

Conflicterende situaties

Biesbosch Assuradeuren is het volmachtbedrijf van Van der Straaten's Assurantiekantoor . Als bemiddelaar hebben zij een voorlopige dekkingsbevoegdheid. Om conflicterende situaties te beperken is er een duidelijke scheidslijn aangebracht tussen de taken en bevoegdheden van Biesbosch Assuradeuren en die van Van der Straaten's Assurantiekantoor. Ondanks de taakscheiding kan het voorkomen dat er een conflicterende situatie ontstaat. Wij hanteren het volgende beleid:

- Binnen Biesbosch Assuradeuren is de feitelijke leider eindverantwoordelijk voor het volmachtbeleid.
- Bij onduidelijkheid binnen omschreven procedures, instructies of overige documenten over de handelingswijze in bepaalde situaties (in het kader van verleende volmachten), beslist de feitelijke leider van Biesbosch Assuradeuren.
- Afwijkingen van omschreven procedures, instructies en overige documenten worden genomen:
 - binnen de bevoegdheden van de verleende volmachten na schriftelijke toestemming van de feitelijke leider of de directeur van het volmachtbedrijf;
 - in afwijking van de bevoegdheden van de verleende volmachten met schriftelijke toestemming van de feitelijke leider en de directeur van het volmachtbedrijf en van volmachtgever.
- Als er bij een schade gediscussieerd wordt over de schuldvraag en er zijn twee of meer van onze (volmacht)verzekerden bij betrokken, dan wordt de schaderegeling geheel of gedeeltelijk uit handen gegeven aan een van de betrokken verzekeraars/volmachtgevers.
- In alle gevallen waarin een commercieel belang tussen Van der Straaten's Assurantiekantoor en Biesbosch Assuradeuren in het geding is, beslist niet de feitelijke leider van het volmachtbedrijf maar het hoofd volmacht, al dan niet in samenspraak met volmachtgever.

Conflicterende situaties kunnen onder andere ontstaan in de volgende gevallen:

- coulance schade-uitkering;
- uitbetalen van een niet gedekte schade;
- niet gedekte schade afwijzen;
- conflicterende schuldvraag tussen één of meerdere verzekerden;
- B/M terugval al dan niet toepassen bij een niet afgewikkelde schade (discussie over schuldvraag);
- een te laag premie-tarief hanteren;
- korting verlenen (bijvoorbeeld extra B/M-treden) op de premie;
- een te zwaar risico in volmacht accepteren;
- onvoldoende of geen preventiemaatregelen eisen, waar deze wel vereist zijn;
- afwijken van de geldende opzegtermijn;
- afwijken van de premie respijt termijn (dekking niet opschorten bij non-betaling).