Dan loopt je betalingsachterstand op en kunnen er aanmaningskosten in rekening worden gebracht. Uiteindelijk neemt een incassobureau het van ons over. Ook kunnen wij besluiten je verzekering te beëindigen.

Wanneer stopt de dekking van je verzekering?

Als je de premie niet op tijd betaalt, stopt de dekking van je verzekering. In de betalingsherinnering staat welke datum voor jou van toepassing is. De dekking vervalt dan met terugwerkende kracht. Je kunt dus geen claims meer indienen.

Je hebt betaald. Wanneer ben je weer verzekerd?

Je bent pas weer verzekerd vanaf de dag nadat wij je achterstallige premie hebben ontvangen. Dit geldt ook voor je motorrijtuigenverzekering.

Als je motorrijtuig onverzekerd is ben je strafbaar

De RDW (Dienst Wegverkeer) onderzoekt regelmatig of alle geregistreerde motorrijtuigen zijn verzekerd. Is jouw motorrijtuig niet verzekerd? Dan krijg je van de RDW een boete van honderden euro's. Je bent namelijk wettelijk verplicht je motorrijtuig te verzekeren. Deze boete komt niet in plaat van je verzekeringspremie.

Contact met ons

Bij betalingsachterstand en vragen daarover kun je bellen met de financiële afdeling van Biesbosch Assuradeuren, telefoonnummer 0183-507180.